

Avetta, LLC

Tjänstavtal för slutanvändare

Senast reviderad: 16 augusti 2017

Välkommen till Avetta, en SaaS-plattform för leverantörskedjor som kopplar samman världens ledande företag ("**klienter**") med kvalificerade professionella leverantörer och entreprenörer ("**leverantörer**"). Avetta tjänster och webbplats (gemensamt "**Avettanätverket**" eller "**Avettas tjänster**") drivs, utöver vad som beskrivs nedan i TREDJEPARTSTJÄNSTER och ANDRA TJÄNSTER, av Avetta LLC och dess samarbetsparter (gemensamt "oss", "vi" "Avetta" eller "företaget") och erbjuds på webbplatsen www.avetta.com eller den mobila versionen av denna (gemensamt "webbplatsen"). Ditt användande av Avettas tjänster och webbplats regleras av dessa villkor för tjänsten ("**användarvillkoren**" eller "**avtalet**"), oavsett om du är registrerad prenumerant på Avettas tjänster eller webbplats eller inte.

Avetta förbehåller sig rätten att, enligt ensidig egen bedömning, när som helst, efter meddelande via e-post 30 dagar på förhand, ändra, modifiera, lägga till eller ta bort delar av dessa användarvillkor. Om vi gör det kommer vi även att anslå ändringarna av dessa användarvillkor på denna sida 30 dagar på förhand och upptill på denna sida ange senaste ändringsdatum. Ditt fortsatta användande av Avettas tjänster efter sådana ändringar utgör ditt godkännande av de nya användarvillkoren. Använd eller besök inte (eller fortsätt inte med att använda eller besöka) Avettas tjänster om du inte accepterar att följa dessa eller framtida användarvillkor. Du ansvarar för att regelbundet kontrollera webbplatsen för att kontrollera om några ändringar har gjorts av dessa användarvillkor och att läsa igenom eventuella ändringar.

LÄS IGENOM DETTA AVTAL HELT INNAN DU ANVÄNDER WEBBPLATSEN ELLER KÖPER OCH/ELLER ANVÄNDER TJÄNSTERNA SOM ERBJUDS AV AVETTA. DESSA ANVÄNDARVILLKOR INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION ANGÅENDE DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER, GOTTGÖRELSER OCH SKYLDIGHETER. DETTA INNEFATTAR OLIKA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG FRÅN ANSVAR, DIN SKYLDIGHET ATT INTE LADDA UPP KÄNSLIGA UPPGIFTER, EN KLAUSUL OM LÖSNING AV TVISTER SOM REGLERAR HUR OCH VAR TVISTER SKA LÖSAS OCH STYRANDE LAG FÖR DESSA ANVÄNDARVILLKOR SAMT ETT AVSTÅENDE AV FÖRLIKNING GENOM GRUPPTALAN.

DU UPPMÄRKSAMMAR ATT KÖP AV AVETTAS TJÄNSTER FÖR FÖRHANDSKVALIFICERINGSKONTROLL BASERAS PÅ PARAMETRAR SOM TILLHANDAHÅLLS AV KUNDERNA OCH INFORMATION SOM DU HAR GETT UT.

NÄR DU PRENUMERERAR PÅ AVETTAS TJÄNSTER TAR VI UT EN AKTIVERINGSavgift PÅ DITT KREDITKORT OCH SPARAR DITT KREDITKORTSNUMMER. OM DU INTE AVBRYTER DIN PRENUMERATION BELASTAS DITT KREDITKORT AUTOMATISKT I VARDERA AV FÖLJANDE OMSTÄNDIGHETER:

- **SOM LEVERANTÖR FÖRNYAS DITT KONTO AUTOMATISKT OCH DITT KREDITKORT DEBITERAS VAR 12:e MÅNAD FRÅN DATUMET DÅ PRENUMERATIONEN TECKNAS, MED UNDANTAG FÖR OM DU BEGÄR AVSLUTANDE AV KONTOT MINST 30 DAGAR FÖRE FÖRNYESEDATUMET.**
- **SOM LEVERANTÖR DEBITERAS DITT KREDITKORT AUTOMATISKT VARJE GÅNG DU UPPGRADERAR PRENUMERATIONEN GENOM ATT LÄGGA TILL EN KUNDPLATS ELLER EN PRODUKT.**

- **SOM LEVERANTÖR DEBITERAS DITT KREDITKORT AUTOMATISKT VARJE GÅNG DIN PRENUMERATION UPPGRADERAS AV EN KUND SOM VÄLJER DIG PÅ SIN LISTA ÖVER GODKÄNDA LEVERANTÖRER**
- **SOM LEVERANTÖR DEBITERAS DITT KREDITKORT AUTOMATISKT VARJE GÅNG EN KUND INFORMERAR AVETTA OM ATT DU INGÅR I KUNDENS LEVERANTÖRSKEDJA**

SE AVSNITTET "LEVERANTÖRS ANVÄNDARINNEHÅLL OCH LEVERANTÖRSLISTOR" I DESSA ANVÄNDARVILLKOR OCH POLICYN OM ÅTERBETALNING OCH FÖRNYELSE I BILAGA 2, FÖR MER INFORMATION.

OM DINA KREDITKORTSUPPGIFTER ÄNDRAS MÅSTE DU KONTAKTA AVETTA PÅ +1 (949) 936-4500 OCH ANGE UPPDATERADE KREDITKORTSUPPGIFTER. OM AVETTA INTE KAN DEBITERA DITT KREDITKORT ENLIGT OVAN AVBRYTS DIN PRENUMERATION FRÅN OCH MED UTGÅNGEN AV DIN DÅ INNEVARANDE PRENUMERATIONS PERIOD.

GENOM ATT KLICKA I RUTAN NEDAN BEKRÄFTAR DU ATT DU HAR LÄST, FÖRSTÅTT OCH GODKÄNNER ATT VARA BUNDEN TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL, OAVSETT OM DU ÄR EN REGISTRERAD PRENUMERANT PÅ AVETTAS TJÄNSTER ELLER WEBBPLATS ELLER INTE. OM DU INGÅR DETTA AVTAL PÅ UPPDRAG AV ETT FÖRETAG ELLER ANNAN JURIDISK PERSON, FRAMSTÄLLER DU ATT DU HAR BEFOGENHET ATT BINDA SÅDAN JURIDISK PERSON OCH DESS BOLAG TILL DESSA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER OCH ATT TERMERNA "DU" ELLER "DIN" AVSER SÅDAN JURIDISK PERSON OCH DESS BOLAG. OM DU SAKNAR SÅDAN BEFOGENHET ELLER OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER KAN DU INTE ACCEPTERA DETTA AVTAL OCH DU FÅR INTE HELLER ANVÄNDA AVETTAS TJÄNSTER. DETTA ÄR ETT BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH AVETTA. OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN I DETTA AVTAL SKA DU OMEDELBART LÄMNA DENNA WEBBPLATS OCH DU FÅR INTE ANVÄNDA AVETTAS TJÄNSTER.

FÖRKLARINGAR

Som det används häri eller i alla eventuella dokument relaterade till avtalet:

- Avser och omfattar "**du**" och "**din**" dig såväl personligen som anställd hos kunden eller leverantören som använder eller besöker denna webbplats, liksom kundens eller leverantörens juridiska person som du företräder.
- Betyder "**kund**" ett företag, bolag eller annan juridisk person som avser att anlita eller kvalificera en eller flera leverantörer och har godkänt att vara medlem av Avettanätverket.
- Betyder "**leverantör**" den person, det företag, bolag eller annan juridisk person som erbjuder eller söker tillhandahålla leverantörstjänster till en eller flera kunder och har godkänt att vara medlem i Avettanätverket.
- Avser "**anställd**" varje anställd eller företrädare för en kund eller leverantör som använder Avettas tjänster och/eller webbplatsen på uppdrag av kunden eller leverantören.
- Avser "**vi**", "**vår**", "**oss**" och "**Avetta**" Avetta LLC eller dess medarbetare och bolag.

AVETTAS TJÄNSTER

Avettas tjänster är de tjänster från Avetta som vi levererar till dig som medlem i Avetta-nätverket genom vår webbplats eller på annat sätt. Avetta är en webbprenumerations tjänst som ger prenumererande kunder och leverantörer tillgång till en mängd tjänster i samband med förhandskvalificeringskontroller. Avetta erbjuder förhandskvalificeringskontroller baserat på de

uppgifter som har inlämnats av kunderna. Sådana förhandskvalificeringstjänster utförs med automatiserade metoder.

För att tillhandahålla sådana tjänster erbjuder vi olika prenumerationsplaner på olika prisnivåer, inklusive speciella marknadsföringsplaner eller begränsade prenumerationer.

Avetta förbehåller sig rätten att enligt egen ensidig bedömning ändra, modifiera, fördröja eller avbryta varje del av webbplatsen eller varje del av Avettas tjänster, efter 30 dagars förhandsmeddelande. Avetta kan även, enligt egen ensidig bedömning, utan meddelande eller skyldigheter, införa begränsningar av vissa funktioner eller begränsa din åtkomst till delar av eller hela webbplatsen eller tjänsterna.

Avetta kan ändra prissättningen av Avettas tjänster när som helst. Du kommer att meddelas skriftligen minst 30 dagar på förhand om varje höjning av tjänsternas priser. Om du är leverantör och din prenumeration ändras till en ny prisgrupp, meddelar vi dig minst 30 dagar före verkställandet av prishöjningen. Detta avtal (inklusive förändring av prissättning) förblir gällande om du inte lämnar något skriftligt meddelande om avbrytande till Avetta inom 30 dagar efter sådant meddelande.

INNEHÅLLANDE AV SKATT

Alla tillämpliga skatter avseende betalningar till Avetta enligt detta avtal skall finnas med i dina beräkningar och undanhållas av dig på uppdrag av Avetta när du betalar prenumerationsavgiften till Avetta.

Du är skyldig att förse Avetta med en kopia av skattebeslut för bevis av att skattebetalningar har gjorts av Avetta enligt gällande bestämmelser.

Ditt underlåtande av att innehålla skatt för betalning till relevant skattemyndighet som leder till någon följande straffpåföljd, tilläggsavgift, kompensation av yrkat skatteavdrag är inte Avettas ansvar, och ingen reglerande åtgärd kan yrkas gentemot Avetta.

TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH ANDRA TJÄNSTER

Avetta kan tillhandha externa parter tjänster till dig genom Avettas tjänster ("**tredjepartstjänster**"). Användandet av tredjepartstjänster regleras av villkoren från leverantören om tredjepartstjänster. Avetta avsäger sig alla skyldigheter och ansvar för tredjepartstjänster som du väljer att använda. Du får inte installera eller använda tredjepartstjänster på ett sätt som skapar några skyldigheter för Avetta. Avetta kan, endast för din bekvämlighet, inkludera kostnader för tredjepartstjänster i din prenumeration.

Avetta kan göra andra tjänster tillgängliga för dig genom webbplatsen, exempelvis EmployeeGUARD ("**andra tjänster**"). Användandet av andra tjänster regleras av dessa andra tjänsters villkor och bestämmelser, sekretesspolicy, ansvarsfriskrivning och upphovsrätt

ANVÄNDANDE AV AVETTAS TJÄNSTER

Du beviljas en begränsad, icke exklusiv, icke överförbar, återkallelig licens att tillgå och använda Avettas tjänster och innehåll som tillhandahållits av dig för vilket du har en giltig prenumeration helt i överensstämmelse med detta avtal endast för dina legitima interna affärssyften. Endast anställda med behörighet genom den prenumererande kunden eller leverantören får tillgå och använda Avettas tjänster och webbplats. Du får inte använda inloggningsuppgifter för att tillgå

Avettas tjänster och webbplats från annat land än det som uppgifterna utfärdats för. Dina inloggningsuppgifter kan vara begränsade för åtkomst av visst annat material än vad som annars är tillgängligt i Avettas tjänster. All användning av Avettas tjänster eller innehåll som nämns i slutprodukten, annat än det som specifikt är tillåtet häri, utan Avettas föregående skriftliga tillstånd, är strängt förbjudet och förverkar licensen som beviljas häri. Sådan licens är föremål för detta avtal och ger inte tillåtelse till användning av några dataminor, robotar, skrapning eller liknande insamlings- eller utvinningsmetoder. Sådan otillåten användning kan också vara överträdelse av tillämplig lag inklusive upphovsrätt, varumärkeslagar och tillämpliga bestämmelser och förordningar om kommunikation. Om det inte på annat sätt anges häri skall ingen del av detta avtal uttolkas som tilldelning av licens för immateriella rättigheter, vare sig genom estoppel, slutsats eller på annat sätt. Denna licens är återkallelig när som helst utan meddelande och oavsett orsak.

Din licens för tillgång till och användande av Avettas tjänster och allt innehåll som nämns i produkten är föremål för följande restriktioner och förbud om användning: Du får inte (a) kopiera, skriva ut (utom för ditt eget arkiveringssyfte i anslutning till ditt berättigade användande av Avettas tjänster), återpublicera, visa, distribuera, överföra, sälja, hyra ut, leasa ut, låna ut eller på annat sätt tillgängliggöra i någon form eller med några medel någon del av Avettas tjänster eller något innehåll som inhämtats därifrån; (b) använda Avettas tjänster eller innehåll inhämtat från Avettas tjänster för utveckling, som del av, något informations-, lagrings- och insamlingssystem, databas, informationsbas eller liknande resurs (oavsett genom vilket nu eller i framtiden existerande media) som erbjuds för kommersiell distribution av något slag, inklusive genom försäljning, licensiering, leasing, uthyrning, prenumeration eller någon annan kommersiell distributionsmekanism; (c) skapa sammanställningar eller härledande arbeten av något innehåll i Avettas tjänster; (d) använda något innehåll i Avettas tjänster på något sätt som kan inkräkta på någon upphovsrätt, immateriell rätt, äganderätt eller Avettas eller extern parts äganderätt; (e) ta bort, ändra eller förvanska något upphovsrättsmeddelande eller annat rättighetsmeddelande eller användarvillkor som ingår i Avettas tjänster; (f) göra någon del av Avettas tjänster tillgängliga genom redovisningssystem, servicebyrå, Internet eller annan nu existerande eller framtida teknisk tillämpning; (g) ta bort, dekompilera, ta isär eller bakåtutveckla någon mjukvara för Avettas tjänster eller använda någon nätverksövervakning eller upptäckande mjukvara för att fastställa arkitekturen för Avettas tjänster; (h) använda någon automatiserad eller manuell process för att insamla information från Avettas tjänster; (i) använda Avettas tjänster för syftet att samla information för överföring av (1) oombedd kommersiell e-post (2) e-post med användning av sidhuvuden, ogiltiga eller obefintliga domännamn eller andra medel för vilseledande adressering; och (3) oombedda telefonsamtal eller faxmeddelanden; (j) använda Avettas tjänster på ett sätt som strider mot gällande lag, regel eller förordning inklusive utan begränsning sådana som reglerar e-post, faxöverföring eller telefonutbud; och (k) exportera eller återexportera Avettas tjänster eller någon del därav eller någon mjukvara tillgänglig på eller genom Avettas tjänster i strid mot lagar eller bestämmelser om exportkontroll i USA eller annat land.

Leverantörer godkänner uttryckligen att Avetta, som del av Avettas tjänster, utför en objektiv utvärdering av leverantörens rutiner och tillvägagångssätt för att bedöma efterlevnaden av relevanta regulatoriska standarder eller branschexempel ("**revision**"). Exempel på revisioner vi kan utföra är:

- "**Årlig uppdateringsrevision**": En utvärdering av ett företags anställdas säkerhetsinformation inklusive rapporter och yttranden från regulatoriska myndigheter och anställdas ersättningsrapporter
- "**Revision av manual**": En utvärdering av skriftlig policy, program och/eller rutiner om hälsa och säkerhet jämfört med regulatoriska eller branschspecifiserade tillvägagångssätt för att identifiera leverantörsefterlevnad

- **"Revision av implementeringar"**: En utvärdering av dokumenterat bevis för att bekräfta implementering av skriftlig policy, program och/eller rutiner om hälsa och säkerhet jämfört med regulatoriska eller branschspecifierade tillvägagångssätt för leverantörsefterlevnad
- **"InsureGUARD™"**: Kontroll av försäkringscertifikat för att säkerställa efterlevnad av kundens försäkringskrav liksom giltighet.
- **"Kompetensgenomgångsrevision"**: En utvärdering av kompetens och interna ledningssystem kopplade till kompetensförsäkringen för specifika leverantörers anställda
- **"Revision av arbetsfältet"**: En omfattande personlig utvärdering av hälso- och säkerhetsdokumentation, beteenden och rutiner vid en bestämd plats för att utvärdera leverantörsefterlevnad av relevanta regulatoriska eller branschförväntningar
- **"FKF-kontroll"**: En undersökning av ett företags säkerhetsmanual för att bekräfta dess omfattning och giltighet för företaget
- **"Revision av säkerhetsmanual"**: En utvärdering av skriftlig policy, program och/eller rutiner om hälsa och säkerhet jämfört med regulatoriska eller branschspecifierade tillvägagångssätt för att identifiera leverantörsefterlevnad

eller annan eventuell revision som kunden efterfrågar

INNEHÅLL

Du förstår att all överföring av information, data, text, mjukvara, grafik, meddelanden, taggar eller annat material ("**innehåll**"), oavsett om det anslås publikt eller överförs privat sker under ansvar av den person varifrån sådant innehåll härstammar. Avetta styr inte innehållet som anslås på webbplatsen eller tillhandahålls genom Avettas tjänster och dessa garanterar inte riktigheten, integriteten eller kvaliteten för sådant innehåll. Du förstår att du genom användandet av Avettas tjänster och/eller webbplats kan utsättas för innehåll som du anser är motbjudande, oanständigt eller anstötligt. Avetta är under inga omständigheter på något sätt ansvarigt för något innehåll, inklusive utan begränsning till varje fel eller försummelse i något innehåll eller någon förlust eller skada av något slag som uppstår på grund av användandet av något innehåll som anslås, e-postas, överförs eller på annat sätt tillgängliggörs på webbplatsen eller genom Avettas tjänster.

Du bekräftar att Avetta kan eller kan undvika att förhandsgranska innehåll, men att Avetta och dess utsedda skall ha rätt (men inte skyldighet) att enligt egen ensidig bedömning förhandsgranska, refusera eller ta bort innehåll som finns tillgängligt på webbplatsen genom Avettas tjänster. Utan att begränsa det föregående, skall Avetta och dess utsedda ha rätt att ta bort (enligt egen ensidig bedömning) varje innehåll som strider mot detta avtal eller på annat sätt är olämpligt. Du godkänner att du måste värdera, och bära alla risker i samband med, användandet av varje innehåll, inklusive all tillit till riktighet, fullständighet eller användbarhet av sådant innehåll. I detta avseende bekräftar du att du eventuellt inte kan lita på innehåll som har skapats eller lämnats av Avetta.

Du bekräftar, samtycker till och godkänner att Avetta får tillgå, skydda och röja dina kontouppgifter och innehåll om det krävs enligt lag eller i god tro om att sådan tillgång, skydd eller röjande är rimligen nödvändigt för att: (a) stödja en rättslig process; (b) verkställa detta avtal; (c) bemöta yrkanden om att innehåll strider mot externa parter rättigheter; (d) svara på dina förfrågningar om kundtjänst; (e) skydda Avettas rättigheter, egendom eller personliga säkerhet, dess användare och allmänheten. Vi förbehåller oss rätten att utreda klagomål eller anmälda överträdelser av detta avtal och vidta varje åtgärd som vi finne lämplig, inklusive utan begränsning till anmälan av misstänkt olaglig aktivitet till lagverkställande representanter, myndighetspersoner och andra externa parter och röja all information som är nödvändig för sådana personer eller aktörer gällande din profil, e-postadress, användarhistorik, anslaget material, IP-adresser och trafikinformation.

Du bekräftar att den tekniska behandlingen och överföringen av webbplatsen, inklusive ditt innehåll, kan involvera (a) överföringar mellan olika nätverk och; (b) ändringar för anpassning till tekniska krav från anslutna nätverk och utrustningar.

"Användarinnehåll" innefattar allt innehåll som du kan ladda upp eller lämna in till Avetta i anslutning till ditt användande av Avettas tjänster och webbplats. Användarinnehåll kan innefatta, utan begränsning till, data för begränsad åtkomst och data för allmän åtkomst (enligt definition nedan), och mer allmänt, ditt namn, länder och juridiska områden där du verkar och/eller har kontor, kontaktuppgifter för din angivna huvudkontaktperson, din logotyp, ditt förkvalificeringsformulär ("**FKF**"), specifik försäkringsinformation, all data som samlats under en revision, EMR- och OSHA-data. Du, och inte Avetta, är helt ansvarig för allt användarinnehåll som du laddar upp, lägger upp, e-postar, överför eller på annat sätt tillgängliggör på webbplatsen eller Avettas tjänster. Du har ensidigt ansvar för ditt eget användarinnehåll och konsekvenserna av inlämning av sådant användarinnehåll.

DU ACCEPTERAR UTTRYCKLIGEN ATT INTE LADDA UPP ELLER LÄMNA NÅGRA KÄNSLIGA UPPGIFTER I ANSLUTNING TILL DITT ANVÄNDANDE AV AVETTAS TJÄNSTER OCH WEBBPLATS. DU ÄR ENSIDIGT ANSVARIG FÖR ATT FÖRSÄKRA ATT ALL INFORMATION OCH DOKUMENT SOM DU LADDAR UPP I ANSLUTNING TILL DITT ANVÄNDANDE AV AVETTAS TJÄNSTER OCH WEBBPLATS INTE INNEHÅLLER NÅGRA KÄNSLIGA UPPGIFTER. KÄNSLIGA UPPGIFTER INNEFATTAR, UTAN BEGRÄNSNING TILL, UPPGIFTER OM FYSISK ELLER MENTAL HÄLSA ELLER TILLSTÅND, RAS ELLER ETNISKT URSPRUNG, SEXLIV, FACKLIGT MEDLEMSKAP, POLITISKA ÅSIKTER ELLER BROTTREGISTERUPPGIFTER (INKLUSIVE BEGÅENDE ELLER PÅSTÅTT BEGÅENDE AV NÅGON FÖRSEELSE) GÄLLANDE NÅGON PERSON.

"Uppgifter om begränsad åtkomst" definieras som följande: Ditt förkvalificeringsformulär ("**FKF**"), specifik försäkringsinformation, alla uppgifter som samlats in under en revision, EMR- och OSHA-uppgifter.

"Uppgifter om allmän åtkomst" definieras som ditt namn, beskrivning av tjänster, länder och juridiska områden där du verkar och/eller har kontor, kontaktuppgifter för din uppgivna huvudkontaktperson och din logotyp.

Du beviljar härmed Avetta en icke exklusiv, överförbar, helt betald, världsomfattande, tidsobegränsad, oåterkallelig rätt (i) att ändra, modifiera, kopiera, reproducera, överföra, underlicensiera, indexera, modellera, sammanföra, publicera, visa och distribuera ditt användarinnehåll för att tillhandahålla Avettas tjänster till dig och alla andra kunder och leverantörer hos Avetta och (ii) för att oåterkalleligt anonymisera och sammanställa ditt användarinnehåll och statistiska analyser, utveckla analysmodeller och för att utveckla och tillhandahålla andra produkter och tjänster knutna till förhandskvalificeringskontroller.

LEVERANTÖRS ANVÄNDARINNEHÅLL OCH LEVERANTÖRSLISTOR

Oaktat det föregående, bekräftar du och godkänner vi att, om du är leverantör och har lämnat in användarinnehåll att detta: (i) kommer att vidareförmedlas till andra behöriga kunders användare som visas på din "**kundlista**" och som är knutna till ditt konto; (ii) kunder kan länka till ditt konto och du när som helst kan granska genom att logga in på ditt konto; (iii) du när som helst kan lägga till eller ta bort varje kund från kundlistan genom att antingen kontakta oss eller använda webbgränssnittet; (iv) varje användare hos en Kund som inte är upptagen på kundlista inte har tillgång till data för begränsad åtkomst och (v) andra leverantörer inte har åtkomst till data för begränsad åtkomst.

Du bekräftar vidare och vi godkänner vidare att: (i) Data för allmän åtkomst används för att kunder ska kunna söka efter potentiella anbudsgivare; (ii) endast kunder som är upptagna på Avettas lista ska kunna visa denna allmänna åtkomst och (iii) data för allmän åtkomst inte är publika data utan explosionsskyddade och förmedlade endast till våra anknutna kundmedlemmar.

Leverantörer bekräftar att varje anknuten kundmedlem i Avettanätverket kan lägga till ditt konto på en sådan kunds "**leverantörslista**" över godkända leverantörer. Detta genererar ett e-postmeddelande till din primära användare som anger vilken kund som har lagt till dig på sin lista över godkända leverantörer. Om du inte vill delge ditt konto till den kunden kan du ta bort ditt konto från deras godkända leverantörslista genom att kontakta oss, varvid kunden meddelas om att du har begärt att tas bort från sådan kunds lista över godkända leverantörer. Om du inte ber oss att ta bort ditt konto inom tre dagar kommer ditt kreditkort att debiteras automatiskt enligt beskrivning ovan och i Bilaga 2 "**Policy om återbetalning för leverantörer**".

Leverantörer bekräftar och godkänner vidare att Avetta placerar dig på den kundens godkända leverantörslista varje gång kunden anger för Avetta att du ingår i kundens lista över godkända leverantörer. Detta genererar ett e-postmeddelande till din primära användare som anger vilken kund som har lagt till dig på sin lista över godkända leverantörer. Om du inte ber oss att ta bort ditt konto inom tre dagar kommer ditt kreditkort att debiteras automatiskt enligt beskrivning ovan och i Bilaga 2 "**Policy om återbetalning för leverantörer**".

Vi tillämpar rimliga kommersiella medel för att på riktigt sätt dokumentera användarinnehållet som du har lämnat in på ditt konto som visas på webbplatsen och genom Avettas tjänster. Efter inloggning eller på din begäran erhåller du en ifylld kopia av varje revision som vi har utfört om dig så som den kommer att visas för Avetta och kunder på webbplatsen och genom Avettas tjänster. Det skall vara ditt ansvar att granska användarinnehållet och annat innehåll som ingår i sådana ifyllda revisioner och att kontrollera att information som ingår i revisionsformuläret är och förblir fullständigt och korrekt. Du godkänner vidare att omedelbart meddela oss om varje fel eller ofullständighet i användarinnehållet eller annat innehåll gällande dig på webbplatsen eller genom Avettas tjänster.

Leverantörer bekräftar och godkänner att varje revision som utförts av oss görs i syfte att insamla nödvändig dokumentation för revision av potentiella kunder. Vi är inte ansvariga för dokumentations bevarande med hänsyn till dina dokument eller annan information som du delger oss i anslutning till ditt användande av Avettas tjänster och webbplats. Om du inte specifikt begär skriftligen att få någon dokumentation återsänd till dig, före vårt avslöjande av någon del av din information, har vi rätt att offentliggöra sådan information utan att den har återsänts till dig.

AVETTAS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Avetta (och i förekommande fall dess licensgivare) skall äga alla rättigheter, äganderätt och intresse, inklusive alla relaterade immateriella rättigheter, i och till Avettas tjänster (och alla underliggande tekniker, mjukvaror och analyser), och innehåll som tillhandahållits av Avetta (exklusive ditt användarinnehåll), alla modeller, metoder, algoritmer, upptäckter, uppfinningar, modifieringar, anpassningar, förbättringar, utökningar, härledda arbeten, material, idéer och andra arbetsprodukter som tas fram, härstammar från eller förbereds i samband med Avettas tjänster eller relaterat till detta avtal.

Avetta och annan Avettas grafik, symboler, former, sidhuvuden, knappikoner, skript och tjänstnamn är registrerade varumärken eller mönster som tillhör Avetta i USA och/eller andra länder. Avettas varumärken och mönster får inte användas varken som del av varumärken och/eller som del av domännamn, i anslutning till någon produkt eller tjänst som på något sätt kan orsaka förvirring och får inte kopieras, efterliknas eller användas helt eller delvis utan föregående skriftligt tillstånd av Avetta.

DINA FRAMSTÄLLNINGAR OCH GARANTIER

Du framställer, garanterar och avtalar att:

- Du ingår detta avtal endast som företrädare för handel, verksamhet eller yrkesmässiga syften som en specialiserad tjänsteleverantör (om du är leverantör) eller som operatör inom det område där du söker en leverantör (om du är kund), och inte för personliga, familjeanknutna eller hushålls syften;
- Du har laglig rätt och möjlighet att ingå detta avtal och att binda till villkoren;
- Du kommer att använda Avettas tjänster och webbplats endast för lagliga syften och i enlighet med detta avtal och tillämpliga lagar, bestämmelser och policyer;
- Du kommer endast att använda Avettas tjänster och webbplats på en dator och/eller mobiltelefon på vilken sådan användning är tillåten enligt datorns eller mobiltelefonens ägare;
- informationen som du tillhandahåller är sanningsenlig och korrekt och du har rätt att delge sådan information;
- Du har uppnått myndig ålder i ditt hemland och är en person som har förmåga att upprätta juridiskt bindande avtal enligt gällande lag på uppdrag av den aktör du representerar.
- Du godkänner att inte:
 - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra något innehåll som är felaktigt, missvisande, olagligt, skadligt, hotande, grovt, trakasserande, kränkande, nedsättande, vulgärt, oanständigt, förolämpande, inkräktande på någons integritet, hatiskt eller rasistiskt, etniskt eller på annat sätt anstötligt;
 - använda Avettas tjänster eller webbplats för att skada minderåriga på något sätt;
 - använda Avettas tjänster för att utge dig för att vara någon annan person eller aktör eller på annat sätt missbruka annan persons eller aktörs identitet;
 - skapa sidhuvuden eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja det ursprungliga innehållet som överförs genom Avettas tjänster eller webbplats;
 - ta bort några rättighetsmeddelanden från webbplatsen eller Avettas tjänster;
 - orsaka, tillåta eller godkänna modifiering, skapande av härledda arbeten eller översättning av Avettas tjänster eller webbplats utan föregående skriftligt tillstånd från Avetta.
 - använda Avettas tjänster eller webbplats för bedrägeri eller olagliga syften;
 - försöka dekompilera, bakåutveckla, ta isär eller göra intrång på webbplatsen eller Avettas tjänster eller förstöra eller kringgå någon krypteringsteknik eller säkerhetsåtgärd som har införts av Avetta med hänsyn till webbplatsen eller Avettas tjänster eller någon av Avettas tjänster och/eller som överförs, behandlas eller lagras av Avetta;
 - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra något innehåll som du inte har rätt att göra tillgängligt enligt någon lag, kontrakt förmyndarrelation (exempelvis insider-information, äganderätt och konfidentiell information som inhämtats eller röjts som en del av ett anställningsförhållande eller under sekretessavtal);
 - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra innehåll som inkräktar på något patent, varumärke, affärshemlighet, upphovsrätt eller annan äganderätt för någon part;
 - ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra någon oönskad eller otillåten reklam, kampanjmaterial, skräppost, spam, kedjebrev, pyramidplaner eller annan form av anbud;

- ladda upp, posta, e-posta, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra material som innehåller mjukvaruvirus eller annan datorkod, filer eller program utformade för att avbryta, förstöra eller begränsa datormjukvaras, hårdvaras eller telekommunikationsutrustnings funktionalitet;
- störa eller avbryta webbplatsen, Avettas tjänster, servrar eller nätverk anslutna till eller för att driva webbplatsen eller bryta mot några krav, rutiner, policyer eller bestämmelser för nätverk som är anslutna till eller används för webbplatsens drift;
- använda webbplatsen eller Avettas tjänster för att avsiktligt eller oavsiktligt bryta mot någon lokal, statlig, nationell eller annat lands lag, regel eller bestämmelse;
- använda webbplatsen eller Avettas tjänster för att tillhandahålla materiellt stöd eller resurser (eller för att hemlighålla eller dölja arten, platsen, källan eller ägandet av materiellt stöd och resurser) till någon organisation betecknad av USA:s regering som en främmande terroristorganisation enligt avsnitt 219 i USA:s lag om immigration och nationalitet (Immigration and Nationality Act) eller liknande lagstiftning i annat land;
- använda webbplatsen eller Avettas tjänster för att förfölja eller trakassera andra och/eller;
- använda webbplatsen eller Avettas tjänster för att insamla eller lagra personuppgifter om andra användare i anslutning till de förbjudna aktiviteter som tas upp ovan.


DINA SKYLDIGHETER TILL KONFIDENTIELL HANTERING

”**Konfidentiell information**” definieras som (i) all information som du har tilldelats tillgång till eller mottar angående varje annan leverantör eller kund och (ii) all information, inklusive men inte begränsat till, verksamhets- och försäljningsplaner, teknologi och tekniska uppgifter, produktplaner och konstruktioner och affärsprocesser som avslöjas av oss eller yppas till följd av våra bestämmelser om Avettas tjänster; givet emellertid att konfidentiell information inte skall innefatta någon information som (i) är eller blir allmänt känd för allmänheten utan brott mot någon skyldighet som ålagts oss eller någon kund eller leverantör, (ii) var känd av dig före att den avslöjades av oss eller någon kund eller leverantör, (iii) mottas från extern part utan brott mot någon skyldighet som ålagts oss eller någon kund eller leverantör eller (iv) har utvecklats oberoende av dig utan användande av eller hänvisning till vår konfidentiella information.

Du får inte använda eller röja någon av vår Konfidentiella information för något syfte annat än för ditt legitima interna verksamhetssyfte efter vad som är nödvändigt för att realisera fördelarna med Avettas tjänster så som vi levererar dem till dig. Du ska tillämpa samma försiktighet som för att skydda din egen konfidentiella information av samma typ (med största rimliga försiktighet). Du ska begränsa åtkomsten av vår konfidentiella information till de anställda och den personal som behöver åtkomst för de syften som krävs för att realisera fördelarna med Avettas tjänster såsom vi levererar dem till dig.

GOTTGÖRELSE VID TREDJEPARTSANSPRÅK

Du accepterar att försvara, gottgöra och hålla Avetta och våra chefer, direktörer, medlemmar, anställda, ombud, efterträdare och utsedda skadeslösa från och mot alla förluster, skador, ansvar, försvar, åtgärder, domar, intressen, utslag, straff, böter, kostnader och utgifter av alla slag, inklusive rimliga advokatarvoden och kostnader för verkställande av rättigheter till gottgörelse härunder och kostnader för försäkringsgivare (”**förlust**”) som uppstår till följd av tredjepartsyrkande, talan, åtgärd eller förhandling på grund av användande av Avettas

tjänster eller webbplats, inklusive utan begränsning till alla externa parter anspråk, talan, åtgärd eller förhandling på grund av sådan extern parts åtkomst av innehållet som tillhandahålls av dig i anslutning till ditt användande av Avettas tjänster eller webbplats. 

ANSVARSBEGRÄNSNING

I DEN UTSTRÄCKNING DET MEDGES ENLIGT LAG, SKALL AVETTA UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG FÖR FÖRLORAD ANVÄNDNING, INTÄKT ELLER VINST ELLER FÖRLUST AV DATA. AVETTA ANSVARAR INTE HELLER FÖR NÅGON FÖLJDAKTLIG, AVSKRÄCKANDE, SPECIELL ELLER ÅSAMKAD SKADA VARE SIG DEN HAR UPPSTÅTT PÅ GRUND AV KONTRAKTSBROTT, ÅTALBAR HANDLING (INKLUSIVE FÖRSUMMELSE) ELLER PÅ ANNAT SÄTT, OAVSETT OM SÅDAN SKADA HADE KUNNAT FÖRUTSES OCH OM VI HAR UPPLYSTS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. I DEN UTSTRÄCKNING DET MEDGES ENLIGT LAG SKALL AVETTAS SAMMANTAGNA ANSVAR SOM UPPSTÅR I SAMBAND MED ELLER PÅ GRUND AV DETTA AVTAL INTE ÖVERSTIGA DET BELOPP SOM FAKTISKT HAR BETALATS AV DIG ELLER SOM FÖRFALLER TILL BETALNING UNDER DEN TOLVMÅNADERSPERIOD SOM DIREKT FÖREGÅR HÄNDELSEN SOM FÖRANLEDER SÅDANT ANSVAR.

Oaktat allt som kan vara motstridande häri, skall Avetta inte anses fransäga sig någon bestämmelse i detta avtal eller vara ansvarigt gentemot dig eller någon tredjepart för någon/något fördröjning, fel, underlåtenhet att utföra eller avbrott av utförande på grund av händelser utom vår kontroll. krig, uppresning, terrorism, upplopp, bojkott, strejk, energiavbrott, avbrott på Internetuppkoppling eller kommunikationstjänst, arbetares eller civil störning, någon annan persons handlande utom Avettas kontroll eller andra liknande fall.

INGA GARANTIER

DU BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT AVETTA INTE UTFÄRDAR NÅGON GARANTI ELLER FRAMSTÄLLNING AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKLIGEN, UNDERFÖRSTÅTT, LAGSTADGAT ELLER PÅ ANNAT SÄTT. I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES ENLIGT GÄLLANDE LAG FRÅNSÄGER VI OSS ÄVEN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH GARANTIER ELLER FRAMSTÄLLNINGAR UNDERFÖRSTÅDDA AV LAG, INKLUSIVE DE SOM GÄLLER SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ICKE-INTRÅNG, NOGGRANNHET, RIKTIGHET, FULLSTÄNDIGHET ELLER MOTSVARIGHET TILL BESKRIVNING OCH EVENTUELL GARANTI ELLER FRAMSTÄLLNING SOM UPPSTÅR FRÅN FÖRHANDLING, ANVÄNDANDE ELLER HANDELSBEDRIVANDE. ALLA TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV AVETTA HÄRUNDER UTFÖRS OCH LEVERERAS PÅ EN "I BEFINTLIGT UTFÖRANDE"- OCH "EFTER TILLGÄNGLIGHET"-BASIS, EXKLUSIVE VARJE GARANTI OAVSETT SLAG.

Du bekräftar och godkänner också att ditt användande av Avettas tjänster och/eller webbplats inte garanterar godkännande av arbete från dig eller någon kund hos Avetta. Du är ensidigt ansvarig för interagerande med andra medlemmar i Avettanätverket. Avetta har inte ansvariga för och avsäger sig härmed allt ansvar eller skyldigheter angående interagerande eller tvister mellan eller bland dig och andra Avetta-kunder eller -leverantörer.



MEDDELANDEN, TILLSTÅND OCH GODKÄNNANDEN

Alla meddelanden, tillstånd och godkännanden härunder skall vara skriftliga och anses ha givits på: (i) personlig leverans, (ii) den andra arbetsdagen efter postande, (iii) den andra arbetsdagen efter sändning med bekräftat fax eller (iv) den första arbetsdagen efter sändning med e-post. Vår adress för sådana ändamål är: Avetta, LLC, 17671 Cowan, Suite 125, Irvine, California 92614,

Attention: Juridikavdelningen. Din aviseringsadress för sådana ändamål skall vara de adresser du har angivit i din profil.

STYRANDE LAG OCH FÖRHANDLINGSPLATS

Vi och du överenskommer att detta avtal skall styras exklusivt av Kalifornisk lag och styrande amerikansk federal lag utan hänsyn till val eller konflikt med lagbestämmelser i andra juridiska områden. FN:s konvention om avtal för handel med varor mellan olika länder (UN Convention on Contracts for International Sale of Goods) undantas härmed. DU FRÅNSÄGER DIG UTTRYCKLIGEN VARJE RÄTT ATT ÅBEROPA ELLER YRKA TILLÄMPNING AV ANNAN LAG FÖR ATT STYRA UTFALL, UTFÖRANDE, MISSLYCKANDE AV UTFÖRANDE, AVBRYTANDE ELLER UTGÅNG AV DETTA AVTAL. Vi och du överenskommer, enligt avtalet och skiljedomsbestämmelser nedan, att varje tvist, åtgärd, yrkande eller orsaker till åtgärder som uppkommer på grund av eller i anslutning till detta avtal eller Avettas tjänster skall vara föremål för den exklusiva jurisdiktionen för delstatliga och federala domstolar belägna i Orange County i Kalifornien.

I HÄNDELSE AV EN TVIST MELLAN DIG OCH AVETTA SOM UPPSTÅR UNDER ELLER I ANKNYTNING TILL DENNA WEBBPLATS ELLER AVETTAS TJÄNSTER, FÖRUTOM OM DET FÖRHINDRAS ENLIGT LAG, KAN DU ELLER AVETTA VÄLJA ATT LÖSA TVISTEN MED BINDANDE SKILJEDOM ENLIGT BESKRIVNING NEDAN, ISTÄLLET FÖR I DOMSTOL. VARJE YRKANDE (UTOM YRKANDE SOM UTMANAR GILTIGHETEN ELLER VERKSTÄLLBARHETEN FÖR DETTA SKILJEDOMSAVTAL, INKLUSIVE AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN) KAN LÖSAS GENOM BINDANDE SKILJEDOM OM NÅGON AV PARTERNA BEGÄR DET. DET BETYDER ATT, OM DU ELLER VI VÄLJER SKILJEDOM, SKALL INGEN AV PARTERNA HA RÄTT ATT PROCESSA ETT SÅDANT YRKANDE I DOMSTOL ELLER PRÖVA DET INFÖR EN JURY. RÄTTEN TILL UPPTÄCKT OCH BESVÄR ÄR BEGRÄNSADE I SKILJEDOM.

Avsägelse av grupptalan

UTOM OM DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT LAG, SKALL SKILJEDOM SKE PÅ PERSONLIG BASIS. DET BETYDER ATT VARKEN DU ELLER VI FÅR LÄGGA TILL ELLER KONSOLIDERA YRKANDEN I SKILJEDOM MED ELLER MOT ANDRA ANVÄNDARE, ELLER FÖRHANDLA I DOMSTOL ELLER BEHANDLA YRKANDEN I SKILJEDOM SOM REPRESENTANT ELLER MEDLEM I EN GRUPP ELLER MED EN PRIVAT ADVOKATS ALLMÄNNA KAPACITET.

Endast en domstol, inte en skiljedomare, skall bestämma giltighet och effekt av avsägelsen av grupptalan. Även om parterna har valt att förhandla ett yrkande i domstol kan du eller vi välja medling med hänsyn till varje yrkande som ställs av en ny part eller nya anspråk som hävdas senare i processen.

Styrande lagar och bestämmelser

Dessa villkor om skiljedomsförfarande styrs av amerikansk lag om skiljedom (Federal Arbitration Act, FAA). Skiljedom skall endast genomföras hos Amerikanska skiljedomsförbundet (American Arbitration Association, AAA) eller JAMS. Reglerna i detta skiljedomsavtal och procedurerna för vald skiljedomsorganisation ska tillämpas för skiljedomen, men reglerna i detta skiljedomsavtal skall följas om avtalet och organisationens procedurer inte stämmer överens. Om organisationens procedurer ändras efter att yrkandet har anmälts, gäller de rutiner som tillämpas när yrkandet anmäldes.

Arvoden och kostnader

Varje part skall betala för sina kostnader för att processa eller avgöra detta avtal i skiljedom, inklusive men utan begränsning till advokatarvoden, anmälningsavgifter, förhandlingar eller resor. Parterna skall dela kostnaderna lika för avgift för skiljedomare och tredje parts lokaler som används för skiljedomsförhör.

Förhör och beslut

Skiljedomsförhör äger rum i Orange County i Kalifornien i USA. En skiljedomare utses. Skiljedomaren skall: (i) följa tillämplig faktisk lag utom om den står i strid mot FAA; (ii) följa tillämpliga författningar om begränsningar, (iii) hedra giltiga förmånsyrkanden och (iv) utfärda ett skriftligt beslut inklusive orsaken till utslaget.

Skiljedomarens beslut skall vara slutligt och bindande med undantag för revision som medges av FAA. Dock, om tvisten verkligen gäller mer än 100 000 USD, kan antingen du eller vi välja att ta upp saken inför en panel med tre skiljedomare. Appellationspanelen har frihet att acceptera eller avvisa hela eller delar av det ursprungliga utslaget. Överklagan måste lämnas in hos skiljedomsorganisationen senast 30 dagar efter utfärdandet av det ursprungliga utslaget. Appellationsparten hela appellationskostnaden om inte annat framgår av appellationspanelens utslag. Varje skiljedomsutslag kan verkställas (exempelvis genom en bedömning) i varje domstol med juridiskt område.

Andra förmånstagare för denna klausul

Utöver dig och Avetta gäller rättigheter och skyldigheter som beskrivs i detta avtal våra samarbetsparter och våra och deras chefer, direktörer och anställda; varje extern svarande i ett yrkande som är föremål för denna skiljedoms klausul; och alla samfälliga kontohavare och behöriga användare av dina konton.

Denna bestämmelses överlevnad

Denna skiljedoms klausul skall överleva: (i) avslutande av ditt konto; (ii) frivillig betalning av ditt konto eller varje del av det; (iii) varje juridisk förhandling för att samla in pengar som du är skyldig och (iv) varje din konkurs.

DIVERSE VILLKOR

Du och vi är aktörer oberoende av varandra. Detta avtal innebär inget partnerskap, koncession, affärssamarbete, agentur, förmyndarskap eller anställningsförhållande mellan oss. Du har inte rätt att överföra eller delegera Dina rättigheter eller skyldigheter under detta avtal utan skriftligt medgivande från Avetta. Avetta kan överlåta sina rättigheter under detta avtal inklusive utan begränsning till i samband med försäljning av Avetta, oavsett om det gäller sammanslagning, försäljning av tillgångar, lagerförsäljning eller på annat sätt. Avetta kan vidare verkställa var och en av sina rättigheter genom en samarbetspart eller extern leverantör. Alla paragrafer i detta avtal som genom sin art är avsedda att överleva avbrytande eller utlöpande skall så överleva, inklusive utan begränsning till, dina skyldigheter att gottgöra oss, begränsningar av vårt ansvar, skyldigheter till konfidentiell hantering häri och bestämmelser om styrande lag och förhandlingslokaler skall överleva avbrytandet av din prenumeration. Parterna har uttryckligen begärt att detta avtal och alla anknytande dokument skall sammanställas på engelska. Les parties aux présentes ont expressément demandé à ce que cette Entente et les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais. Den engelska texten skall vara gällande i alla avseenden, oaktat varje översättning härav som krävs enligt gällande lag i annat land. Titlar och texter som används i detta avtal är endast avsedda för bekvämlighet och kommer inte att uttolka

eller uttyda någon bestämmelse häri. Detta avtal utgör det fullständiga avtalet mellan dig och oss avseende ditt användande av Avettas tjänster och Avettas webbplats och ersätter alla tidigare och nuvarande överenskommelser, förslag eller framställningar, skriftliga och muntliga gällande avtalets föremål. Varje bestämmelse i detta avtal som anses vara helt eller delvis ogiltig, olaglig eller överkställbar kommer att tas bort från detta avtal i den utsträckning den är ogiltig, olaglig eller överkställbar medan övriga bestämmelser fortsätter att gälla med full kraft och effekt. Detta avtal kommer inte att uttolkas strängare mot någon av parterna oavsett vem som har det största ansvaret för dess formulering.

TILLKOMMANDE VILLKOR

Villkoren i detta avtal gäller för alla användare av webbplatsen och Avettas tjänster. För att på lämpligt sätt reglera tillkommande villkor för ditt användande av webbplatsen och Avettas tjänster, finns dock länkar till tillkommande villkor nedan vilka härmed inlemmas i detta avtal genom hänvisning.

NAMN PÅ BILAGA

SEKRETESSPOLICY

ÅTERBETALNINGSPOLICY

BILAGA/LÄNK

BILAGA 1

BILAGA 2

BILAGA 1

SEKRETESSPOLICY

(se separat dokument via länken nedan)

Avetta, LLC sekretesspolicy finns att läsa på <https://organizer.avetta.com/About.action>

BILAGA 2 POLICY OM ÅTERBETALNING OCH FÖRNYELSE

Leverantör har enbart rätt till full återbetalning om leverantörens kreditkort av en händelse dubbeldebiteras eller debiteras felaktigt. Leverantören har exempelvis rätt att begära full återbetalning om han/hon utför upprepade betalningar för samma medlemskap eller om leverantören betalar för medlemskap med kreditkort och även skickar en check till Avetta för betalning av medlemskap.

Leverantör har rätt till delvis återbetalning om leverantören inom sju dagar efter registrering beslutar att registreringen inte gäller och kontaktar Avetta inom sju dagar. Delvis återbetalning definieras som en återbetalning endast av medlemsavgiften. Aktiveringsavgiften återbetalas inte av någon orsak. Den årliga medlemsavgiften kan återbetalas endast om ingen revision har inletts av Avetta och leverantören har kontaktat Avetta inom 30 dagar från registreringen. Revisioner som om de har inletts hindrar återbetalning är följande: Årlig uppdateringsrevision, FKF-kontroll, InsureGUARD™, revision av manual, revision av implementering eller annan revision som begärs av kunden.

Återbetalning utgår inte efter betalning av en förnyelseavgift. Leverantören har ansvar för att kontakta Avetta och begära avaktivering av medlemskap 30 dagar före medlemskapsdatumet (anges på sidan kontoinställningar) om leverantören väljer att inte förnya sitt konto.

Leverantören ansvarar för att kontakt-e-postadressen är en giltig e-postadress.

Delvisa återbetalningar utförs med samma betalningsmetod som leverantören använder för betalning. Om en leverantör till exempel använder kreditkort för betalning, utförs återbetalning (efter tillämplighet) till samma kortkonto.

Enligt beskrivning i avsnittet "AVETTAS TJÄNSTER" i användarvillkoren:

- Förnyas ditt konto automatiskt var 12:e månad, om du inte, 30 dagar före förnyelsedatumet, har begärt att kontot ska avslutas. I händelse av en operatörsbegärd uppgradering, meddelas din primära användare omedelbart via e-post. Fakturan utfärdas tre dagar efter uppgraderingstillfället och uppgraderingsavgiften tas ut sju dagar därefter. Om ditt konto avaktiveras och därefter återaktiveras, debiteras den vanliga aktiveringsavgiften.

Enligt beskrivning i avsnittet "LEVERANTÖRS ANVÄNDARINNEHÅLL OCH LEVERANTÖRSLISTOR" i användarvillkoren:

- **Meddelas din primära användare omedelbart i händelse av att en kund väljer dig för en uppgradering genom att välja dig för sin lista över godkända leverantörer. Fakturan utfärdas tre dagar efter uppgraderingstillfället och uppgraderingsavgiften tas ut sju dagar därefter.**
- **Meddelas din primära användare omedelbart om en kund anger för Avetta att du ingår i kundens lista över godkända leverantörer. Fakturan utfärdas tre dagar efter uppgraderingstillfället och uppgraderingsavgiften tas ut sju dagar därefter.**

Våra årsavgifter anges på funktionssidan och kan granskas före registreringen.