

## Avetta, LLC

### Serviceovereenkomst voor eindgebruikers

Datum van laatste revisie: 16 augustus 2017

Welkom bij Avetta, een SaaS managementplatform voor toeleveringsketens dat toonaangevende organisaties ter wereld (“**Klanten**”) verbindt met gekwalificeerde professionele leveranciers, aannemers en verkopers (“**Leveranciers**”). Behalve zoals aangegeven hieronder in DIENSTEN VAN DERDEN; ANDERE DIENSTEN worden de diensten en website van Avetta (samen, "**Avetta-netwerk**" of "**Avetta-diensten**") uitgevoerd door Avetta, LLC. en zijn dochterondernemingen (samen, "ons", "wij" "Avetta" of "het Bedrijf") via onze website op [www.avetta.com](http://www.avetta.com) of de mobiele versie hiervan (samen de "website"). Uw gebruik van de diensten en website van Avetta worden gedekt door deze servicevoorwaarden ("**Servicevoorwaarden**" of "**Overeenkomst**"), ongeacht of u wel of niet een geregistreerde gebruiker van de diensten of website van Avetta bent.

Avetta behoudt zich het recht voor om, alleen op basis van onze eigen inschatting, op elk moment deze servicevoorwaarden te wijzigen, aan te passen of uit te breiden of er onderdelen uit te verwijderen, mits dit minimaal 30 dagen van tevoren middels een e-mail is aangekondigd. Als we dit doen zullen we de wijzigingen aan deze serviceovereenkomst ook plaatsen op deze pagina, 30 dagen voorafgaand aan de wijzigingen en zullen we bovenaan deze pagina de datum aangeven waarop deze voorwaarden voor het laatst gewijzigd zijn. Uw blijvende gebruik van de diensten van Avetta na dergelijke wijzigingen vereist uw instemming met de nieuwe servicevoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze of enige toekomstige servicevoorwaarden gebruik of open dan de diensten van Avetta niet (langer). Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig de website te checken om te bepalen of er wijzigingen zijn geweest in deze servicevoorwaarden en om die wijzigingen te bekijken.

LEES DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG VOORDAT U DE WEBSITE GEBRUIKT OF DIENSTEN VAN AVETTA KOOPT EN OF GEBRUIKT. DEZE SERVICEVOORWAARDEN BEVATTEN BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW JURIDISCHE RECHTEN, BEHANDELINGEN EN VERPLICHTINGEN. DEZE OMVATTEN DIVERSE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID, UW VERPLICHTING GEEN GEVOELIGE GEGEVENS TE UPLOADEN, EEN CLAUSULE VOOR DISPUTEN DIE REGELT HOE EN WAAR DISPUTEN WORDEN OPGELOST EN DE GELDENDE WETGEVING VAN DEZE SERVICEVOORWAARDEN, ALSMEDE EEN BEPALING VOOR DE VERANTWOORDELIJKE RECHTBANK.

U BENT BEREID DIENSTEN VAN AVETTA AAN TE SCHAFFEN VOOR PRE-KWALIFICATIE OP BASIS VAN PARAMETERS DIE DOOR KLANTEN EN DE DOOR U VERSTREKTE INFORMATIE ZIJN OPgegeven.

ALS U ZICH ABONNEERT OP DE DIENSTEN VAN AVETTA BRENGEN WE EEN ACTIVATIEVERGOEDING IN REKENING OP UW CREDITCARD EN SLAAN WE UW CREDITCARDNUMMER OP. TENZIJ U UW ABONNEMENT OPZEGT, ZAL UW CREDITCARD AUTOMATISCH WORDEN BELAST IN ELK VAN DE VOLGENDE GEVALLEN:

- **ALS LEVERANCIER UW ACCOUNT ZAL AUTOMATISCH WORDEN VERLENGD EN UW CREDITCARD WORDT AUTOMATISCH BELAST OM DE 12 MAANDEN VANAF UW ABONNEMENTSDATUM TENZIJ U MINIMAAL 30 DAGEN VOOR DE VERLENGDATUM BELT.**

- **ALS LEVERANCIER WORDT UW CREDITCARD AUTOMATISCH ELKE KEER BELAST WANNEER U UW ABONNEMENT BIJWERKT DOOR EEN KLANTWEBSITE OF EEN PRODUCT TOE TE VOEGEN.**
- **ALS LEVERANCIER WORDT UW CREDITCARD AUTOMATISCH ELKE KEER BELAST WANNEER UW ABONNEMENT WORDT BIJWERKT DOOR EEN KLANT DIE U KIEST ALS GOEDGEKEURDE LEVERANCIER.**
- **ALS LEVERANCIER WORDT UW CREDITCARD AUTOMATISCH BELAST ELKE KEER ALS EEN KLANT AAN AVETTA DOORGEEFT DAT U ONDERDEEL BENT VAN DE LEVERINGSKETEN VAN DIE KLANT**

**RAADPLEEG HET ONDERDEEL “GEBRUIKERSCONTENT VAN LEVERANCIERS EN LEVERANCIERSLIJSTEN” VAN DEZE SERVICEVOORWAARDEN EN HET BELEID VOOR TERUGBETALING EN VERLENGEN IN BIJLAGE 2 VOOR MEER DETAILS.**

**ALS UW CREDITCARDINFORMATIE VERANDERT DIENT U CONTACT OP TE NEMEN MET AVETTA OP 949-936-4500 OM DE NIEUWE CREDITCARDINFORMATIE DOOR TE GEVEN. ALS AVETTA NIET IN STAAT IS OM UW CREDITCARD TE BELASTEN ZOALS HIERBOVEN WORDT BESCHREVEN, ZAL UW ABONNEMENT WORDEN BEËINDIGD AAN HET EINDE VAN HUIDIGE ABONNEMENTSPERIODE.**

DOOR OP ONDERSTAAND VAK TE KLIKKEN ONDERSCHRIJFT U DAT U DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN, BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT DAT U AAN DE BEPALINGEN HIERIN GEBONDEN BENT, OF U NU EEN GEREgistreERDE ABONNEE VAN DE DIENSTEN OF WEBSITE VAN AVETTA BENT OF NIET. ALS U DEZE OVEREENKOMST AANGAAT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE JURIDISCHE ENTITEIT, VERKLAART U DAT U DE BEVOEGDHEID HEEFT OM DIE ENTITEIT EN DE MEDEWERKERS DAARVAN TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN, IN DAT GEVAL ZIJN DE TERMEN "U" OF "UW" VAN TOEPASSING OP DIE ENTITEIT EN ZIJN MEDEWERKERS. ALS U DIE AUTORITEIT NIET HEBT, OF ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, DIENT U DEZE OVEREENKOMST NIET TE ACCEPTEREN EN MAG U DE DIENSTEN VAN AVETTA NIET GEBRUIKEN. DEZE OVEREENKOMST IS EEN BINDENDE OVEREENKOMST TUSSEN U EN AVETTA. ALS U NIET INSTEMT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST DIENT U DEZE WEBSITE ONMIDDELLIJK TE SLUITEN EN MAG U GEEN GEBRUIK MEER MAKEN VAN DE DIENSTEN VAN AVETTA.

## **DEFINITIES**

Zoals in deze overeenkomst elk gerelateerd document bij deze overeenkomst gebruikt:

- **“U”** en **“uw”** verwijzen naar, en omvat, u, zowel persoonlijk, als medewerker van de klant of leverancier doe de website gebruikt of opent, als de klant- of leveranciersentiteit die u vertegenwoordigt.
- **“Klant”** betekent een bedrijf, zakelijke entiteit of andere persoon die op zoek is naar een of meerdere leveranciers of deze wil kwalificeren en ermee ingestemd heeft om lid te worden van het Avetta Network.
- **“Leverancier”** betekent de persoon, het bedrijf, bedrijfsonderdeel of andere persoon die aannemersdiensten aanbiedt of wil aanbieden aan een of meerdere klanten en ermee heeft ingestemd om lid te worden van het Avetta Network.

- **"Medewerker"** verwijst naar alle medewerkers of agenten van een klant of leverancier die de diensten en/of de website van Avetta gebruikt namens de klant of leverancier.
- **"Wij", "onze", "ons", "Avetta"** verwijst naar Avetta, LLC of zijn medewerkers en onderdelen.

## **DIENSTEN VAN AVETTA**

Onze Avetta-diensten zijn die diensten van Avetta die we u aanbieden als lid van het Avettanetwerk via onze website of anderszins. Avetta is een online abonnementsdienst die abonnees van klanten en leveranciers toegang geeft tot een reeks diensten gerelateerd aan prekwificatiecontroles. Avetta biedt pre-qualificatiecontroles op basis van de parameters gegeven door de klanten. Dergelijke diensten voor pre-qualificatie worden automatisch uitgevoerd.

Om dergelijk diensten aan te bieden, hebben we een reeks abonnementssoorten tegen verschillende prijsniveau's, waaronder speciale aanbiedingen of abonnementen met beperkingen.

Avetta behoudt zich het recht voor om alle of delen van de website of diensten van Avetta te wijzigen, aan te passen, op te schorten of te beëindigen, ter eigen beoordeling en met melding uiterlijk 30 dagen vooraf. Avetta kan ook bepaalde functionaliteit of uw toegang tot delen van de website of de gehele website beperken, ter eigen beoordeling en zonder kennisgeving of aansprakelijkheid.

Avetta mag de tarieven voor de diensten van Avetta op elk moment wijzigen. U zult uiterlijk 30 dagen voor een verhoging van servicekosten schriftelijk op de hoogte worden gesteld als de kosten hoger zijn dan het huidige tarief. Als u een leverancier bent en uw abonnement wijzigt naar een nieuwe prijsstaffel, krijgt u minimaal 30 dagen voor de prijsverhoging bericht. Deze overeenkomst (inclusief de gewijzigde prijs) blijft van kracht tenzij u schriftelijk een verzoek tot opzegging indient bij Avetta binnen 30 dagen na een dergelijke kennisgeving.

## **INHOUDING VAN BELASTINGEN**

**Alle toepasselijke belastingen aangaande de betalingen aan Avetta binnen de voorwaarden van deze overeenkomst komen voor uw rekening en worden door u ingehouden namens Avetta als u het abonnementsgeld aan Avetta betaalt.**

**U bent verplicht om aan Avetta een kopie van de belastingbon te verstrekken om aan te geven dat de betaling van belasting correct is uitgevoerd namens Avetta.**

**Elk falen van uw kant om belasting in te houden voor betaling aan betreffende belastinginstanties die leiden tot een straf, boete of afwijzing van een belastingaftrek is niet de verplichting van Avetta; en er kan geen verhaal plaatsvinden op Avetta.**

## **DIENSTEN VAN DERDEN; ANDERE DIENSTEN**

Avetta mag diensten van derden aanbieden aan u via de diensten van Avetta ("**Diensten van derden**"). Gebruik van diensten van derden is geregeld in de voorwaarden die worden aangeboden door de derde die de diensten aanbiedt. Avetta aanvaardt geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in welke vorm dan ook voor diensten van derden die u gebruikt. U mag diensten van derden niet installeren of gebruiken op een manier die

verplichtingen betekent voor Avetta. Uitsluitend voor uw gemak mag Avetta vergoedingen voor de diensten van derden opnemen in uw abonnement.

Avetta kan andere diensten beschikbaar maken voor u via de website, zoals EmployeeGUARD (“**Andere diensten**”). Het gebruik van andere diensten is gedekt door de voorwaarden, het privacybeleid, de disclaimer en het copyright dat specifiek is voor die andere diensten

## **GBRUIK VAN DIENSTEN VAN AVETTA**

U krijgt een beperkt niet-exclusief, niet-overdraagbaar, intrekbaar recht voor toegang en gebruik van de diensten en content van Avetta die u wordt aangeboden waarvoor u een geldig abonnement hebt, uitsluitend in overeenstemming met deze overeenkomst voor uw legitieme interne bedrijfsdoelen. Alleen medewerkers die door de klant of leverancier die het abonnement heeft zijn geautoriseerd mogen de diensten en de website van Avetta openen en gebruiken. U mag geen aanmeldgegevens gebruiken om de diensten en website van Avetta te openen of gebruiken van buiten het land waarvoor deze zijn uitgegeven. Uw aanmeldgegevens kunnen beperkt zijn voor toegang tot bepaalde materialen die anders wel binnen de diensten van Avetta beschikbaar zijn. Elk gebruik van de diensten of content van Avetta zoals genoemd in het eindproduct anders dan zoals hierin specifiek toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Avetta, is strikt verboden en zal de hierin toegewezen licentie beëindigen. Een dergelijke licentie valt onder deze overeenkomst en staat het gebruik van data mining, robots, scraping of soortgelijke gegevensverzamel- of extractiemethoden niet toe. Dergelijk ongeautoriseerd gebruik kan in strijd zijn met toepasselijke wetgeving waaronder wetten voor copyright en handelsmerken en toepasselijke communicatieregels en statuten. Tenzij expliciet hierin aangegeven mag niets in deze overeenkomst worden uitgelegd als een verlening van een licentie op intellectueel eigendom, hetzij door estoppel, impliciet of anderszins. Deze licentie is op elk moment herroepbaar zonder kennisgeving en met of zonder opgave van reden.

Uw licentie voor gebruik van en toegang tot de diensten en enige content van Avetta genoemd in het eindproduct zijn onderhevig aan de volgende beperkingen en verboden tot gebruik: U mag niet (a) kopiëren, afdrukken (behalve voor uw eigen archiveringsdoeleinden in samenhang met uw geautoriseerde gebruik van de diensten van Avetta), herpubliceren, vertonen, distribueren, verzenden, verkopen, verhuren, leasen, lenen of anderszins beschikbaar maken in welke vorm of manier dan ook van alle of delen van de diensten van Avetta of content die u daarvan hebt gehaald; (b) de diensten van Avetta of enige content daaruit gebruiken om te ontwikkelen, of als onderdeel van, informatie, opslag- en raadpleegsysteem, database, informatiebestand, of gelijksoortige bron (in bestaande media of hierna ontwikkeld), dat is aangeboden voor commerciële distributie van welke soort dan ook, waaronder verkoop, licentie, lease, huur, abonnement, of enig andere commerciële distributie; (c) compilaties of afgeleide werken maken van enige content van de diensten van Avetta; (d) enige content van de diensten van Avetta gebruiken op een manier die in strijd is met copyright, intellectueel eigendom, eigendomsrecht of eigendomsrechten van Avetta of derden; (e) copyrightmeldingen of andere eigendomsvermeldingen dan wel gebruiksvoorwaarden verwijderen, wijzigen of verbergen zoals opgenomen in de diensten van Avetta; (f) een deel van de diensten van Avetta beschikbaar maken via een timeshare-systeem, servicebureau, het internet of een andere techniek die nu bestaat of in de toekomst ontwikkeld wordt; (g) verwijderen, decompileren, ontrafelen of reverse engineeren van de software van diensten van Avetta of gebruik maken van netwerkcontrole of ontdeksoftware om de architectuur van de diensten van Avetta te kunnen ontdekken; (h) automatische of handmatige processen gebruiken om informatie uit de diensten van Avetta te kunnen halen; (i) de diensten van Avetta gebruiken voor het doel van informatieverzameling voor of verzenden van (1) ongewenste commerciële e-mail sturen; (2) e-mail sturen die gebruik maakt van headers, ongeldige of niet bestaande domeinnamen, of andere manieren van misleidende adressering; en (3) ongewenste telefoongesprekken of faxen sturen; (j) de diensten van Avetta

Services gebruiken op een manier die enige wet, regel of beleid overtreedt, waaronder, maar niet beperkt tot, wetten die e-mail, faxen of telefonische verkoop reguleren; en (k) diensten van Avetta of een deel daarvan exporteren of herexporteren, of enige software die op of via de diensten van Avetta beschikbaar is, in overtreding van de exportwetten of regels in de Verenigde Staten of enig ander land.

Leveranciers gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat, als onderdeel van de diensten van Avetta, Avetta een objectieve evaluatie zal uitvoeren van leveranciersprocedures en praktijken om uw naleving te beoordelen met relevante wettelijke standaarden of de beste praktijken in de industrie ("**Audit**"). Tot de soorten audits die we kunnen uitvoeren behoren:

- "**Jaarlijkse update-audit**": Een beoordeling van de beveiligingsinformatie van het bedrijf, waaronder rapporten en meldingen van wettelijke overheidsagentschappen en rapporten van beloningen van medewerkers
- "**Handleidingaudit**": Een beoordeling van geschreven gezondheid- en veiligheidsbeleid, programma's, en/of procedures tegen relevante wettelijke of beste praktijken in de industrie om de naleving van de leverancier te bepalen
- "**Implementatie-audit**": Een beoordeling van gedocumenteerd bewijs om de implementatie van geschreven gezondheid- en veiligheidsbeleid, programma's en/of procedures tegen relevante wettelijke of beste praktijken in de industrie om de naleving van de leverancier te bepalen te verifiëren
- "**InsureGUARD™**": Verificatie van verzekeringscertificaten om de naleving te waarborgen met klantvereisten voor verzekering en validiteit.
- "**Competentiebeoordelingsaudit**": Een onderzoek naar competentie en interne managementsystemen met competentiegarantie van specifieke leveranciersmedewerkers
- "**Veldaudit**": Een uitgebreid persoonlijk onderzoek van gezondheids- en veiligheidsdocumentatie, gedrag en praktijken op een bepaalde locatie om de leveranciersnaleving te evalueren op basis van relevante wetgeving of beste praktijken uit de industrie
- "**PKF-verificatie**": Een screening van de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf ter bevestiging van deze allesomvattend zijn en op het betreffende bedrijf van toepassing zijn
- "**Veiligheidsvoorschriftenaudit**": Een beoordeling van geschreven gezondheid- en veiligheidsbeleid, programma's, en/of procedures tegen relevante wettelijke of beste praktijken in de industrie om de naleving van de leverancier te bepalen of enig andere audit op verzoek van de klant

## INHOUD

U begrijpt dat alle informatie, gegevens, tekst, software, berichten, tags en andere materialen ("**Content**"), of deze nu openbaar geplaatst of persoonlijk verzonden zijn, de persoonlijke verantwoordelijkheid zijn van de persoon die dergelijke content plaatst of verstuurt. Avetta controleert de content die op de website geplaatst wordt of via de diensten van Avetta aangeboden wordt niet en kan dus niet de juistheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke content waarborgen. U begrijpt dat door gebruik te maken van de diensten en of website van Avetta u blootgesteld kunt worden aan content die u aanstootgevend, ongepast of verwerpelijk kunt vinden. Avetta is onder geen beding aansprakelijk voor content, waaronder, maar niet uitsluitend, fouten of onvolledigheden in content, of enig verlies of schade ontstaan door het gebruik van content die is geplaatst, via e-mail verzonden, doorgegeven of anderszins beschikbaar gemaakt via de website of de diensten van Avetta.



U erkent dat Avetta de content wel of niet vooraf controleert, maar dat Avetta en zijn medewerkers het recht hebben (maar niet de plicht) om naar hun persoonlijke inschatting inhoud die beschikbaar is op de website of via de diensten van Avetta vooraf te screenen, te weigeren of te verwijderen. Zonder voorgaande te beperken hebben Avetta en zijn medewerkers het recht (naar persoonlijke inschatting) om content die in strijd is met deze overeenkomst of anderszins verwerpelijk is te verwijderen. U stemt ermee in dat u alle risico's gerelateerd aan het gebruik van de content, waaronder elke afhankelijkheid van de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van dergelijke content, moet inschatten en dat u alle risico's draagt. In dit opzicht erkent u dat u nooit mag vertrouwen op content die gemaakt is of ingediend is door Avetta.

U erkent en stemt ermee in dat Avetta uw accountinformatie en content kan openen, bewaren en ontsluiten indien vereist bij wet of in het goede vertrouwen dat het openen of openbaar maken redelijkerwijs nodig is om: (a) te voldoen aan juridische processen; (b) deze overeenkomst uit te voeren; (c) claims te beantwoorden dat bepaalde inhoud in strijd is met de rechten van derden; (d) te antwoorden op uw verzoeken voor klantenservice; of (e) de rechten, het eigendom of persoonlijke veiligheid van Avetta, zijn gebruikers en het publiek te beschermen. Wij behouden het recht om klachten of gemelde overtredingen van deze overeenkomst te onderzoeken en om actie te ondernemen die wij passend achten, waaronder maar niet beperkt tot melden van mogelijke onrechtmatige activiteiten aan overheden, regulatoren of derden en openbaarmaking van alle benodigde informatie of informatie die gepast is voor dergelijke personen of entiteiten in het kader van uw profiel, e-mailadres, gebruikshistorie, geplaatste materialen, IP-adressen en verkeerinformatie.

U begrijpt dat de technische verwerking en overdracht van de website, waaronder uw content, (a) overdracht via diverse netwerken kan bevatten en (b) wijzigingen kan inhouden om te voldoen en aan te passen aan technische vereisten van verbonden netwerken en apparaten.

**“Gebruikerscontent”** omvat alle inhoud die u kunt uploaden of indienen bij Avetta in relatie tot uw gebruik van de diensten en website van Avetta. Gebruikerscontent kan, niet uitsluitend, Beperkte toegangsgegevens en algemene toegangsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) omvatten, en meer in het algemeen, uw naam, de staten, landen en jurisdicties waar we zaken doen en/of kantoren hebben, contactinformatie van uw hoofdcontact, en uw logo, uw prekwalisatieformulier (“PKF”), specifieke verzekeringsinformatie, en alle gegevens die worden verzameld tijdens een audit, EMR- en OSHA-gegevens. U, en niet Avetta, bent geheel verantwoordelijk voor alle gebruikerscontent die u upload, plaatst, verstuurd per e-mail, overdraagt of anderszins beschikbaar maakt via de site of de diensten van Avetta. U bent persoonlijk verantwoordelijk voor uw eigen gebruikersinhoud en de gevolgen van het indienen van deze gebruikersinhoud.

U GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT U GEEN GEVOELIGE GEGEVENS UPLOADT OF INDIENT BIJ AVETTA IN RELATIE TOT UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN EN WEBSITE VAN AVETTA. U BENT PERSOONLIJK AANSPRAKELIJK OM TE WAARBORGEN DAT ALLE INFORMATIE EN DOCUMENTEN DIE U UPLOADT OF INDIENT IN RELATIE TOT UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN EN WEBSITE VAN AVETTA GEEN GEVOELIGE GEGEVENS BEVATTEN. GEVOELIGE GEGEVENS OMVATTEN, NIET UITSLUITEND INFORMATIE OVER FYSIEKE OF GEESTELIJKE GEZONDHEID OF GESTELDHEID, RACIALE OF ETNISCHE AFKOMST, SEKSUELE GEAARDHEID, LIDMAATSCHAP VAN EEN VAKBOND, POLITIEKE STANDPUNTEN OF STRAFBLAD (INCLUSIEF AANGIFTE OF PROFORMA AANGIFTE VAN EEN MISDAAD) BETREFFENDE WELKE PERSOON DAN OOK.

“**Beperkte toegangsgegevens**” is gedefinieerd als het volgende: Uw Pre-kwalificatieformulier (“**PKF**”), specifieke verzekeringsinformatie en alle gegevens die verzameld zijn tijdens een audit, EMR- en OSHA-gegevens.

“**Algemene toegangsgegevens**” is gedefinieerd als uw naam, beschrijving van diensten, de staten, landen en jurisdicties waar u actief bent en/of kantoor houdt, contactinformatie van uw geregistreerde contact, en uw logo.

U geeft hierbij aan Avetta een niet-exclusief, overdraagbaar, volledig betaald, wereldwijd, eeuwigdurend, onomkeerbaar recht en licentie (i) om uw gebruikerscontent te gebruiken, wijzigen, kopiëren, reproduceren, verzenden, sublicentieren, indexeren, modelleren, aggregeren, publiceren, vertonen en distribueren om de diensten van Avetta aan u en alle andere klant- en leveranciersklanten te leveren, en (ii) om onomkeerbaar uw gebruikerscontent te anonimiseren en aggregeren voor het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling en statistische analyse, ontwikkelen van analysemodellen en om andere producten en diensten te ontwikkelen en bieden aangaande prekwificatie-controles.

## GEbruikersinhoud van Leveranciers en Leverancierslijsten

Niettegenstaande het voorgaande, als u een leverancier bent en u heeft gebruikerscontent ingediend, dan erkent u en stemmen wij er mee in dat uw leverancier-gebruikerscontent: (i) gedeeld zal worden met andere geautoriseerde klantgebruikers die op uw “**klantenlijst**” staan die zijn gerelateerd aan uw account; (ii) Klanten kunnen linken naar uw account en u kunt op elk moment de stand bekijken door u aan te melden bij uw account; (iii) u kunt op elk moment een klant toevoegen of verwijderen van de klantenlijst door contact met ons op te nemen of gebruik te maken van de webinterface; (iv) elke gebruik van een klant die niet op uw klantenlijst staat heeft geen toegang tot uw beperkte toegangsgegevens; en (v) andere leveranciers hebben geen toegang tot beperkte toegangsgegevens.

U verklaart verder en wij stemmen er verder mee in dat: (i) algemene toegangsgegevens worden gebruikt om klanten te ondersteunen die zoeken naar mogelijke aanbieders; (ii) alleen klanten die op de klantenlijst van Avetta voorkomen deze algemene toegang kunnen zien; en (iii) algemene toegangsgegevens geen openbare gegevens zijn, maar met een wachtwoord beveiligd en alleen gedeeld worden met leden binnen ons klantenbestand.

Leverancier erkennen en gaan ermee akkoord dat ieder van onze leden uit het klantenbestand van het Avetta Network uw account kunnen toevoegen aan de goedgekeurde “**Leverancierslijst**” van een dergelijke klant. Hieruit wordt een e-mailmelding aan uw primaire gebruiker gemaakt, met daarin welke klant u toegevoegd heeft aan zijn goedgekeurde leverancierslijst en wanneer. Als u uw account met die klant niet wenst te koppelen, mag u uw account verwijderen van uw goedgekeurde leverancierslijst door contact met ons op te nemen, waarna de klant een melding krijgt dat u heeft verzocht om verwijderd te worden van die goedgekeurde leverancierslijst. Als u binnen 3 dagen geen verzoek tot verwijdering bij ons indient zal uw creditcard automatisch worden belast zoals hierboven beschreven en in bijlage 2 “**Terugbetalingsbeleid voor leveranciers**”.

Leveranciers erkennen verder en stemmen ermee in dat elke keer dat een klant aan Avetta aangeeft dat u onderdeel bent van de toeleveringsketen van die klant, Avetta u op de goedgekeurde leverancierslijst van die klant zal plaatsen. Hieruit wordt een e-mailmelding aan uw primaire gebruiker gemaakt, met daarin welke klant u toegevoegd heeft aan zijn goedgekeurde leverancierslijst en wanneer. Als u binnen 3 dagen geen verzoek tot verwijdering bij ons indient zal uw creditcard automatisch worden belast zoals hierboven beschreven en in bijlage 2 “**Terugbetalingsbeleid voor leveranciers**”.

Wij zullen commercieel redelijke inspanningen gebruiken om de gebruikerscontent, die u heeft ingediend in uw account en die op de website en binnen de diensten van Avetta verschijnt, op te slaan. Bij aanmelden of op verzoek kunt u een complete kopie krijgen van elke audit die we bij u hebben uitgevoerd, zoals deze zal verschijnen bij Avetta en klanten op de website en binnen de diensten van Avetta. Het is uw verantwoordelijkheid om de gebruikerscontent en andere content binnen die audits te beoordelen en om te controleren of de informatie in het auditformulier compleet en accuraat is en blijft. U stemt er verder mee in om ons direct op de hoogte te stellen van alle fouten of onvolledigheden in de gebruikerscontent of andere content gerelateerd aan u op de website of binnen de diensten van Avetta.

Leveranciers erkennen en stemmen ermee in dat elke audit die door ons wordt uitgevoerd als doel heeft om de vereiste documentatie te verzamelen voor een beoordeling door potentiële klanten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor bewaren van gegevens aangaande uw bestanden of informatie die u aan ons levert in relatie tot uw gebruik van de diensten en website van Avetta. Tenzij u, voorafgaand aan onze verwijdering van uw informatie, specifiek schriftelijk verzoekt om teruggave van alle of delen van uw documentatie, hebben we het recht om dergelijke informatie af te voeren zonder dit aan u terug te geven.

## **EIGENDOMSRECHTEN VAN AVETTA**

Avetta (en zijn licentienemers, waar van toepassing) bezitten alle rechten, titels en belangen, inclusief alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten, binnen en voor de diensten van Avetta (en alle onderliggende technologie, software en analyse), en inhoud aangeboden door Avetta (maar exclusief uw gebruikerscontent), alle modellen, methoden, algoritmes, ontdekkingen, uitvindingen, wijzigingen, aanpassingen, verbeteringen, uitbreidingen, afgeleiden, materialen, ideeën en andere producten die worden gemaakt, bedacht of voorbereid in relatie tot de diensten van Avetta en deze overeenkomst.

Avetta en andere Avetta-afbeeldingen, logo's, designs, page headers, button iconen, scripts en dienstnamen zijn geregistreerde handelsmerken, handelsmerken of handelsuitingen van Avetta in de VS en/of andere landen. Avetta's handelsmerken en handelsuitingen mogen niet worden gebruikt, ook niet als onderdeel van handelsmerken en/of als deel van domeinnamen, in relatie tot een product of dienst waardoor verwarring kan ontstaan en mogen niet worden gekopieerd, nagemaakt of gebruikt, als geheel of deel, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avetta.

## **UW VERTEGENWOORDIGINGEN EN GARANTIES**

U verklaart, garandeert en verplicht uzelf ertoe dat:

- u een overeenkomst aangaat uitsluitend in uw professionele vermogen voor handel, zaken of professionele doeleinden, als gespecialiseerd serviceprovider (als u een leverancier bent), of als een uitvoerder in het bereik waarvoor u een leverancier zoekt (als u een klant bent), en niet voor uw persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden;
- U heeft het juridische recht en de mogelijkheid om deze overeenkomst aan te gaan en te voldoen aan de voorwaarden daarin;
- U zult de diensten en website van Avetta uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze overeenkomst en alle toepasselijke wetten, regels en beleid;
- Uw maakt alleen gebruik van de diensten en website van Avetta op een computer of mobiele telefoon waarop dergelijk gebruik toegestaan is door de eigenaar;



- de informatie die u vertrekt is betrouwbaar en correct en u heeft het recht die informatie te verstrekken;
- U heeft minimaal de volwassen leeftijd in uw jurisdictie / woonplaats en u bent een persoon die in staat is om juridisch bindende contracten onder de toepasselijke wet af te sluiten namens de entiteit die u vertegenwoordigt.
- U stemt er mee in om niet:
  - enige content te uploaden, plaatsen, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar te maken die foutief, misleidend, onrechtmatig, schadelijk, bedreigend, beledigend, treiterend, vervormd, lasterlijk, vulgair, obscene, vernederend, inbreukmakend op andermans privacy, hatelijk of etnisch verwerpelijk is;
  - de diensten van Avetta te gebruiken om minderjarigen op welke manier dan ook te schaden;
  - de diensten of website van Avetta te gebruiken om een persoon of entiteit na te bootsen of op andere wijze uw betrokkenheid met een persoon of entiteit in scene te zetten;
  - headers te vervalsen of anderszins identifiers te manipuleren om de oorsprong van enige content via de diensten of website van Avetta te verhullen;
  - eigendomsvermeldingen van de website of diensten van Avetta te verwijderen; ○ aanpassing, productie van afgeleide werken of vertaling van de diensten of website van Avetta uit te voeren, toe te staan of goed te keuren zonder voorafgaande toestemming van Avetta;
  - de diensten of website van Avetta te gebruiken voor frauduleuze of onrechtmatige doeleinden;
  - pogingen te doen om de website of diensten van Avetta te decompileren, reverse engineeren, ontmantelen of hacken, of om een versleutelingstechnologie of beveiligingsmaatregelen te omzeilen of bestrijden zoals geïmplementeerd door Avetta in relatie tot de website of diensten van Avetta, of een van de diensten van Avetta en/of gegevens die door Avetta zijn verstuurd, verwerkt of opgeslagen;
  - enige content te uploaden, plaatsen, e-mailen, overdragen of anderszins beschikbaar te maken waarvoor u niet het recht heeft onder enig wet of onder contractuele of zakelijke relaties (zoals interne informatie, eigendoms- en vertrouwelijke informatie waarvan u op de hoogte bent door medewerkersrelaties of via geheimhoudingsverklaringen);
  - enige content te uploaden, plaatsen, e-mailen, overdragen of anderszins beschikbaar te maken dat in strijd is met patenten, handelsmerken, handelsgeheimen, copyright en andere eigendomsrechten van enig partij;
  - enige ongewenste of ongeautoriseerde reclame, promotiemateriaal, "junk mail", "spam", "kettingbrieven", "piramideconstructies" of enig andere vorm van werving te uploaden, plaatsen, e-mailen, overdragen of anderszins beschikbaar te maken;
  - enig materiaal te uploaden, plaatsen, e-mailen, over te dragen of anderszins beschikbaar te maken dat softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om de functionaliteit van een computerprogramma, hardware of telecommunicatie te verstoren, vernietigen of beperken;
  - storingen aan de website of diensten van Avetta, servers of netwerken verbonden met of ter presentatie van de website veroorzaken of vereisten, procedures, beleid of regels voor netwerken verbonden aan of ter presentatie van de website negeren;

- de website of diensten van Avetta gebruikt om bewust of onbewust een lokale, regionale, nationale of internationale wet, regel of beleid te overtreden;
- de website of diensten van Avetta gebruikt om materiële ondersteuning of bronnen te leveren (of de aard, locatie, bron of eigenaarschap van materiële ondersteuning of bronnen te verhullen of te verbergen) aan organisaties die door de Amerikaanse overheid zijn aangewezen als buitenlandse terroristische organisaties overeenkomstig onderdeel 219 van de U.S.A. Immigration and Nationality Act of gelijksoortige wetgeving in andere jurisdicties; ○ de website of diensten van Avetta te gebruiken om te "stalken" of anderszins anderen lastig te vallen; en/of
- de website of diensten van Avetta te gebruiken om persoonlijke gegevens te verzamelen of op te slaan over onze gebruikers in relatie tot verboden handelingen of activiteiten zoals hierboven beschreven.

## UW VERPLICHTINGEN AANGAANDE VERTROUWELIJKHEID

Onze “**Vertrouwelijke informatie**” is gedefinieerd als (i) alle informatie waartoe u toegang heeft of die u ontvangt aangaande een andere leverancier of klant, en (ii) alle informatie, waaronder, maar niet uitsluitend, ondernemings- of marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en designs, en zakelijke processen, gepubliceerd door ons of openbaar gemaakt als resultaat van onze uitrol van diensten van Avetta; op voorwaarde echter dat vertrouwelijke informatie geen informatie mag bevatten die (i) algemeen bekend is of wordt bij het publiek zonder een verplichting van ons of enig klant of leverancier te breken, (ii) bekend was bij u voorafgaand aan de openbaarmaking door ons of enig klant of leverancier, (iii) is ontvangen van een derde partij zonder overtreding van verplichtingen van ons of enig klant en leverancier, of (iv) onafhankelijk ontwikkeld is door u zonder gebruik van of verwijzing naar onze vertrouwelijke informatie.

U mag niets van onze vertrouwelijke informatie gebruiken of openbaarmaken voor een doel anders dan voor uw legitieme interne bedrijfsdoelen zoals nodig om de voordelen van de diensten van Avetta zoals wij die aan u aanbieden te realiseren. U zult hetzelfde niveau van zorgvuldigheid betrachten als waarmee u uw eigen vertrouwelijke informatie beschermt (maar niet minder dan redelijke zorg). U zult de toegang tot onze vertrouwelijke informatie beperken tot die medewerkers en personeel dat toegang nodig heeft voor doelen die overeenstemmen met realisatie van de voordelen van de diensten en website van Avetta zoals wij die aan u aanbieden.

## SCHADEVERGOEDING VOOR CLAIMS VAN DERDEN

U stemt ermee in om Avetta en onze vertegenwoordigers, directeurs, leden, leidinggevenden, managers, medewerkers, agenten, opvolgers en uitvoerders te beschermen, compenseren en schadeloos te stellen jegens alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, gebreken, acties, veroordelingen, belangen, beloningen, straffen, boetes, kosten of uitgaven van welke aard ook, inclusief redelijke advocaatkosten en de kosten van het uitoefenen van elk recht op schadevergoeding en de kosten van aansporen van verzekeringsmaatschappijen (“**verlies**”) voortkomend uit of resulterend uit een claim van derden, rechtszaak, actie of proces voortkomend uit of resulterend uit (i) uw gebruik van de website of diensten van Avetta, waaronder, maar niet beperkt tot, elke soort claim van derden, rechtszaak, actie of proces voortkomend uit of resulterend uit het gebruik van die derde van de content die door u is beschikbaar gesteld in relatie tot uw gebruik van de website of diensten van Avetta of (ii) uw gebruik van of vertrouwen op de compliance-informatie.

## **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

TOT WAT MAXIMAAL VOLGENS DE WET IS TOEGESTAAN ZAL AVETTA ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR HET VERLIES VAN GEBRUIK, OMZET OF WINST OF VERLIES OF VOOR ENIGE GEVOLG-, HOOFD, SPECIALE OF STRAFSCHADE, HETZIJ VOORTKOMEND UIT HET SCHENDEN VAN HET CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER ONACHTZAAMHEID) OF ANDERSZINS, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE TE VOORZIEN WAS OF NIET EN OF WIJ GEADVISEERD ZIJN OVER DE MOGELIJKHEDEN VAN DERGELIJKE SCHADE. TOT WAT MAXIMAAL VOLGENS DE WET IS TOEGESTAAN ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN AVETTA VOORTKOMEND OF GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST NIET MEER ZIJN DAN DE DAADWERKELIJK BETAALDE BEDRAGEN DOOR U IN DE TWAALF (12) MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID BETREKKING HEEFT.

Zonder iets hierin te weerleggen zal Avetta nooit geacht worden niet in staat te zijn aan enig bepaling van deze overeenkomst te voldoen, of aansprakelijk te zijn jegens u of derden voor vertraging, fouten, prestatiefalen of onderbreking in prestatie door natuurrampen, oorlog, munitie, terroristische daden, oproer, boycots, stakingen, stroomonderbrekingen, onderbreking van internet- en telecommunicatiediensten, burgerlijke onlusten, handelingen van enig ander persoon die niet onder controle van Avetta staat en andere gelijksoortige oorzaken.

## **GEEN GARANTIES**

U ERKENT EN STEM T ERMEE IN DAT AVETTA GEEN WAARBORG, GARANTIE OF REPRESENTATIE DOET VAN WELKE AARD OOK, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET, STATUTAIR OF ANDERSZINS, EN TOT HET UITERSTE ZOALS TOEGESTAAN BIJ WET ZIEN WE AF VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, EN GARANTIES OF REPRESENTATIES DIE DOOR DE WET ZIJN VOORGESCHREVEN, INCLUSIEF DIE GERELATEERD AAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, ACCURATESSE, CORRECTHEID, VOLLEDIGHEID OF OVEREENKOMST MET OMSCHRIJVING EN ENIGE GARANTIE, VOORBEHOUD OF REPRESENTATIE VOORTKOMEND UIT HET PROCES ROND OMGAAN, GEBRUIK EN HANDELEN. ALLE DIENSTEN AANGEBODEN DOOR AVETTA HIEROMTRENT WORDEN UITGEVOERD EN AANGEBODEN "ZOALS ZE ZIJN" EN "VOOR ZOVER BESCHIKBAAR", EXCLUSIEF VAN WELKE GARANTIE DAN OOK.

U erkent en stemt ook in met het gebruik van de diensten en website van Avetta garandeert de acceptatie van werk niet voor u en een klant van Avetta. U bent persoonlijk verantwoordelijk voor uw interacties met andere leden van het Avetta Network. Avetta is niet verantwoordelijk voor en ziet hierbij af van elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aangaande interacties of disputen tussen u en andere klanten of leveranciers van Avetta.

## **AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR KWALIFICATIE, REGELGEVENDE EN COMPLIANCE-INFORMATIE**

Avetta kan u informatie geven bij het implementeren en leveren van de Avetta Services, met inbegrip van, echter niet uitsluitend informatie over voorschriften, interpretatie van voorschriften, compliance, verzekeringen en kwalificaties, certificeringen en licenties voor werknemers (gezamenlijk "Compliance-informatie" genoemd). Dergelijke Compliance-informatie wordt alleen aangeboden voor informatieve doeleinden en Avetta garandeert de Compliance-informatie op

geen enkele wijze. Avetta is niet verplicht om u op de hoogte te stellen van wijzigingen van de Compliance-informatie of van enige juridische of regelgevende wijzigingen. Compliance-informatie kan per jurisdictie verschillen. U verklaart zich akkoord (A) om de volledige verantwoordelijkheid te aanvaarden voor het bevestigen van de nauwkeurigheid, rechtsgeldigheid en toepasselijkheid van de bevoegdheden van alle Compliance-informatie, voordat u dergelijke Compliance-informatie gebruikt; (B) dat Avetta niet aansprakelijk is ten aanzien van enige Compliance-informatie; en (C) dat het gebruik van of vertrouwen op enige Compliance-informatie voor uw eigen risico is.

## **MELDINGEN, TOESTEMMINGEN EN GOEDKEURINGEN**

Alle meldingen, toestemmingen en goedkeuringen hierin zullen schriftelijk plaatsvinden en worden geacht gegeven te zijn bij: (i) persoonlijke overdracht, (ii) de tweede werkdag na postverzending, (iii) de tweede werkdag na verzending per bevestigde fax, of (iv) de eerste werkdag na e-mailverzending. Ons adres voor die doeleinden is: Avetta, LLC, 17671 Cowan, Suite 125, Irvine, California 92614, t.a.v.: Juridische afdeling. Uw adressen voor meldingen voor die doeleinden zijn degene die u ons in uw profiel heeft verstrekt.

## **GELDENDE WETGEVING EN ZETEL**

Wij en u komen overeen dat deze overeenkomst exclusief wordt gedekt door de wetgeving van Californië en geldende overheidswetten van de Verenigde Staten, zonder rekening te houden met de keuze of conflicten van wetbepalingen van enige jurisdictie. De conventie van de Verenigde Naties over contracten voor internationale verkoop van goederen is hierbij uitgesloten. U ZIET UITDRUKKELIJK AF VAN ELK RECHT OM TOEPASSING IN TE TREKKEN OF TE CLAIMEN VAN ELKE ANDERE WET OM EEN CONCLUSIE, PRESTATIE, FALEN, BEËINDIGING OF VERLOOP VAN DEZE OVEREENKOMST TE DEKKEN. Onder de overeenkomst voor arbitragebepalingen hieronder, gaan wij en u ermee akkoord dat alle disputen, acties, claims of oorzaken voor actie die voortkomen uit of in relatie staan met deze overeenkomst of de diensten van Avetta onderhevig zijn aan de exclusieve jurisdictie van de staat en federale rechtbanken in Orange County, Californië.

IN HET GEVAL VAN EEN DISPUUT TUSSEN U EN AVETTA VOORTKOMEND UIT OF IN RELATIE TOT DEZE WEBSITE OF DIENSTEN VAN AVETTA, BEHALVE WAAR VERBODEN BIJ WET, KUNNEN U OF AVETTA ERVOOR KIEZEN OM HET DISPUUT TE LATEN OPLOSSEEN DOOR BINDENDE ARBITRAGE, ZOALS HIERONDER BESCHREVEN, IN PLAATS VAN IN EEN RECHTBANK. ELKE CLAIM (BEHALVE CLAIMS OVER DE GELDIGHEID OF TOEPASBAARHEID VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST, WAARONDER DE KWIJTSCHELDING INZAKE GROEPSACTIES) MAG WORDEN OPGELOST DOOR BINDENDE ARBITRAGE ALS BEIDE PARTIJEN DAAROM VERZOEKEN. DAT BETEKENT DAT ALS WIJ OF U KIEZEN VOOR ARBITRAGE GEEN VAN BEIDE PARTIJEN HET RECHT HEEFT OM EEN DERGELIJKE CLAIM BIJ EEN RECHTBANK NEER TE LEGGEN OF EEN RECHTZAAK TE BEGINNEN. OOK RECHTEN VOOR OPSPORING EN BEROEP ZIJN BEPERKT BIJ ARBITRAGE.

### **Kwijtschelding inzake groepsacties**

BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK VERBODEN DIENT ARBITRAGE OP INDIVIDUELE BASIS PLAATS TE VINDEN. DAT BETEKENT DAT ZOWEL U ALS WIJ CLAIMS NIET MOGEN SAMENVOEGEN IN ARBITRAGE DOOR OF TEGEN ANDERE GEBRUIKERS, OF PROCEDEREN VOOR EEN RECHTBANK OF CLAIMS ARBITREREN ALS EEN VERTEGENWOORDIGER OF ALS GROEP OF MET INZET VAN EEN ADVOCaat.

Alleen een rechtbank en niet een arbiter mag de geldigheid en de toepassing van de kwijtschelding inzake groepsacties bepalen. Zelfs als alle partijen instemmen met een claim bij de rechtbank mogen u en wij arbitrage kiezen aangaande een claim die door een nieuwe partij is ingediend of nieuwe claims die later aan die rechtszaak zijn toegevoegd.

### **Geldende wetten en regels**

Deze arbitragebepalingen vallen onder de Federal Arbitration Act (FAA). Arbitrage mag alleen plaatsvinden bij de American Arbitration Association (AAA) of JAMS. De regels voor de arbitrage zijn die uit deze arbitrage-overeenkomst en de procedures van de gekozen arbitrage-organisatie, maar de regels in deze arbitrage-overeenkomst worden gevolgd als er een discrepantie is tussen de overeenkomst en de procedures van de organisatie. Als de procedures van de organisatie veranderen nadat een claim is ingediend, gelden de procedures op het moment van indienen van de claim.

### **Vergoedingen en kosten**

Elke partij zal betalen voor al haar kosten voor procesgang en arbitrage omtrent deze overeenkomst waaronder, maar niet uitsluitend, de kosten van advocaten, administratiekosten, procesgang of reizen. De partijen delen evenredig in de kosten van arbitrage en kosten van faciliteiten van derden die voor de hoorzittingen van de arbitrage worden gebruikt.

### **Hoorzittingen en besluiten**

Arbitragehoorzittingen vinden plaats in Orange County, Californië, VS. Er wordt één arbiter aangewezen. De arbiter moet: (i) alle toepasselijk wetgeving volgen, behalve indien in strijd met de FAA; (ii) toepasselijke statuten voor beperkingen volgen; (iii) geldige claims honoreren omtrent privilege; en (iv) een schriftelijke verklaring van besluit geven met de redenen voor de toewijzing.

Het besluit van de arbiter is definitief en bindend behalve als er een beoordeling is toegestaan door de FAA. Als er echter een betwiste claim is van meer dan \$ 100,000, dan mogen zowel u als wij een verzoek doen voor een nieuw panel van drie arbiters. Het nieuwe panel is geheel vrij om de gehele of gedeeltelijk originele toewijzing te accepteren of af te wijzen. Het beroep dient te worden vastgelegd bij de arbitrage-organisatie binnen 30 dagen na de uitgave van de originele toewijzing. De partij die in beroep gaat betaalt alle beroepskosten tenzij het beroepspanel anderszins bepaalt als onderdeel van de toewijzing. Elke arbitrage-toewijzing kan worden aangevochten (zoals via een uitspraak) bij een bevoegde rechtbank.

### **Andere begunstigen van deze bepaling**

Naast u en Avetta zijn de rechten en plichten die in deze arbitrage-bepalingen zijn beschreven van toepassing op onze bedrijfsonderdelen en onze en hun vertegenwoordigers, directeuren en medewerkers; elke derde mede-verdediger van een claim aangaande deze arbitragebepaling; en alle gezamenlijke accounthouders en geautoriseerde gebruikers van uw account(s).

#### **Instandhouding van deze bepaling**

Deze arbitragebepaling blijft in stand bij: (i) sluiten van uw account; (ii) vrijwillige betaling van uw account of een deel daarvan; (iii) enige juridische processen om geld te verkrijgen dat u verschuldigd bent; en (iv) een eventueel faillissement van u.



## DIVERSE BEPALINGEN

U en wij zijn onafhankelijke aannemers jegens elkaar. Deze overeenkomst creëert geen samenwerking, franchise, joint venture, agentschap, vertrouwens- of werkrelatie tussen ons. U mag uw rechten of verplichtingen voortkomend uit deze overeenkomst niet toewijzen of delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Avetta. Avetta kan zijn rechten onder deze overeenkomst zonder beperking toewijzen, in relatie tot verkoop van Avetta, hetzij door fusie, bedrijfsverkoop, aandelenverkoop of anderszins. Verder mag Avetta alle of delen van zijn verplichtingen via een aannemer of derde laten uitvoeren. Alle bepalingen van deze overeenkomst die in de basis zijn bedoeld om door te lopen na beëindiging of verloop, moeten blijven bestaan, waaronder, maar niet uitsluitend, uw verplichtingen om ons te compenseren, de beperkingen in onze aansprakelijkheid, de verplichtingen aangaande vertrouwelijkheid en de toepasselijke wet en locatiebepalingen, die doorlopen na de beëindiging van uw abonnement. De partijen hebben uitdrukkelijk verzocht dat deze overeenkomst en alle gerelateerde documenten in de Engelse taal zijn opgemaakt. Les parties aux présentes ont expressément demandé à ce que cette Entente et les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais. De Engelse tekst is in alle gevallen leidend, ondanks een vertaling hiervan die wettelijk vereist is in een ander land. De titels en kopjes in deze overeenkomst zijn alleen voor uw gemak en worden niet gebruikt om een bepaling uit te leggen of te verklaren. Deze overeenkomst is de gehele overeenkomst tussen u en ons aangaande het gebruik van de diensten en website van Avetta en vervangt alle voorgaande en actuele overeenkomsten, voorstellen of vertegenwoordigingen, schriftelijk of mondeling, aangaande het onderwerp. Elke bepaling in deze overeenkomst die geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt, illegaal is of onuitvoerbaar zal worden verwijderd uit deze overeenkomst voor zover deze ongeldig, illegaal of onuitvoerbaar is, waarbij de overige bepalingen volledig geldig en in stand blijven. Deze overeenkomst wordt niet strenger toegepast op een der partijen, ongeacht wie meer verantwoordelijk is voor de samenstelling.

## AANVULLENDE BEPALINGEN

De bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op alle gebruikers van de website en diensten van Avetta. Om echter aanvullende bepalingen voldoende af te dekken omtrent uw gebruik van de website en diensten van Avetta staat hieronder links naar aanvullende bepalingen, die hiermee onderdeel uitmaken van deze overeenkomst via verwijzing.

### NAAM VAN DE BIJLAGE

PRIVACYBELEID

TERUGBETALINGSBELEID

### BIJLAGE/LINK

BIJLAGE 1

BIJLAGE 2

## BIJLAGE 1

### PRIVACYBELEID

(zie afzonderlijk document met onderstaande link)

Het privacybeleid van Avetta, LLC is te vinden op <https://organizer.avetta.com/About.action>

## BIJLAGE 2

### BELEID VOOR TERUGBETALING EN VERLENGING

De leverancier heeft alleen recht op een volledige terugbetaling als de creditcard van de leverancier per ongeluk dubbel belast is of foutief belast is. De leverancier zal bijvoorbeeld een volledig terugbetaling kunnen vorderen als er twee keer een betaling voor hetzelfde abonnement is afgeschreven, of als de leverancier met een creditcard voor het abonnement betaalt en ook een cheque naar Avetta stuurt voor het abonnement.

De leverancier heeft recht op een gedeeltelijke terugbetaling als de leverancier binnen 7 dagen na registratie besluit dat de registratie onjuist was en binnen die 7 dagen contact opneemt met Avetta. Gedeeltelijk terugbetaling is gedefinieerd als een terugbetaling van alleen het abonnementsbedrag. De activatiekosten worden nooit terugbetaald. De jaarlijkse abonnementskosten kunnen terugbetaald worden als en alleen als er geen audit is gestart door Avetta en als de leverancier binnen 30 dagen na registratie contact heeft opgenomen met Avetta. Audits die zijn begonnen en een terugbetaling in de weg staan zijn: Jaarlijkse update-audit, PKFverificatie, InsureGUARD™, Handleidingaudit, implementatie-audit, of elke andere door de klant gevraagde audit.

Er worden geen terugbetalingen gedaan na de betaling van een verlenging. Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om contact op te nemen met Avetta en een verzoek in te dienen om het lidmaatschap te deactiveren uiterlijk 30 dagen voor de verlengdatum -- te zien in de pagina Account bewerken -- indien de leverancier zijn account niet wenst te verlengen.

Het is de verantwoordelijkheid van de aannemer om te waarborgen dat het e-mailadres in de contactgegevens een geldig e-mailadres is.

Gedeeltelijke terugbetalingen worden gedaan op dezelfde wijze als dat de leverancier betaald heeft -Als een leverancier bijvoorbeeld een creditcard gebruikt heeft wordt een terugbetaling (zoals van toepassing) teruggeboekt naar dezelfde creditcard.

**Zoals beschreven in het onderdeel “DIENSTEN VAN AVETTA” van de servicevoorwaarden:**

- Uw account wordt automatisch elke 12 maanden verlengd tenzij u uw abonnement uiterlijk 30 dagen voor de verlengdatum annuleert. In het geval van een door een operator verzochte upgrade zal u primaire gebruiker direct een melding via e-mail ontvangen. De factuur wordt drie dagen na de upgrade aangemaakt en het bedrag van de upgrade wordt 7 dagen later in rekening gebracht. Als u account is gedeactiveerd en dan weer opnieuw wordt geactiveerd wordt u belast overeenkomstig de dan standaard geldende activatievergoeding.

**Zoals beschreven in het onderdeel “GEBRUIKERSCONTENT VAN LEVERANCIERS EN LEVERANCIERSLIJSTEN” van de servicevoorwaarden:**

- Als een klant u selecteert voor een upgrade door u als goedgekeurde leverancier op hun lijst te zetten zal uw primaire gebruiker direct via e-mail worden geïnformeerd. De factuur wordt drie dagen na de upgrade aangemaakt en het bedrag van de upgrade wordt 7 dagen later in rekening gebracht.
- Als een klant aan Avetta aangeeft dat u deel uitmaakt van de lijst met goedgekeurde leveranciers van die klant, en uw primaire gebruiker direct via e-mail op de hoogte wordt gebracht. De factuur wordt drie dagen na de upgrade aangemaakt en het bedrag van de upgrade wordt 7 dagen later in rekening gebracht.

Onze jaarlijkse prijzen kunt u vinden op de faciliteitenpagina, die u kunt bekijken voordat u de volledige registratie afrondt.