

Avetta, LLC

终端用户服务协议

最近修订日期：2017 年 8 月 16 日

欢迎来到 Avetta，这是一个将全球领先的组织（“客户”）与合格专业供应商、承包商和卖方（“供应商”）相连的 SSaaS 供应链管理平台。除以下第三方服务中的具体描述外；其他服务：Avetta 的服务和网站（统称为“Avetta 网络”或“Avetta 服务”）由 Avetta, LLC. 及其附属公司（统称为“我们”、“Avetta”或“本公司”）运营，并通过我们的网站 www.avetta.com 或其移动版本（统称为“网站”）提供。无论您是否为 Avetta 服务或网站的注册用户，使用 Avetta 服务和网站受服务条款（“服务条款”或“协议”）的约束。

Avetta 保留根据其全权酌情随时更改、修改、添加或删除服务条款部分的权利，并将提前 30 天通过电子邮件予以通知。在此情况下，我们还将提前 30 天在此页面上发布对服务条款的更改，并将在本页顶部注明这些条款上次修订的日期。在任何此类更改后，如果您继续使用 Avetta 服务，即表示您接受新的服务条款。如果您不同意遵守这些或任何未来的服务条款，请勿使用或访问（或继续使用或访问）Avetta 服务。您有责任定期查看本网站，以确定这些服务条款是否有更改，并查看此类更改。

在使用本网站或购买和/或使用 AVETTA 提供的服务之前，请仔细阅读本协议。这些服务条款包含有关您法律权利、补救措施和义务的重要信息，包括各种限制和责任排除，您不上传敏感数据的义务、规定如何以及在哪儿解决争议的争议解决方案、这些服务条款的适用法律，以及集体诉讼仲裁豁免。

您根据客户提供的参数和您自己提供的信息考虑购买 AVETTA 的资格预审服务。

当您订阅 AVETTA 服务时，我们将从您的信用卡上扣取激活费，并保存您的信用卡号码。除非您终止您的订阅，否则您的信用卡将在以下所有情况下执行自动扣款：

- 作为供应商 您的帐户将自动续订，自您订阅日期起每 12 个月自动从您的信用卡扣款一次，除非您在续订前至少 30 天取消您的帐户。
- 作为供应商，每当您添加客户端网站或增加产品以升级您的订阅时，您的信用卡都将执行自动扣款。
- 作为供应商，每当一位客户选择您加入其合格供应商名单从而升级您的订阅时，您的信用卡都将执行自动扣款。
- 作为供应商，每当一位客户告知 AVETTA 您是该客户供应链的一部分时，您的信用卡都将执行自动扣款。

请查看该服务条款中的“供应商用户内容和供应商名单”部分，以及附件 2 中的退款和续订政策，以了解更多详情。

如果您的信用卡信息有变，您必须指点 AVETTA 949-936-4500 以提供更新的信用卡信息。如果 AVETTA 无法根据上文所述从您的信用卡上扣款，则您的订阅将在当前订阅期结束后终止。

勾选此框即表示您已阅读、理解并同意本协议条款的约束，无论您是否是 AVETTA 服务或网站的注册用户。如果您代表公司或其他法律实体签署本协议，则表示您有权力代表此类实体及其关联公司接受这些条款和条件的约束，在此情况，“您”和“您的”指的是此类实体及其关联公司。如果您无此权利，或如果您不同意这些条款和条件，您不得接受此协议并使用 AVETTA 服务。本协议构成您与 AVETTA 之间具约束力的协议。如果您不同意本协议的条款，您应立即离开本网站，并不得使用 AVETTA 服务。

定义

本文或与本协议相关的任何文件中所使用的：

- “您”和“您的”指的是并包括作为个人以及使用或访问本网站的客户或供应商员工的您，以及您所代表的客户或供应商实体。
- “客户”指试图联系或成为一家或多家供应商并同意成为 Avetta 网络成员的公司、商业实体或其他人。
- “供应商”指向一位或多位客户提供或试图提供承包商合同并同意成为 Avetta 网络成员的个人、公司、商业实体或其他人。
- “员工”指客户或供应商访问 Avetta 服务和/或网站的任何员工或代理人。
- “我们”、“我们的”、“Avetta”指 Avetta, LLC 或其附属公司和子公司。

AVETTA 服务

我们的 Avetta 服务是我们通过我们的网站或其他方式为作为 Avetta 网络成员的您提供的 Avetta 服务。Avetta 是一种在线订阅服务，为客户和供应商用户提供与资格预审相关的各种服务。Avetta 根据客户提供的参数提供资格预审。此类资格预审服务以自动化方式进行。

为提供此类服务，我们以不同的价格提供各种订阅计划，包括特别促销计划或有限制的订阅。

Avetta 保留在 30 天提前通知的情况下，根据其全权酌情更改、修改、暂停或终止本网站或任何 Avetta 服务的任何部分。Avetta 也可以根据全权酌情对某些功能施加限制，或限制您对部分或整个网站或服务的访问，无需另行通知或承担责任。

Avetta 可以随时更改 Avetta 服务的定价。您将在服务费涨价超过当前现行价格前至少 30 天收到书面通知。如果您是供应商，并且您的订阅变更为新的价格层级，则您将在涨价生效前至少 30 天收到通知。除非您在收到通知后 30 天内以书面形式向 Avetta 发送终止通知，本协议（包括更改的价格）将继续有效。

预扣税

根据本协议条款，当您向 Avetta 支付订阅费时，与 Avetta 待收款项相关的任何适用税款均由您承担，并代表 Avetta 预扣。

您有义务向 Avetta 提供税收凭证副本，以证明您已经代表 Avetta 妥善执行了纳税义务。

如果您未能针对付款向相关的纳税当局预扣税，而导致任何后续的罚款、附加费或扣税申请被拒绝，则非 Avetta 的义务；也不得对 Avetta 采取追回行动。

第三方服务；其他服务

Avetta 可能通过 Avetta 服务向您提供第三方服务（“第三方服务”）。第三方服务的使用受第三方服务供应商所提供条款的约束。Avetta 对您选择使用的第三方服务不承担任何责任或义务。您不得以对 Avetta 构成任何义务的方式安装或使用任何第三方服务。仅为方便起见，Avetta 可能会收取第三方服务费，作为您订阅的一部分。

Avetta 可能通过网站向您提供其他服务，例如 EmployeeGUARD（“其他服务”）其他服务的使用受该等其他服务特定的条款和条件、隐私政策、免责声明和版权的约束

AVETTA 服务的使用

您将获得有限的非排他性、不可转让、可撤销的许可，以访问和使用您所提供的 Avetta 服务和内容，且您对于该等服务和内容拥有严格根据本协议的有效订阅，并仅用于您合法的内部业务目的。仅订阅客户或供应商授权的员工方可访问和使用 Avetta 服务和网站。您不得从 Avetta 服务和网站的发布国家外使用登录信息访问 Avetta 服务和网站。您的登录信息可能无权访问 Avetta 服务中可用的某些材料。未经 Avetta 事先书面许可，严禁在此协议未明确授权的情况下使用终端产品中所提到的 Avetta 服务或内容，否则将吊销本协议授予的许可。该等许可受本协议的约束，不允许使用任何数据挖掘、机器人、采集或类似的数据收集或提取方法。这种未经授权的使用也可能违反适用的法律，包括版权和商标法以及适用的通信条例和法规。除非此处明确说明，本协议中的任何内容不得被视为以禁止翻供、默示或以其他方式授让知识产权许可。此许可可以随时撤销，无需另行通知或提供任何理由。

您访问和使用终端产品中提及的 Avetta 服务和任何内容的许可受到以下限制与禁止使用的约束：您不得（a）复制、打印（除了为您自己的存档目的，且与 Avetta 服务的授权使用相关）、重新发布、显示、分发、传输、出售、出租、租赁、借出或以其他方式以任何形式提供 Avetta 服务或从中获得的任何内容的全部或任何部分；（b）使用 Avetta 服务或从 Avetta 服务获得的任何内容以开发供任何商业分销的任何信息、存储和检索系统、数据库、信息库或类似资源（在现有或以后开发的任何媒体中）或作为其组成部分，包括通过销售、许可、出租、租赁、订阅或任何其他商业分销机制；（c）从 Avetta 服务创建汇编或任何内容的衍生作品；（d）以任何可能侵犯 Avetta 或任何第三方版权、知识产权、所有权或财产权的方式使用 Avetta 服务的任何内容；（e）删除、更改或隐藏 Avetta 服务中包含的任何版权声明或其他所有权声明或使用条款；（f）通过任何分时系统、服务中心、互联网或现有或未来开发的任何其他技术提供 Avetta 服务的任何部分；（g）删除、反编译、反汇编或逆向工程任何 Avetta 服务软件或使用任何网络监控或探查软件以确定 Avetta 服务的架构；（h）使用任何自动或手动过程从 Avetta 服务收集信息；（i）使用 Avetta 服务以收集信息或发送（1）未经请求的商业电子邮件；（2）使用标题、无效或不存在的域名或其他欺骗性寻址方式的电子邮件；及（3）未经请求的电话或传真传输；（j）以违反任何适用法律、规定或法规的方式使用 Avetta 服务，包括但不限于规范电子邮件、传真传输或电话推销的法律；及（k）违反美国或任何其他国家的出口管制法律或法规，出口或再出口 Avetta 服务或其任何部分，或 Avetta 服务上或通过 Avetta 服务提供的任何软件。

供应商明确同意，作为 Avetta 服务的一部分，Avetta 将对供应商的程序和实践进行客观评估，以评判您是否符合相关监管标准或行业最佳实践（“审计”）我们可能会进行的审计类型有：

- “年度更新审核”：针对公司员工安全信息的评估，包括政府监管机构的报告和引述以及员工薪酬报告

- “手册审计”：参照相关监管或行业最佳实践，针对书面的健康和安全管理政策、项目和/或程序的评估，以确定供应商符合标准
- “执行审计”：针对书面证据的评估，参照相关监管或行业最佳实践，验证书面健康和安全管理政策、项目和/或程序的实施，以确定供应商符合标准
- “InsureGUARD™”：针对保险证书的验证，以确保满足客户保险要求和有效性。
- “能力评审审计”：与特定供应商员工的能力保证相关的能力和内部管理体系的评估
- “现场审计”：在指定位置对健康和安全管理文件、行为和进行的全方位现场评估，以评估供应商与相关监管或行业最佳实践的符合程度
- “PQF 验证”：针对公司安全手册的筛查，以确认其全面性，并属于该公司
- “安全手册审计”：参照相关监管或行业最佳实践，针对书面健康和安全管理政策、项目和/或程序的评估，以确定供应商符合标准

或由客户要求的任何其他审计

内容

您理解所有信息、数据、文本、软件、图形、消息、标签或其他材料（“内容”），无论是公开发布还是私人传输，均由内容的创建者全权承担责任。Avetta 不控制网站上发布或通过 Avetta 服务提供的内容，因此不保证此类内容的准确性、完整性或质量。您理解，通过使用 Avetta 服务和 /或网站，您可能会接触到您认为具有冒犯性、不雅或令人反感的内容。在任何情况下，Avetta 均不以任何方式对任何内容负责，包括但不限于任何内容中的任何错误或遗漏，或由于使用所发布、通过电子邮件发送或以其他方式在网站上或通过 Avetta 服务提供的任何内容而导致的任何损失或损害。

您确认 Avetta 未必会预先筛查内容，但 Avetta 及其指定人员有权（但不是义务）根据其全权酌情决定是否预先筛查、拒绝或删除本网站上或通过 Avetta 服务提供的任何内容。在不影响前述规定的前提下，Avetta 及其指定人员有权（根据其全权酌情）删除任何违反本协议的内容或其他令人反感的内容。您同意您必须评估并承担与使用任何内容相关的一切风险，包括对此类内容的准确性、完整性或有用性的依赖。在此方面，您确保您不得依赖由 Avetta 创建或提交给 Avetta 的任何内容。

您确认、允许并同意 Avetta 可访问、保存和披露您的帐户信息和内容，前提是该等访问、保存和披露为法律所要求或有足够理由相信为以下情况所必需：（a）遵守法律程序；（b）执行本协议；（c）回应任何内容违反第三方权利的要求；（d）回应您的客户服务要求；或（e）保护 Avetta 及其用户和公众的权利、财产或人身安全。我们保留调查投诉或违反本协议的被举报行为的权利，并采取我们认为适当的行动，包括但不限于向执法官员、监管机构或其他第三方报告任何涉嫌非法活动，并披露这些人士或实体认为必要或适当的信息，涉及您的个人资料、电子邮件地址、使用历史、发布材料、IP 地址和流量信息。

您理解本网站（包括您的内容）的技术处理和传输可能涉及（a）通过各种网络的传输以及（b）为符合和适配连接网络或设备技术要求的更改。

“用户内容”包括您在使用 Avetta 服务和网站过程中可能上传或提交给 Avetta 的所有内容。用户内容可能包括但不限于有限访问数据和一般访问数据（定义如下），更广泛而言指您的姓名、状态、您开展经营和/或拥有办公室的国家和司法辖区，以及您所列出主要联系人的联系信息、您的标识、您的资格预审表（“PQF”）、特定的保险信息、审计期间收集的任何和所有数据、EMR 和

OSHA 数据。您（而非 Avetta）对您通过本网站或 Avetta 服务上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供的所有用户内容全权负责。您将对您自己的用户内容以及提交此类用户内容的后果全权负责。

您明确同意在使用 AVETTA 服务和网站的过程中不向 AVETTA 上传或提交任何敏感数据。您全权负责在使用 AVETTA 服务和网站的过程中上传或提交的所有信息和文件不含任何敏感数据。敏感数据包括但不限于关于任何个人身体或精神健康或状态、种族或族裔、性生活、工会会籍、政治观点或刑事记录（包括犯罪或被指控的犯罪）的信息。

“有限访问数据”的定义如下：您的资格预审表（“PQF”）、特定的保险信息、审计期间收集的任何和所有数据、EMR 和 OSHA 数据。

“一般访问数据”指您的姓名、服务说明、您开展经营和/或拥有办公室的州、国家和司法管辖区，您所列主要联系人的联系信息和您的标识。

您特此授予 Avetta 非排他性、可转让、全数缴足、全球、永久、不可撤销的许可和权利，（i）以使用、修改、复印、复制、传输、再许可、汇编、建模、合并、发布、显示和分发您的用户内容，为您和 Avetta 的所有其他客户和供应商客户提供 Avetta 服务，以及（ii）不可撤销地匿名化和汇总您的用户内容，以开展研发活动和统计分析，开发分析模型，并开发和提供与资格预审相关的其他产品和服务。

供应商用户内容和供应商名单

尽管存在前述规定，如果您是供应商并已提交用户内容，则您确认且我们同意您的供应商用户内容：

（i）将与出现在您账户“客户名单”上的其他授权客户用户共享；（ii）客户可以链接到您的帐户，且您可以随时通过登录您的帐户进行审核；（iii）您随时可以通过联系我们或使用 Web 界面在客户列表上添加或删除任何客户；（iv）客户名单上未列出的客户的任何用户无法访问有限访问数据；及（v）其他供应商无权访问有限访问数据。

您进一步确认，且我们进一步同意：（i）一般访问数据将用于协助正在寻找潜在投标方的客户；（ii）只有 Avetta 客户名单上列出的客户方可查看此一般访问数据；及（iii）一般访问数据非公开数据，而是受密码保护，仅与我们联盟的客户会员共享。

供应商确认并同意，Avetta 网络中我们联盟的任何一位客户成员可以将您的帐户添加到此客户批准的“供应商名单”中。这将向您的主用户生成通知电子邮件，说明哪位客户在何时将您添加到其已批准的供应商名单中。如果您不想将您的帐户与该客户相关联，则可以与我们联系将您的帐户从其批准的供应商名单中移除，在这种情况下，我们将告知客户您要求从客户批准的供应商名单中被移除。如果您在 3 天内未要求我们移除您的帐户，您的信用卡将按照上述说明和附件 2《供应商退款政策》执行自动扣款。

供应商进一步确认并同意，每当客户向 Avetta 表示您是其供应链的一部分时，Avetta 将会把您列入该客户批准的供应商名单中。这将向您的主用户生成通知电子邮件，说明哪位客户在何时将您添加到其已批准的供应商名单中。如果您在 3 天内未要求我们移除您的帐户，您的信用卡将按照上述说明和附件 2《供应商退款政策》执行自动扣款。

我们将以商业上合理的努力，准确地记录您在您帐户中提交并出现在网站上和通过 Avetta 服务提供的用户内容。在登录后或提出请求后，您将收到我们对您执行的任何审计的完整副本，它将在网站上和通过 Avetta 显示给 Avetta 和客户。您有责任审核该完成的审计中所包含的用户内容和其他内容，并验证审计表中所含的信息是否完整准确。您进一步同意，如果网站或通过 Avetta 服务提供的与您相关的用户内容或其他内容存在任何错误或遗漏，则将及时告知我们。

供应商确认并同意，由我们执行的任何审计是为了收集必要的文件，以供潜在客户审核。对于您在使用 Avetta 服务和网站过程中提供给我们的记录或任何信息，我们不承担保留记录的责任。除非在我们处置您的任何信息前，您明确书面要求将您的任何文件归还给您，否则我们有权处置此类信息，而不向您退回此类信息。

AVETTA 专有权

Avetta（及其许可人，如适用）拥有 Avetta 服务（以及所有基础技术、软件和分析）及 Avetta 所提供的内容（但不包括您的用户内容）、任何模型、方法、算法、发现、发明、修改、定制、增强功能、扩展、衍生物、材料、想法和与 Avetta 服务或本协议相关所构思、产生或准备的其他工作成果的所有权利、所有权和利益，包括所有相关知识产权。

Avetta 和其他 Avetta 图形、徽标、设计、页眉、按钮图标、脚本和服务名称是 Avetta 在美国和/或其他国家的注册商标、商标或商业外观。未经 Avetta 事先书面许可，严禁以任何可能导致混淆的方式通过任何形式连同任何产品或服务使用 Avetta 的商标和商业外观，包括将其作为商标和/或域名的一部分，也不得全部或部分复制、模仿或使用。

您的陈述和保证

您陈述、保证并立约：

- 您以专业人士身份签订本协议，仅出于贸易、商业或专业目的，作为专业服务提供商（如果您是供应商），或作为您正在为之寻找供应商的领域的运营商（如果您是客户），而不作您个人、家庭或家族之用；
- 您拥有签署本协议并遵守其条款的合法权利和能力；
- 您将仅依照本协议和所有适用的法律、法规和政策使用 Avetta 服务和网站，并用于合法目的；
- 您将仅在计算机和/或手机上使用 Avetta 服务和网站，且由计算机和/或手机所有者授权此类使用；
- 您提供的信息真实准确，且您有权提供此类信息；
- 您至少已满您所在司法辖区的法定成年年龄，且您是根据适用法律可代表你的实体签署具有法律约束力的合同的个人。
- 您同意不会：
 - 上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供任何虚假、误导、非法、有害、威胁、侮辱、骚扰、侵权、诽谤、粗俗、淫秽、中伤、侵犯他人隐私、仇恨或种族歧视的内容或以其他方式引人反感；
 - 使用 Avetta 服务或网站以任何方式伤害未成年人；
 - 使用 Avetta 服务或网站假冒任何个人或实体，或以其他方式虚假陈述您与某个个人或实体的联系；

- 伪造标题或以其他方式操纵标识符，以掩饰通过 Avetta 服务或网站传输的任何内容的来源；
- 从网站或 Avetta 服务中删除任何所有权声明；
- 未经 Avetta 事先书面许可，不得导致、许可或授权修改、创建衍生作品或翻译 Avetta 服务或网站；
- 为欺诈或非法目的使用 Avetta 服务或网站；
- 尝试对本网站或 Avetta 服务进行反编译、逆向工程、反汇编或破解，或破坏或绕过 Avetta 针对本网站或任何 Avetta 服务，和/或由 Avetta 传输、处理或存储的任何数据实施的任何加密技术或安全措施；
- 上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供任何您根据任何法律或合同或委托关系无权提供的内容（例如内部信息、通过雇佣关系或根据非公开协议了解或披露的专有和机密信息）；
- 上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供任何侵犯任何一方专利、商标、商业机密、版权或其他所有权的内容；
- 上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供任何未经请求或未经授权的广告、宣传材料、“垃圾邮件”、“连锁信”、“层压式推销”或任何其他形式的推销；
- 上传、发布、以电子邮件发送、传输或以其他方式提供任何包含软件病毒的资料或任何其他旨在中断、破坏或限制任何计算机软件或硬件或电信设备功能的计算机代码、文件或程序；
- 干扰或扰乱本网站、Avetta 服务或与本网站相连或由其运营的服务器或网络，或不遵守与本网站相连或由其运营的网络的任何要求、程序、政策或规定；
- 使用本网站或 Avetta 服务有意或无意地违反任何适用的地方、州、国家或国际法律、规定或法规；
- 使用本网站或 Avetta 服务为美国政府根据《美国移民和国籍法》第 219 条或其他司法辖区的任何类似立法指定为外国恐怖分子的任何组织提供物质支持或资源（或隐藏或掩饰物质支持或资源的性质、位置、来源或所有权）；
- 使用本网站或 Avetta 服务“非法跟踪”或以其他方式骚扰另一方；和/或
- 使用本网站或 Avetta 服务以收集或存储通过上述违禁行为和活动获得的其他用户的个人数据。

您的保密义务

我们的“保密信息”指（i）您获得授权访问或接收到的有关任何其他供应商或客户的任何和所有信息，以及（ii）任何信息，包括但不限于由我们披露或在提供 Avetta 服务过程中揭示的业务和营销计划、技术和技术信息、产品计划和设计，以及业务流程；然而前提是保密信息不得包括（i）在不违反我们或任何客户或供应商的义务的情况下为一般公众所知的任何信息，（ii）在我们或任何客户或供应商披露之前您已知晓的任何信息，（iii）不违反我们或任何客户或供应商的义务的情况下从第三方收到的信息，或（iv）未使用或参考我们的机密信息由您自行开发的信息。

为实现我们向您提供的 Avetta 服务的利益，您不得为了您的合法内部业务目的而使用或披露我们的任何机密信息。您将运用与保护您自己的类似机密信息相同程度的谨慎程度（但不低于合理的谨慎）。您将仅为那些需要访问权以实现我们向您提供的 Avetta 服务和网站的利益的员工和工作人员提供我们机密信息的访问权。

第三方索偿

您同意保护、捍卫和维护 Avetta 与我们的专员、董事、会员、经理、员工、代理人、继承人及受让人免于承担所有损失、损害、责任、不足、诉讼、判断、利益、裁决、处罚、罚款、任何类型的成本或费用（“损失”），包括合理的律师费和执行本协议赔偿权的成本，以及因您使用 Avetta 服务或网站而导致的任何第三方索赔、起诉、诉讼或诉讼程序引起的或因其引致的任何保险提供者的追偿费用，包括但不限于在您使用 Avetta 服务或服务过程中因第三方访问您所提供的内容而导致的第三方索赔、上诉、诉讼或诉讼程序。

责任限制

在法律允许的最大范围内，在任何情况下，AVETTA 均不对有关使用、收入或利润方面的任何损失或数据丢失或任何附带、惩戒性、特殊、惩罚性的损害承担责任，无论其是否由于违约、侵权行为（包括疏忽）或以其他方式所导致，无论此类损害是否具有可预见性，且无论我们是否被告知发生此类损害的可能性。在法律允许的最大范围内，AVETTA 因本协议而产生或与本协议相关的合并责任不得超过产生该等责任的事件发生前十二（12）个月内您实际支付或待付的金额。

即使本协议有任何相反规定，如因任何天灾、战争、起义、恐怖主义行为、暴动、抵制、罢工、电力服务中断、互联网或通讯服务中断、劳工争议或内乱、不在 Avetta 控制下的任何其他人的行为或类似原因导致任何延误、错误、未能履约、履约中断，则 Avetta 不得被视为违反本协议的任何条款或对您或任何第三方承担责任。

无担保

您确认并同意，AVETTA 不作任何明示、暗示、法定或其他形式的担保、保证或陈述，并且在适用法律允许的最大范围内，我们明确否认所有暗示之担保和法定保证或陈述，包括有关适销性、特定用途的适用性、非侵权、准确性、正确性、完整性或描述一致性，以及交易过程、使用情况、贸易惯例所产生的任何担保、担保或陈述。AVETTA 在此协议下提供的所有服务均以“现状”和“可用”基础执行并提供，不含任何担保。

您进一步确认并同意，您对 Avetta 服务和/或网站的使用不保证您或任何 Avetta 客户的工作验收。您在与 Avetta 网络其他成员的互动负全部责任。Avetta 在此明确声明不对您与任何其他 Avetta 客户或供应商之间的互动或争议承担任何责任或义务。

资格、监管和合规信息免责声明

在实施和提供 Avetta 服务时，Avetta 可能会向您提供信息，包括但不限于关于法规、法规解释、合规、保险和资格、员工证书和许可证的信息（统称“**合规信息**”）。此类合规信息仅供参考，Avetta 不以任何方式担保此合规信息。Avetta 没有义务向您就合规信息的任何更改或任何法律或法规更改提供更新信息。合规信息可能因司法辖区而异。您同意（A）在使用此类合规性信息之前承担确认所有合规性信息的准确性，合法性和管辖权适用性的全部责任；（B）Avetta 对任何合规信息不承担任何责任；以及（C）使用或依赖任何合规信息需要您自担风险。

通知、许可和批准

本协议下的所有通知、许可和批准均应采用书面形式，且以下情况视为已送达：（i）亲自递送，（ii）邮寄后的第二个工作日，（iii）通过确认传真发送后的第二个工作日，或（iv）通过电子邮件发送后的第一个工作日。寄送此类文件的收件地址为：Avetta, LLC, 17671 Cowan, Suite 125, Irvine, California 92614, 收件人：法务部。您接收此类文件的地址应为您在您的资料中向我们提供的地址。

适用法律和地点

我们双方同意，本协议由加利福尼亚州法律和现行的美国联邦法律专门管辖，而不考虑任何司法辖区的选择或法律规定冲突。《联合国国际货物销售合同公约》概不适用。您明确放弃援引或应用任何其他法律的任何权利，以规管本协议的任何结论、履约、未能履行、终止或到期。根据以下仲裁协议条款，我们双方同意，由本协议或 Avetta 服务引起或与之相关的任何争议、诉讼、索赔或诉讼程序均受加利福尼亚州奥兰治县州法院和联邦法院的专属管辖。

如果您与 AVETTA 之间因本网站或 AVETTA 服务引起或产生与之相关的争议，除法律禁止之处外，您或 AVETTA 可以选择通过有约束力的仲裁解决争议（如下文所述），而无须在法庭解决。如一方要求，则任何索赔（除了质疑本仲裁协议有效性或可执行性的索赔外，包括集体诉讼豁免）均可以通过有约束力的仲裁加以解决。这意味着如果我们中的一方选择仲裁，则任何一方都无权在法庭上就此类索赔进行诉讼或提请陪审团审讯。仲裁同样限制了发现和上诉权。

集体诉讼豁免

除法律禁止之处外，仲裁必须基于个案基础。这意味着我们双方均不得在仲裁中合并由其他用户提出或针对其他用户的索赔，或在法庭上进行诉讼，或作为集体的代表或成员或聘用私人律师仲裁任何索赔。只有法院而不是仲裁员方可确定“集体诉讼豁免”的有效性和效力。即使所有相关方都选择在法庭上就索赔进行诉讼，您或我们均可以就新的一方提出的任何索赔或之后在该诉讼中提出的任何新的索赔选择仲裁。

适用法律和规定

这些仲裁条款受《联邦仲裁法》(FAA) 的约束。仲裁只能在美国仲裁协会 (AAA) 或 JAMS 进行。仲裁规定将为本仲裁协议中的规定以及所选仲裁机构的程序，但如果协议与仲裁机构的程序存在差异，则将遵循本仲裁协议中的规定。如果仲裁机构的程序在提出索赔后发生变更，则提出索赔时的有效程序适用。

费用

各方应支付其诉讼或仲裁此协议的所有费用，包括但不限于其律师费、申请费、诉讼程序费或旅行费用。双方应分摊仲裁员费用，以及用于仲裁听证会的第三方设施费用。

听证和决定

仲裁听证会将在美国加利福尼亚州的奥兰治县进行。将指定一名仲裁员。仲裁员必须：（i）遵守所有适用的实体法，但与 FAA 相抵触的法律除外；（ii）遵守适用的时效法；（iii）支持特许权主张；（iv）发出书面决定，包括裁决的理由。

仲裁员的决定将为最终决定，具有约束力，FAA 允许的任何审查除外。但是，如果争议数额超过 100,000 美元，那么一方可以选择向新的三人仲裁员小组提出上诉。上诉委员会可以自行决定接受或推翻原始裁决的全部或其任何部分。上诉必须在原始裁决发出后 30 天内向仲裁机构提出。上诉方支付所有上诉费用，除非上诉委员在其裁决中另有决定。任何仲裁裁决均可以在任何有管辖权的法院进行（如通过判决）。

本条款的其他受益人

除了您和 Avetta 之外，上述仲裁条款中所描述的权利和义务适用于我们的关联公司、我们及他们的专员、董事和员工；本仲裁条款下索赔的任何第三方共同被告；以及您帐户的所有联名账户持有人和授权用户。

本条款的继续生效

在下列情况下，本条款将继续生效：（i）关闭您的账户；（ii）自愿支付您的账户或其任何部分；（iii）收取您欠款任何法律程序，及（iv）您的任何破产。

杂项条款

我们双方是彼此的独立承包商。本协议不构成我们之间的合伙、特许、合资、代理、委托或雇佣关系。未经 Avetta 事先书面同意，您不得转让或转移本协议下的权利或义务。Avetta 可转让其在本协议下的权利，包括但不限于与 Avetta 的出售有关的权利，无论是通过兼并、资产出售、股票销售或其他方式。此外，Avetta 可以通过附属机构或第三方承包商执行任何或所有义务。本协议的任何条款本质上旨在协议终止或过期后继续生效，包括但不限于您对我们的赔偿义务、我们的责任限制、本协议的保密义务，以及适用法律和地点条款将在您的订阅终止后继续有效。各方明确要求以英语编写本协议和任何相关文件。Les parties aux présentes ont expressément demandé à ce que cette Entente et les documents qui s'y rapportent soient rédigés en anglais. 尽管存在着根据其他国家法律或法规要求的翻译版本，英语文本始终适用。本协议中使用的标题仅为方便起见，不用于诠释或解释本协议中的任何条款。本协议为您与我们之间关于您使用 Avetta 服务和 Avetta 网站的完整协议，并取代所有此前或同期与其主题相关的所有协议、提案或陈述，无论是书面还是口头。本协议中被视为全部或部分无效、非法或不可执行的任何条款将从本协议中删除，其余条款将继续有效。双方对本协议具有相同程度的解释权，无论由哪一方主要负责其编写。

补充条款

本协议的条款适用于本网站和 Avetta 服务的所有用户。但是，为了妥善地规管您使用本网站和 Avetta 服务的附加条款，以下为补充条款的链接，通过此引用并入本协议中。

[附件名](#) [附件/链接隐私政策](#) [附件 1 退款政策](#) [附件](#)

附件 1

隐私政策

(参见以下链接中的单独文档)

Avetta, LLC 隐私政策参见 <https://organizer.avetta.com/About.action>

附件 2

退款和续约政策

仅当供应商的信用卡出现意外地重复扣款或收费错误时，供应商才有权获得全额退款。例如，如果供应商为同一会籍提交了两次付款，或供应商以信用卡支付会籍，并且向 Avetta 发送了支票，则供应商将有权要求全额退款。

如果供应商在注册后 7 天内发现其失误注册，并在 7 天内与 Avetta 联系，则有权获得部分退款。部分退款指仅退还会员费。无论出于任何原因，激活费均不予退还。仅在 Avetta 尚未开展任何审计，且供应商在注册后 30 天内联系 Avetta 的情况下，方可退还会员年费。如已开展以下审计，则无法提供退款：年度更新审核、PQF 验证、InsureGUARD™、手册审计、执行审计或客户要求的任何其他审计。

在支付续订非后，不提供退款。如果供应商选择不续订其账户，则供应商有责任联系 Avetta 要求在会籍到期日期（在编辑帐户页面中列出）前 30 天停用会员资格。

承包商有责任确保提供有效的电子邮件地址。

部分退款将使用与供应商用于支付的相同方式支付——例如，如果供应商使用信用卡付款，则任何退款（如适用）将退还至相应的信用卡。

如服务条款中“AVETTA 服务”一节所述：

- 除非您在续订日期前至少 30 天要求取消您的帐户，否则您的账户将每 12 个月自动续订一次。如果出现运营商要求的升级，则您的主用户将立即收到电子邮件通知。发票将在升级 3 天后生成，升级费用将在 7 天后扣款。如果您的帐户在停用后重新启用，则将向您收取现行的标准激活费。

如服务条款中“供应商用户内容和供应商名单”一节所述：

- 如果客户通过将您列入其批准的供应商名单选择您进行升级，则您的主用户将立即收到电子邮件通知。发票将在升级 3 天后生成，升级费用将在 7 天后扣款。
- 如果客户向 Avetta 表示您已被列入其批准的供应商名单，则您的主用户将立即收到电子邮件通知。发票将在升级 3 天后生成，升级费用将在 7 天后扣款。

我们的年度定价参见设施页面，您可以在完成注册之前查看。