

Avetta, LLC

エンドユーザーサービス契約書

発効日: 2017年9月12日

Avetta へようこそ。当社は、世界の大手組織(「クライアント」と、有資格の専門業者、請負業者、および販売業者(「サプライヤー」)をつなぐ SaaS サプライチェーン管理のプラットフォームを提供しています。本契約書の「第三者によるサービス; その他のサービス」に明確に記述されているものを除き、Avetta のサービスおよびサイト(総称して「Avetta ネットワーク」または「Avetta のサービス」)は、Avetta, LLC およびその関連会社(総称して「当社」、「Avetta」、または「会社」)が運営し、当社ウェブサイト [www.avetta.com](http://www.avetta.com) またはそのモバイル版(合わせて「サイト」)を通して提供されます。お客様による Avetta のサービスおよびサイトの利用は、お客様が Avetta のサービスまたはサイトの利用登録者であるかにかかわらず、このエンドユーザーサービス契約書(「利用規約」または「契約書」)に準拠するものとします。

Avetta はこの利用規約の内容を、30 日前までにユーザーに E メールで通知することにより、当社独自の裁量で随時変更、修正、追加、または削除する権利を有します。またそのような場合には、この利用規約の変更が発効する 30 日前までに、当社はこのページに変更の内容を掲載し、規約の最終更新日をページ最上部に表示します。このような変更の発効日以降にお客様が Avetta のサービスを継続して利用される場合、お客様は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。現在または今後の利用規約を順守することに同意されない場合は、Avetta のサービスの利用もしくはアクセス(または利用もしくはアクセスの継続)をご遠慮いただきますようお願いいたします。お客様は、定期的にサイトを閲覧し、利用規約に変更がないか確認のうえ、変更がある場合には内容に目を通す責任を有するものとします。

サイトの利用、または AVETTA が提供するサービスの購入および/または利用の前に、この契約書を注意深くお読みください。この利用規約には、お客様の法的な権利、救済手段、および義務に関する重要な情報が記載されています。これには、賠償責任に関するさまざまな制限および免責事項、お客様側で機密データをアップロードしない義務、紛争を解決する場所および方法についての規則を示す紛争処理条項、この利用規約の準拠法、ならびに集団訴訟仲裁放棄などが含まれます。お客様は、AVETTA が提供しお客様が購入するサイト上のすべてのサービスは、お客様個人、家族、または世帯のためではなく、事業または商業上の目的でお客様により使用されることに合意するものとします。

AVETTA のサービスを購入する際は、事前資格審査とはクライアントが提供するパラメータおよびお客様が提供する情報に基づくものであることを考慮してください。

お客様が AVETTA のサービスの利用登録を行う際に、当社は、お客様からお知らせいただくクレジットカードまたは銀行口座(「支払い口座」)にアクティブ化の料金を課金し、お客様の支払い口座情報を保存します。お客様は、当社にお知らせいただくいかなる支払い口座も、事業または商業上の目的のみのために開設された口座であり、現在または過去にお客様個人、家族、または世帯を主な目的として使用されていないことに同意するものとします。利用登録を解約する場合を除き、お客様の支払い口座は次の各状況において自動的に課金されます:

- サプライヤーであるお客様のアカウントは、更新日の少なくとも30日前までにアカウントをキャンセルする旨の電話連絡をいただいた場合を除き、自動的に更新され、お客様が利用登録を開始した日から12か月ごとに利用料金が支払い口座に自動的に課金されます。
- サプライヤーであるお客様の支払い口座は、お客様がクライアント現場または製品を追加する

ことにより利用登録をアップグレードするたびに自動的に課金されます。

- サプライヤーであるお客様の支払い口座は、クライアントがお客様を承認済みサプライヤーリストに追加することによりお客様の利用登録がアップグレードされるたびに自動的に課金されます。
- サプライヤーであるお客様の支払い口座は、お客様がクライアントのサプライチェーンの一部であるという報告をAVETTAがクライアントから受けるたびに自動的に課金されます。

詳細については、本利用規約の「サプライヤーユーザーコンテンツおよびサプライヤーリスト」の節および附則 2 の「返金および更新ポリシー」を参照してください。

お客様の支払い口座情報に変更があった場合には、AVETTA (949-936-4500)までご連絡いただき、変更後の支払い口座の情報をお知らせください。AVETTA が上記のとおりお客様の支払い口座に課金することができない場合、お客様の利用登録はその時点の利用期間の終了時に停止されます。

以下のボックスをクリックすることにより、お客様は、AVETTA のサービスまたはサイトの利用登録者であるかにかかわらず、この契約書を読み、理解し、規約に従うことに同意する意思を表明したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人組織を代表して本契約を締結している場合には、お客様は、当該法人およびその関係会社をこの利用規約により拘束する権限を有することを表明したものとみなされ、その場合、「お客様」という用語は当該法人およびその関係会社を指すものとします。そのような権限をお持ちでない場合、または本利用規約に同意されない場合には、この契約書への合意、および AVETTA のサービスのご利用はお控えください。この契約書は、お客様と AVETTA の間の拘束力のある合意を証明するものとなります。本契約書の規約に同意されない場合は、このサイトの閲覧を直ちに終了し、AVETTA のサービスをご利用にならないでください。

## 定義

本利用規約、または本契約書の関連文書において使用する用語の定義は以下のとおりです：

- 「お客様」とは、当サイトを個人的に、またはクライアントもしくはサプライヤーの従業員として利用またはアクセスするユーザー、ならびにそのようなユーザーが代表者を務めているクライアントまたはサプライヤーの組織を含みます。
- 「クライアント」とは、1社以上のサプライヤーの雇用またはその資格審査の実施を求め、Avetta ネットワークのメンバーとなることに同意した企業、事業体、またはその他の人物を意味します。
- 「サプライヤー」とは、1社以上のクライアントに請負業務を提供しているか、請負業務の提供機会を求め、Avetta ネットワークのメンバーとなることに同意した個人、企業、事業体、またはその他の人物を意味します。
- 「従業員」とは、クライアントまたはサプライヤーを代表してAvettaのサービスおよび/またはサイトにアクセスする、クライアントまたはサプライヤーの従業員または代理人を指します。
- 「当社」、「私たち」、「Avetta」は、Avetta, LLCまたはその関連会社および子会社を指します。

## AVETTAのサービス

Avetta のサービスは、Avetta ネットワークのメンバーであるお客様に対して当社サイトまたはその他の方法を介して Avetta が提供するサービスです。Avetta は、事前資格審査に関連するさまざまなサービスへのアクセスをクライアントおよびサプライヤーの利用登録者に提供するオンライン登録サービスです。Avetta は、クライアントが提供するパラメータに基づいて事前資格審査を提供します。この事前資格審査サービスは、自動化された手順で行われます。

当社ではこのようなサービスを提供するために、特別プロモーションプランや制限付き利用登録など、各種の利用登録プランをさまざまな価格帯でご用意しています。

Avetta は、当サイトまたは Avetta のあらゆるサービスのすべてまたは一部を、30 日前までに通知することにより、当社独自の裁量で変更、修正、一時停止、または終了する権利を有します。また Avetta は、特定の機能に対する制限、あるいはお客様によるサイトまたはサービスの一部もしくは全体へのアクセスに対する制限の設定を、当社独自の裁量により、通知することも責任を負うことなく行うことができます。

Avetta は当社のサービスの価格設定をいつでも変更することができます。サービス料金が現在の価格より値上げされる場合には、少なくとも 30 日前までに書面にてお客様に通知いたします。お客様がサプライヤーであり、利用登録が新しい価格帯に変わる場合は、値上げが実効となる少なくとも 30 日前までに通知をお送りします。この契約(変更された価格設定を含む)は、価格変更が通知されてから 30 日以内にお客様が解約の書面による通知を Avetta 宛てに送付しない限り有効です。

## 税金の源泉徴収

本契約書の規約に基づく Avetta への支払いに関連して適用される税金はお客様の負担となり、お客様が Avetta に利用登録料を支払う際に Avetta に代わってお客様が源泉徴収するものとなります。

お客様には、Avetta に代わって適切に納税したことを示すために納税領収書のコピーを Avetta に提示する義務があります。

関連する税務当局に支払われるべき税金がお客様側で源泉徴収されず、罰金または追徴税が課された場合、あるいは課税控除が認可されない場合、Avetta はその責任を負うものではなく、また Avetta に対して回収の措置をとることはできません。

## 第三者によるサービス; その他のサービス

Avetta は、Avetta のサービスを通して第三者によるサービスをお客様に提供することがあります(「**第三者によるサービス**」)。第三者によるサービスの利用は、第三者によるサービスの供給者が提示する規約に準拠するものとします。Avetta は、お客様が利用することを選択した第三者によるサービスに関する賠償責任も法的責任も負いません。Avetta の義務を生じさせるような方法で、第三者によるサービスをインストールまたは利用しないでください。Avetta は、お客様の便宜のみを目的とし、お客様の利用登録の一部として第三者によるサービスの料金を請求額に含める場合があります。

Avetta は、当サイトを通してお客様が EmployeeGUARD など別のサービス(「**その他のサービス**」)を利用できるようにする場合があります。その他のサービスの利用は、そのサービスに規定された特定の利用規約、プライバシーポリシー、免責条項、著作権に準拠します。

## AVETTAのサービスの利用

お客様には、お客様の合法的な社内業務での利用のみを目的として、本契約書に厳密に従ってお客様が有効な利用登録を行う、Avetta のサービスおよびお客様が提供するコンテンツにアクセスしこれを利用するための非排他的、譲渡不可、取消可能な限定的ライセンスが付与されます。Avetta のサービスおよびサイトにアクセスしこれを利用することができるのは、利用登録をするクライアントまたはサプライヤーにより権限を与えられている従業員のみです。Avetta のサービスおよびサイトにアクセスするためのログイン認証情報は、発行の対象国以外では

使用できません。お客様のログイン認証情報は、Avetta のサービスにおいて制限がなければ利用可能な特定のコンテンツに対するアクセスの制限を受けることがあります。本契約書で明確に承認している内容のほかに、最終製品に言及されている Avetta のサービスまたはコンテンツを Avetta の書面による事前の許可なしに利用することは固く禁じられており、本契約書により認められるライセンスを打ち切ることにつながります。そのような製品のライセンスは本契約書に従うものであり、データマイニング、ロボット、スクレイピング、または同様のデータの収集もしくは抽出手段の使用は許可されません。また、そのような不正使用は、著作権および商標法などの適用法、ならびに適用される通信規制および法規に違反する可能性があります。明示的に記載されていない限り、禁反言であろうと暗示であろうと、本契約書において知的財産権に対するライセンスを付与すると解釈されるものはないものとします。このライセンスは、理由の有無にかかわらず、通知なしにいつでも取り消すことができるものとします。

Avetta のサービスおよび最終製品に言及されているコンテンツにアクセスし、これを利用するためのライセンスには、利用に関する制限および禁止事項が含まれ、以下の行為は禁止されています：(a) Avetta のサービスのすべてもしくは一部、または Avetta のサービスを通して検索することのできるコンテンツを、複製、印刷 (Avetta のサービスの認められた範囲における利用に伴うお客様自身の記録保持を目的とする場合を除く)、再版、掲示、配信、転送、販売、賃借、賃貸、貸付すること、またはそれ以外の何らかの形式もしくは方法で利用可能にすること；(b) Avetta のサービス、または Avetta のサービスを通して得られるコンテンツを、情報、ストレージおよび検索システム、データベース、情報ベース、もしくは同様のリソース (現存の、もしくは将来開発されるあらゆる媒体) の開発のために、またはその一部として利用し、販売、ライセンス契約、リース、レンタル、利用登録、もしくはその他すべての商品流通システムを含むあらゆる種類の商品流通形式により提供すること；(c) Avetta のサービスから得られるコンテンツのコンパイルまたは二次的著作物を作成すること；(d) Avetta のサービスから得られるコンテンツを Avetta または第三者の著作権、知的財産権、所有権、または財産権を侵害し得る方法で利用すること；(e) Avetta のサービスに含まれる著作権情報またはその他の所有権通知もしくは利用規約を削除もしくは変更する、または不明瞭にすること；(f) Avetta のサービスの一部をタイムシェアリングシステム、サービス機関、インターネット、または現存の、もしくは将来開発されるあらゆる技術を通して利用可能にすること；(g) Avetta のサービスソフトウェアを削除、逆コンパイル、逆アセンブル、もしくはリバースエンジニアリングすること、またはネットワーク監視もしくはディスクバリーソフトウェアを使用して Avetta のサービスアーキテクチャを特定しようとする；(h) 自動または手動のプロセスを用いて Avetta のサービスから情報を収集すること；(i) 以下を目的とした情報収集、または以下の通信を実行するために Avetta のサービスを使用すること：(1) 迷惑メール；(2) ヘッダー、不正なドメイン名、存在しないドメイン名、またはその他の方法により不正なアドレス指定を使用したメール；および (3) 迷惑電話または迷惑ファックス；(j) 制御した方法による E メール送信、ファックス送信、または電話勧誘等の実行を含むがこれに限定されない、適用される法律、規則、または規制に違反する方法で Avetta のサービスを使用すること；および (k) 米国またはその他の該当する国の輸出管理法または規制に違反して、Avetta のサービスもしくはその一部、または Avetta のサービスを通して利用可能なソフトウェアを輸出もしくは再輸出すること。

サプライヤーは、Avetta が当社のサービスの一部として、関連規制標準または業界のベストプラクティスへの準拠についてサプライヤーを査定 (「監査」) するために、サプライヤーの業務手順および実践について客観的な評価を実施することに明示的に同意するものとします。当社が実施する監査には次の内容が含まれます：

- 「**年次最新情報の監査**」：政府の規制当局による報告書および警告、ならびに労働災害補償に関する報告書を含む、会社の従業員の安全に関する情報の評価
- 「**マニュアル監査**」：サプライヤーの安全衛生に関する方針書、計画書、および/または手順書について、関連規制または業界のベストプラクティスへの適合状況を確認するための評価
- 「**履行状況監査**」：サプライヤーの安全衛生に関する方針書、計画書、および/または手順書の履行状況について、関連規制または業界のベストプラクティスへの適合状況を確認するための証拠文書の評価
- 「**InsureGUARD™**」：保険証書がクライアントの保険要件に従っていること、ならびにその有効性を確認するための検証

- 「**適性レビュー監査**」: サプライヤーの特定分野の従業員の適性、および能力保証に関連する内部管理システムの評価
- 「**現場監査**」: サプライヤーの関連規制または業界のベストプラクティスへの適合状況を評価するための、特徴的な作業場所における安全衛生に関する文書、行動、実践の総合的な実地審査
- 「**PQF検証**」: 会社の安全マニュアルがその会社にとって適切かつ包括的な内容であるかを確認するための審査

その他、クライアントから要請を受けたあらゆる監査

## コンテンツ

お客様は、いかなる情報、データ、テキスト、ソフトウェア、画像、メッセージ、タグ、またはその他の素材（「**コンテンツ**」）に対しても、一般向けに公開されたか個人的に送信されたかにかかわらず、それを発信した個人が単独で責任を負うことを理解しているものとします。Avetta は、サイトに掲載されるコンテンツを管理するものでも、また Avetta のサービスを通して提供するものでもなく、そのようなコンテンツの正確性、公正さ、品質を保証するものではありません。お客様は、Avetta のサービスおよび/またはサイトを利用することにより、攻撃的、不適當、または不愉快だと感じられるコンテンツを目にする可能性があることを理解しているものとします。いかなる状況においても、Avetta は、掲載、Eメール、転送、もしくはその他の方法によりサイト上または Avetta のサービスを通して入手可能となったコンテンツに含まれる誤りもしくは脱落、またはコンテンツの利用に起因するあらゆる種類の滅失毀損を含むがこれに限定されないいかなるコンテンツに対する損害賠償責任も、いかなる方法によっても負うものではありません。

お客様は、サイト上で、または Avetta のサービスを通して利用可能な各コンテンツを Avetta が事前に確認することも、また確認しないこともあるが、Avetta および Avetta が指名した者がコンテンツを独自の裁量で事前に確認、拒否、または削除する権利（義務ではなく）を有することを了承するものとします。上記を制限することなく、Avetta および Avetta が指名した者は、本契約書に違反する、あるいは好ましくないいかなるコンテンツも（独自の裁量により）削除する権利を有するものとします。お客様は、コンテンツの正確性、完全性、または有用性に関する信頼性を含み、その使用について評価し、関連するすべてのリスクを負わなければならないことに同意するものとします。この点に関して、Avetta が作成した、あるいは Avetta に対して送信されたいかなるコンテンツも信頼してはならないことをお客様は了承するものとします。

お客様のアカウント情報およびコンテンツにアクセスし、それらを保存もしくは開示することが法律により必要であるか、以下の目的のために道理的に必要であると誠意をもって判断される場合には、Avetta がそのようなアクセス、保存、および開示を実行する可能性があることをお客様は了承、承諾し、これに同意するものとします：(a) 法的手続きへの準拠；(b) 本契約の強制執行；(c) コンテンツが第三者の権利を侵害したという申し立てに対する対応；(d) カスタマーサービスを求めるお客様の要請への対応；(e) Avetta、Avetta のユーザー、および一般の人々の権利、財産、または身の安全の保護。当社は、本契約書に関連する苦情または違反の報告について調査を行う権利、ならびに違法であると疑われる行為の、司法当局者、規制機関、またはその他の第三者への届け出や、そのような人物または機関に必要もしくは適切な、お客様のプロフィール、Eメールアドレス、利用履歴、掲載内容、IP アドレス、およびトラフィック情報に関する情報の開示を含むがこれに限定されない、当社が適切であると考える措置を講じる権利を留保します。

お客様は、お客様のコンテンツを含むサイトの技術的な処理および通信には以下が必要となる場合があることを理解しているものとします：(a) さまざまなネットワークを経由する通信、および(b) 接続するネットワークまたはデバイスの技術要件に準拠および適応するための変更。

「ユーザーコンテンツ」は、Avetta のサービスおよびサイトの利用に関連してお客様が Avetta にアップロードまたは送信し得るすべてのコンテンツを含みます。ユーザーコンテンツには、アクセス制限データおよび一般アクセスデータ（以下に定義します）が無制限に含まれ、具体的には、貴社の名称、貴社が事業所を運営および/または所有する州/都道府県、国、および法域、貴社がリストしている代表連絡先の情報、貴社のロゴ、事前資格審査フォーム（「PQF」）、特定の保険情報、監査中に収集される情報の一部またはすべて、EMR および OSHA データなどが含まれます。サイトまたは Avetta のサービスを通してお客様がアップロード、掲載、Eメール、送信、またはそれ以外の方法で閲覧可能にするすべてのユーザーコンテンツの全責任は、Avetta ではなくお客様が負うものとします。お客様のユーザーコンテンツ、ならびにそのようなコンテンツを送信することによって生じる結果についてはお客様が単独で責任を負うものとします。

お客様は、AVETTA のサービスおよびサイトの利用に関連して、機密データを AVETTA にアップロードまたは送信しないことに明示的に同意するものとします。AVETTA のサービスおよびサイトの利用に関連してお客様がアップロードまたは送信するすべての情報および文書に機密データが含まれないよう確認する責任はお客様にのみあるものとします。機密データには、任意の個人についての身体的または精神的健康状態、人種または種族的出身、性生活、労働組合への所属、政治的見解、または犯罪歴（犯罪の実行または申し立てを含む）に関する情報が含まれますがこれらに限定されません。

「アクセス制限データ」の定義は次のとおりです：お客様の事前資格審査フォーム（「PQF」）、特定の保険情報、監査中に収集されるデータの一部またはすべて、EMR および OSHA データ。

「一般アクセスデータ」は、貴社の社名、業務の説明、貴社が事業所を運営および/または所有する州/都道府県、国、および法域、貴社がリストしている代表連絡先の情報、ならびに貴社のロゴと定義されます。

お客様は本契約書をもって、Avetta が以下を行うための非独占的、譲渡可能、全額支払い済み、世界的、永続的、取消不能のライセンスおよび権利を Avetta に付与するものとします：(i)お客様のユーザーコンテンツをお客様ならびに Avetta の他のクライアントおよびサプライヤーのお客様向けに Avetta のサービスを通して提供できるよう使用、修正、複製、再現、送信、サブライセンシング、インデックス付け、モデリング、収集、発行、掲示、および配信すること、および(ii)研究開発活動および統計分析の実施、分析モデルの開発、ならびに事前資格審査に関連するその他の商品やサービスの開発および提供を目的としてお客様のユーザーコンテンツを取消不能な形で匿名化および収集すること。

## サプライヤーユーザーコンテンツおよびサプライヤーリスト

上記にかかわらず、お客様がサプライヤーであり、ユーザーコンテンツを送信したことがある場合、お客様のサプライヤーユーザーコンテンツは以下に従うことをお客様は了承し、当社はそれに同意するものとします：(i)サプライヤーユーザーコンテンツは、お客様のアカウントにリンクされているお客様の「クライアントリスト」に表示される、権限を与えられた他のクライアントユーザーと共有されます；(ii)クライアントはお客様のアカウントをリンク付けすることができ、お客様はお客様のアカウントにログインすることによりいつでもそれを確認することができます；(iii)お客様は、当社に連絡するかウェブインターフェイスを使用することにより、クライアントリストにクライアントをいつでも追加または削除することができます；(iv)お客様のクライアントリストに含まれていないクライアントのユーザーは、アクセス制限データにアクセスできません；(v)他のサプライヤーはアクセス制限データにアクセスできません。

さらにお客様は以下を了承し、当社はそれに同意するものとします：(i)一般アクセスデータは、入札者になる可能性のある業者を探しているクライアントを支援するために利用されます；(ii)Avetta のクライアントリストに含まれるクライアントのみが、この一般アクセスデータを閲覧することができます；(iii)一般アクセスデータは公開データではなく、パスワードで保護されており、共有の対象となるのは Avetta コンソーシアムクライアントメンバーのみです。

サプライヤーは、Avetta ネットワークのコンソーシアムクライアントメンバーの誰もがお客様のアカウントをそのクライアントの承認済みの「**サプライヤーリスト**」に追加する可能性があることを了承し、これに同意するものとします。リストへの追加が行われた場合、いつ、どのクライアントがお客様を承認済みサプライヤーリストに追加したかについて通知する E メールがお客様の主たるユーザー宛てに送信されます。お客様のアカウントをそのクライアントと関連付けることを希望されない場合、当社にご連絡いただくことにより、そのクライアントの承認済みサプライヤーリストからお客様のアカウントを削除できます。その場合、お客様がそのクライアントの承認済みサプライヤーリストからの削除をリクエストした旨の通知がクライアントに送られます。お客様のアカウントの削除が 3 日以内にリクエストされない場合、上記および附則 2「**サプライヤーに対する返金ポリシー**」の説明のとおりお客様の支払い口座から自動的に料金が引き落とされます。

さらにサプライヤーであるお客様は、あるクライアントが Avetta に対してお客様がそのサプライチェーンの一部であることを示した場合、Avetta がそのクライアントの承認済みサプライヤーリストにお客様を載せることを了承し、これに同意するものとします。リストへの追加が行われた場合、いつ、どのクライアントがお客様を承認済みサプライヤーリストに追加したかについて通知する E メールがお客様の主たるユーザー宛てに送信されます。お客様のアカウントの削除が 3 日以内にリクエストされない場合、上記および附則 2「**サプライヤーに対する返金ポリシー**」の説明のとおりお客様の支払い口座から自動的に料金が引き落とされます。

当社は、お客様がお客様のアカウント上で送信し、Avetta のサービスを通してサイトに表示されるユーザーコンテンツを正しく記録するために、商業的に妥当な努力を払います。お客様がログインした際、またはリクエストに応じて、これまでに当社がお客様に関して実施した監査について、サイトおよび Avetta のサービスを通して Avetta およびクライアントが閲覧するものと同様の完全なコピーがお客様に提示されます。ユーザーコンテンツや、そのような完了した監査に含まれるその他のコンテンツを確認し、監査フォームに含まれる情報が現在および将来にわたって完全かつ正確であるか検証する責任はお客様が負うものとします。さらにお客様は、サイトまたは Avetta のサービスに含まれるユーザーコンテンツまたはお客様に関係するその他のコンテンツに誤りまたは脱落がある場合には当社まで直ちに通知することに同意するものとします。

サプライヤーは、当社が実施するいかなる監査も、クライアントになる可能性のある企業のレビューに必要な文書の収集が目的であることを了承し、これに同意するものとします。当社は、Avetta のサービスおよびサイトの利用に関連してお客様が当社に提供されるお客様の記録またはその他の情報に関して記録保存の責任を負いません。当社がお客様の情報を破棄する前に、お客様の文書を返却することを求めるお客様の書面によるリクエストがない場合、当社はそのような情報を返却することなく破棄する権利を有します。

## AVETTAの所有権

Avetta (および該当する場合は Avetta のライセンサー) は、Avetta のサービス (および基礎となるすべての技術、ソフトウェア、分析)、ならびに Avetta が提供するコンテンツ (ただしお客様のユーザーコンテンツを除く)、あらゆるモデル、手法、処理手順、発見、発明、修正、特注品、改良、拡張、派生物、素材、アイデア、および Avetta のサービスまたは本契約書に関連して考案、創出、もしくは作成されるその他の成果物に係る、すべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および利益を有するものとします。

Avetta および Avetta のその他の画像、ロゴ、デザイン、ページヘッダー、ボタンアイコン、スクリプト、およびサービス名は、米国および/またはその他の国々における Avetta の登録商標、商標、またはトレードドレスです。Avetta の商標およびトレードドレスは、商標の一部および/またはドメイン名の一部としての使用を含み、混乱を招く可能性がある方法で製品やサービスとともに使用してはならず、また Avetta の書面による事前の許可がない限り、その全部または一部を複製、模倣、もしくは使用することはできません。

## お客様による表明および保証

お客様は、以下について表明、保証、および誓約するものとします：

- お客様は、業務、事業、または職業上の目的のためにのみ、専門のサービス提供者として（サプライヤーである場合）、またはお客様がサプライヤーを探している分野の経営者として（クライアントである場合）、お客様の専門的能力において本契約を締結するものであり、お客様個人、家族、または世帯のために契約するものではありません；
- 当社に提供されたお客様の支払い口座の情報は、アカウントを確立するためのものであり、業務上または商業上の目的でのみ使用され、個人、家族、または世帯のために使用されるものではありません；
- お客様は、本契約を締結し、その条項に従う法的権利および法律行為能力を有します；
- お客様は、法を順守し、本契約書、ならびに適用されるすべての法律、規制、および方針に従ってAvettaのサービスおよびサイトを使用します；
- お客様がAvettaのサービスおよびサイト利用のために使用するコンピュータおよび/または携帯電話は、所有者がそのような使用方法を認めているコンピュータおよび/または携帯電話に限るものとします；
- お客様が提供する情報は真実かつ正確であり、またお客様は真実かつ正確な情報を提供する権利があります；
- お客様は、お客様が拠点を置く該当法域における成年以上の年齢であり、お客様は適用法の下で、お客様が代表を務める組織のために法的拘束力のある契約を締結することのできる個人です；
- お客様は以下の行為を行わないことに同意するものとします：
  - 虚偽的、誤解を招きやすい、違法的、有害的、脅迫的、罵倒的、虐待的、不法的、中傷的、低俗的、猥褻的、誹謗的、他者のプライバシーを侵害するような、憎悪的、または人種的、民族的、もしくは不愉快なコンテンツをアップロード、掲載、Eメール、送信、またはその他の方法で閲覧可能にすること；
  - Avettaのサービスまたはサイトを利用し、方法を問わず未成年者に悪影響を与えること；
  - Avettaのサービスまたはサイトを利用し、任意の個人や組織になりすますこと、あるいは個人や組織との関係を偽って伝えること；
  - Avettaのサービスまたはサイトを通して送信されるコンテンツの出所を隠すためにヘッダーを偽造すること、または識別名を操作すること；
  - サイトまたはAvettaのサービスの所有権通知を削除すること；
  - Avettaの書面による事前の許可なしに、Avettaのサービスまたはサイトの変更、派生的作業、または翻訳作業を発生させたり、そのような作業を許可または認可すること；
  - Avettaのサービスまたはサイトを詐欺行為または違法な目的のために使用すること；
  - サイトまたはAvettaのサービスの逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、もしくはハッキング、あるいはサイトもしくはAvettaのサービス、またはAvettaが送信、処理、もしくは格納するあらゆるAvettaのサービスおよび/またはデータに対してAvettaが実装した暗号化技術またはセキュリティ対策の阻止または回避を試みること；
  - お客様の支払い口座情報に、個人、家族、または世帯で使用することを主な目的としてお客様が開設したクレジットカードまたは銀行口座が含まれるよう変更を加えること；
  - 法律の下で、あるいは契約もしくは信任関係の下でお客様が閲覧可能にする権利を持たないコンテンツ（雇用関係の一環として、または守秘義務契約の下で知り得たまたは開示された内部情報、専有情報、機密情報など）をアップロード、掲載、Eメール、送信、またはその他の方法で閲覧可能にすること；
  - いずれかの当事者の特許権、商標権、営業秘密、著作権、またはその他の所有権を



侵害するコンテンツをアップロード、掲載、Eメール、送信、またはその他の方法で閲覧可能にすること;

- 要求されていない、または承認されていない広告、宣伝用資料、「迷惑メール」、「スパム」、「チェンレター」、「マルチ商法」、またはその他の形式の勧誘をアップロード、掲載、Eメール、送信、またはその他の方法で閲覧可能にすること;
- コンピュータソフトウェア、またはハードウェアもしくは電気通信機器の機能を中断、破壊、または制限するように設計されたソフトウェアウイルスまたはその他のコンピュータコード、ファイル、もしくはプログラムを含む素材をアップロード、掲載、Eメール、送信、またはその他の方法で利用可能にすること;
- サイト、Avettaのサービス、またはサイトに接続されている、もしくはサイトで運用されているサーバーもしくはネットワークを妨害または中断すること、またはサイトに接続されている、もしくはサイトで運用されているネットワークの要件、手順、方針、規制に違反すること;
- サイトまたはAvettaのサービスを使用して、適用される地方、州/都道府県、国、または国際間の法律、規則もしくは規制に、故意に、または意図せずに違反すること;
- 米国移民国籍法第219条または他の管轄区域における同様の法律に従って米国政府が国外のテロリストと指定した組織に対して物質的支援またはリソースを提供するために（または物質的支援やリソースの性質、場所、提供元、所有権を隠すために）、サイトまたはAvettaのサービスを使用すること;
- サイトまたはAvettaのサービスを使用して「ストーカー行為」またはその他の嫌がらせを行うこと; および/または
- サイトまたはAvettaのサービスを使用して他のユーザーに関する個人データを収集または保存するとともに、上記の禁止された行為および活動を行うこと。

## お客様の守秘義務

当社の「機密情報」は次のように定義されます: (i) お客様がアクセスすることのできる、または受信する、他のサプライヤーまたはクライアントに関する情報の一部またはすべて、および(ii) 当社が開示した、または Avetta のサービス提供の結果として明らかとなった、ビジネスおよびマーケティングプラン、テクノロジーおよび技術情報、製品プランおよび設計、ならびに業務プロセスを含むがこれに限定されない情報; ただし、機密情報には以下のような情報は含まれないものとします: (i) 当社、クライアント、またはサプライヤーに対して負ういかなる義務にも違反することなく、一般に広く知られている、または知られるようになる情報、(ii) 当社、クライアント、またはサプライヤーが公開する前からお客様が知っていた情報、(iii) 当社、クライアント、またはサプライヤーに対して負ういかなる義務にも違反することなく第三者から受け取った情報、または (iv) 当社の機密情報を使用または参照することなくお客様が独自に開発した情報。

当社がお客様に提供する Avetta のサービスのメリットを受けるために、お客様の組織内の合法的な業務目的で当社の機密情報を利用することが必要な場合を除き、お客様は当社の機密情報を使用または開示してはならないものとします。お客様は、お客様自身の同様の機密情報を保護するために払うのと同じ程度の注意(ただし、少なくとも合理的な注意)を払うものとします。お客様は、当社が提供する Avetta のサービスおよびサイトのメリットを受けることに準じた目的のために、当社の機密情報へのアクセスを必要とする従業員および作業員にのみ、当社の機密情報へのアクセスを許可するよう制限するものとします。

## 第三者の請求に対する賠償

以下に挙げる事由に起因する、またはその結果として生じる、お客様による Avetta のサービスもしくはサイトの利用に関連してお客様が提供するコンテンツにアクセスする第三者により提起される賠償請求、訴訟、もしくは訴

訟手続きを含むがそれに制限されることのない、第三者の賠償請求、訴訟、もしくは訴訟手続きに起因する、またはその結果として生じる、合理的な弁護士費用、ならびに本記載に従った求償権の行使費用、および保険会社への請求費用を含む、損失、損害、賠償責任、不備、訴訟、判決、権益、裁定、罰金、コスト、または費用（「損失」）の一切について、お客様は、Avetta ならびに当社の役員、取締役、メンバー、マネージャー、従業員、代理人、後継者、および譲受人を防御し、それらの者に補償し、損害が及ばないようにすることに同意するものとします。(i)お客様が Avetta のサービスもしくはサイトを利用すること、または(ii)お客様がコンプライアンス情報を使用もしくは信用すること。

## 損害賠償の制限

AVETTA はいかなる場合にも、法律で認められる最大の範囲で、お客様の使用、収入、もしくは利益の損失、またはデータの損失、あるいは必然的、懲戒的、特別、もしくは懲罰的な損害について、それが契約違反、不法行為（過失を含む）から生じたものであろうと、そのような損害が予測可能であったかにかかわらず、また当社がそのような損害の可能性について助言を受けていたかにかかわらず、その賠償責任を負いません。本契約に起因または関連する AVETTA の賠償責任は、法律で認められる最大の範囲で、そのような賠償責任を生じさせた事象発生の直近 12 か月間にお客様が実際に支払った金額を超えないものとします。

本契約に矛盾する規定があつたとしても、Avetta は、本契約のいかなる規定の不履行とみなされることもなく、天災、戦争、反乱、テロ行為、暴動、ボイコット、ストライキ、電力供給の中断、インターネットまたは通信サービスの中断、労働争議または内乱、Avetta の管理下でない他の人物の行為、またはその他の同様の原因による遅延、誤り、行為の不履行、または行為の中断について、お客様または第三者に対して責任を負うものではありません。

## 無保証

お客様は、AVETTA が明示的、黙示的、法的、またはそれ以外の方法であれ、いかなる種類の保障、保証、表明も行わず、売買、使用、または取引慣行において生じる説明および保障、保証、または表明を伴う、商品性、特定目的に対する適合性、非侵害性、精密性、正確性、完全性、または対応性に関連する保障、保証、表明を含み、法律によって課されるすべての黙示的な保障、および保証または表明について、適用法によって認められる最大の範囲において明確に免責されることを了承し、これに合意するものとします。本契約に基づき AVETTA が提供するすべてのサービスは、「現状有姿のまま」および「利用可能なまま」の条件で提供され、いかなる保証も含まれません。

またお客様は、Avetta のサービスおよび/またはサイトの利用が、お客様または Avetta のクライアントによる業務の受諾を保証するものではないことを了承し、これに同意するものとします。お客様は、Avetta ネットワークの他のメンバーとのやり取りに関して、単独で責任を負うものとします。Avetta は、お客様と Avetta の他のクライアントまたはサプライヤーとのやり取りまたは紛争に関するいかなる法的責任も賠償責任も負わず、免責されるものとします。

## 資格証明、規制、およびコンプライアンスの情報に関する免責

Avetta は、Avetta のサービスを実施および提供する際に、規定、規定の翻訳、コンプライアンス、保険、ならびに従業員の資格証明、認証、およびライセンスに関する情報（総称して「コンプライアンス情報」）を含むがこれらに限定されない情報をお客様に提供することがあります。そのようなコンプライアンス情報は情報目的のみで提供されるものであり、Avetta はコンプライアンス情報についていかなる方法でも保証はいたしません。Avetta は、コンプライアンス情報の変更、あるいは法律もしくは規制の改正に関する最新情報をお客様に通知する義務を負いません。コンプライアンス情報は、法域によって異なる場合があります。お客様は以下の事柄に同意するものと

します:(A) お客様は、コンプライアンス情報を使用する前に、かかるコンプライアンス情報の正確性、合法性、該当法域における適用性について確認する全責任を負うこと;(B) Avetta は、いかなるコンプライアンス情報に関する賠償責任も負わないものとする;(C) お客様は、いかなるコンプライアンス情報についても、自己責任のもとに使用または信用すること。

## 通知、許可、および承認

すべての通知、許可、および承認は書面によるものとし、以下の時点で行われたものとみなされます:(i)個人宛てに交付されたとき、(ii)郵送後 2 営業日目、(iii)着信確認済ファクシミリ送信後 2 営業日目、または(iv)Eメールによる送信後 1 営業日目。当社の郵送先住所は次のとおりです: Avetta, LLC, 17671 Cowan, Suite 125, Irvine, California 92614, Attention: Legal Department。お客様への通知を目的とする場合の郵送先住所は、お客様のプロフィール上に提示されている住所であるものとします。

## 準拠法および裁判地

本契約は、管轄の法規の選択または抵触を問わず、カリフォルニア州の法律および米国連邦法を準拠法とすることに当社とお客様は同意するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、ここでは除外されます。お客様は、本契約の締結、履行、不履行、終了、または満了に影響を与えることを目的として他の法律の適用を行使または要求するいかなる権利も明示的に放棄するものとします。下記の仲裁合意の規定に従い、当社とお客様は、本契約または Avetta のサービスから生じる、またはこれらに関連して発生する紛争、訴訟、申立、または訴因については、カリフォルニア州オレンジ郡に所在する州および連邦裁判所が専属管轄権を有することに同意するものとします。

当サイトまたは AVETTA のサービスに起因または関連して、お客様と AVETTA の間で紛争が生じた場合、法律で禁止されている場合を除き、お客様または AVETTA は、裁判所ではなく以下に記載されるように仲裁により紛争を解決することを選択できます。いかなる訴訟も、いずれかの当事者が要求する場合には仲裁により解決することができます(ただし、集団訴訟放棄を含み、この仲裁合意の妥当性または執行可能性について異議を申し立てる訴訟を除く)。これは、お客様または当社のいずれかが仲裁を選択した場合には、いずれの当事者もそれについて裁判所で訴訟を起こす、または陪審裁判を受ける権利を有しないことを意味します。また、仲裁においては開示と上訴の権利は制限されます。

## 集団訴訟の放棄

法律で禁止されている場合を除き、仲裁は個人的に行われる必要があります。これは、お客様または当社のごちからも、仲裁において他のユーザーによる、または他のユーザーに対する訴訟を統合することや、集団訴訟の代表もしくはメンバーとして、または民間司法長官とともに裁判所で訴訟を起こす、もしくは訴訟を調停に持ち込むことはできないことを意味します。

集団訴訟放棄の妥当性と有効性については、仲裁人ではなく裁判所のみが判断するものとします。たとえすべての当事者が裁判所で訴訟を行うことを選択していたとしても、お客様または当社は、新たな当事者が起こした訴訟に関して、またはその訴訟において後から主張が持ち出された新たな訴訟に関して仲裁を選ぶことができます。

## 準拠法および規則

上記の仲裁条項は、米国連邦仲裁法 (FAA) に準拠しています。仲裁は、米国仲裁協会 (AAA) または JAMS によってのみ進行させることができます。仲裁の規則は、この仲裁合意の内容と、選択された仲裁組織の手続き

に従います。ただし、この仲裁合意と仲裁組織の手続きとの間に一致しない点があれば、この仲裁合意の規則に従います。訴訟が申し立てられた後に仲裁組織の手続きが変更された場合は、訴訟が申し立てられた時点で有効であった手続きが適用されます。

## 手数料および費用

各当事者は、弁護士費用、申告手数料、訴訟費用、または交通費を含むがこれに限定されない、本契約の訴訟または仲裁にかかるすべての費用を支払うものとします。当事者は、仲裁人の手数料および経費、ならびに仲裁の意見聴取に使用される第三者施設の費用を均等に分担するものとします。

## 審判

仲裁の意見聴取は米国カリフォルニア州オレンジ郡で行われるものとします。1人の仲裁人が選任され、この仲裁人は以下に従わなければなりません：(i) FAAと矛盾する場合を除き、適用可能なすべての実体法に従うこと；(ii)適用可能な出訴期限法に従うこと；(iii)法が認める特権の主張を尊重すること；(iv)裁定の理由を含む書面による決定書を発行すること。

仲裁人による決定は、FAAが再審理を認めた場合を除き、最終的であり、かつ拘束力があります。ただし、係争額が\$100,000を超える場合、お客様または当社のどちらも、3名からなる新たな仲裁人団に上訴することを選択できます。上訴を審理するこの仲裁人団は、最初の裁定の全体または一部を受理するか拒否するかを完全に自由に決定できます。上訴は、当初の裁定が発せられてから30日以内に仲裁機関に申し立てる必要があります。仲裁人団が裁定の一部として上訴費用の負担について特別に決定を下さなければ、上訴した当事者が上訴の費用をすべて支払うものとします。仲裁裁定は、管轄権を有する裁判所において（判決などにより）強制されることがあります。

## この規定の便宜を受けるその他の当事者

上記の仲裁条項に記述されている権利および義務は、お客様およびAvettaに加え、当社の関連会社、ならびに当社および関連会社の役員、取締役、および従業員；この仲裁規定の対象となる訴訟の第三者である共同被告人；ならびにお客様のアカウントのアカウント共有者および承認されたユーザーに適用されます。

## この規定の存続

この仲裁規定は、以下の後も存続するものとします：(i)お客様のアカウントの閉鎖；(ii)お客様のアカウントまたはその一部に対する自発的な支払い；(iii)お客様の債務を徴収するための訴訟手続き；および(iv)お客様の破産。

## その他の規約

お客様および当社は、互いに独立した業者です。本契約は、当社とのパートナーシップ、フランチャイズ、ジョイントベンチャー、代理人、信託、または雇用の関係を創出するものではありません。Avettaの書面による事前の同意なしに、本契約に基づくお客様の権利または義務を譲渡または委任することはできません。Avettaは、合併、資産売却、株式売却、またはその他の方法によるAvettaの売却に関連する場合を含むがこれに限定されない状況において、本契約に基づくAvettaの権利を割り当てることができます。さらにAvettaは、その義務の一部またはすべてを、関連会社または第三者の請負業者を通じて履行することができます。本契約書の条項で、その性質上、本契約の終了または満了後も存続することを意図した、当社を補償するお客様の義務、当社の賠償責任の制限、本契約に規定される守秘義務、および準拠法および裁判地の規定を含むがこれに限定されない条項は、お客様の利用登録が終了した後も存続するものとします。当事者は、本契約書および関連文書を英語で作成するよう明示的に要請しています。 Les parties aux présentes ont expressément demandé à ce que

cette Entente et les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais. 英語のテキストは、他の国の法律または規制に基づいて必要とされるいかなる翻訳が存在したとしても、あらゆる面において支配的であるものとします。本契約書で使用されるタイトルまたは見出しは便宜上のものにすぎず、本契約の条項を理解または解釈するために使用されるためものではありません。本契約は、Avetta のサービスおよび Avetta のサイトの使用に関するお客様と当社との間の完全な合意であり、対象事項に関して過去および契約締結と同時期になされた書面または口頭によるすべての契約、提案、または表明に優先します。本契約書において、そのすべてまたは一部が無効もしくは違法であるか、法的強制力のない規約がある場合、無効、違法、または法的強制力のない箇所は本契約書から削除され、残りの規約は完全に効力を持ち続けるものとします。本契約は、誰がその作成に関してより重い責任を負うかにかかわらず、いずれかの当事者に対してより厳しく解釈されるものではありません。

## 補足条項

本契約の条項は、サイトおよび Avetta のサービスを使用するすべてのユーザーに適用されます。ただし、お客様によるサイトおよび Avetta のサービスの使用に関する追加的な条項を適切に管理するために、以下に補足条項へのリンクを用意しており、これらの条項はここでの参照をもって本契約書に組み込まれるものとします。

### 附則のタイトル

プライバシーポリシー  
返金ポリシー

### 附則/リンク

附則1  
附則2

附則 1

プライバシーポリシー

(以下のリンク先の文書を参照してください)

Avetta, LLC のプライバシーポリシーは、<https://organizer.avetta.com/About.action>にてご覧いただけます。

## 附則2 返金および更新ポリシー

サプライヤーは、サプライヤーの支払い口座が誤って二重請求を受けた場合、または誤った請求を受けた場合に限り、全額払い戻しを受ける権利があります。たとえば、サプライヤーが同じ会費を二度支払った場合、あるいはサプライヤーが会費を支払い口座で支払い、さらに Avetta に会費として小切手を送信した場合、サプライヤーは 1 回分の会費の全額払い戻しを要求することができます。

サプライヤーは、登録日から 7 日以内にその登録を誤って行ったと判断し、7 日以内に Avetta に連絡した場合、一部の払い戻しを受けることができます。一部の払い戻しとは、会費のみの返金と定義されます。アクティブ化の料金は、理由を問わず返金できません。年会費は、Avetta による監査が開始されておらず、かつサプライヤーが登録日から 30 日以内に Avetta に申し出た場合に限り返金が可能です。以下の監査が開始されている場合は返金することはできません：年次最新情報の監査、PQF 検証、InsureGUARD™、マニュアル監査、履行状況監査、またはクライアントから要請を受けたその他の監査。

更新料については、支払い後に返金することはできません。サプライヤーは、アカウントを更新しないことを決定した場合、「アカウントの編集」ページに掲載されている会員有効期限の 30 日前までに Avetta に連絡し、アカウントの非アクティブ化を要請する責任を負うものとします。

連絡先 E メールが有効な E メールアドレスであることを確認するのは請負業者の責任となります。

一部の払い戻しは、サプライヤーが支払いの際に使用した方法で行われます。たとえば、サプライヤーがクレジットカードを使用して支払った場合、払い戻し(該当する場合)は同じクレジットカードに対して行われます。

### **本利用規約の「AVETTAのサービス」の節に記述されているとおり、以下が適用されます：**

- お客様のアカウントは、更新日の30日前までに電話にてアカウントのキャンセルを要請しない限り、12か月ごとに自動的に更新されます。ある企業がアップグレードをリクエストした場合、貴社の主たるユーザーにEメールによる通知が直ちに送信されます。アップグレードが決定されてから3日後に請求書が作成され、7日後にアップグレード料金が発生します。アカウントを非アクティブ化し、その後再びアクティブ化する場合、再開時点での通常のアクティブ化料金が請求されます。

### **本利用規約の「サプライヤーユーザーコンテンツおよびサプライヤーリスト」の節に記述されているとおり、以下が適用されます：**

- あるクライアントが承認済みサプライヤーリストにお客様を追加することによりお客様のアップグレードを決定した場合、貴社の主たるユーザーにEメールによる通知が直ちに送信されます。アップグレードが決定されてから3日後に請求書が作成され、7日後にアップグレード料金が発生します。
- あるクライアントが承認済みサプライヤーリストにお客様を選択していることをAvettaに表明した場合、貴社の主たるユーザーにEメールによる通知が直ちに送信されます。アップグレードが決定されてから3日後に請求書が作成され、7日後にアップグレード料金が発生します。

当社の年間利用登録料は施設ページで紹介しており、登録を完了する前にご確認ください。