

Contrat de service de l'utilisateur final

Date de la dernière révision : 17 juillet 2019

Date d'entrée en vigueur : 17 août 2019

Bienvenue à Avetta, une plate-forme en SaaS de gestion des chaînes d'approvisionnement qui connecte les principales organisations du monde à des fournisseurs, sous-traitants et vendeurs professionnels qualifiés. Sauf indication contraire ci-après, les services Avetta et le Site sont gérés par Avetta, LLC et ses sociétés affiliées et sont accessibles via le site Web d'Avetta à l'adresse www.avetta.com ou sa version mobile (ensemble formant le « **Site** »). Votre utilisation des services Avetta et du Site est régie par le présent contrat de service de l'utilisateur final (« **Contrat** »), que vous soyez ou non un abonné inscrit aux services Avetta ou au Site.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE CONTRAT AVANT D'UTILISER LE SITE OU LES SERVICES AVETTA. LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS, Y COMPRIS DIVERSES RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ, VOTRE OBLIGATION DE NE PAS TÉLÉCHARGER DE DONNÉES SENSIBLES, UNE CLAUSE DE RÉSOLUTION DES LITIGES QUI RÉGIT COMMENT ET OÙ LES LITIGES SERONT RÉSOLUS, AINSI QU'UNE RENONCIATION À L'ARBITRAGE D'UN RECOURS COLLECTIF.

EN COCHANT LA CASE CI-DESSOUS, VOUS SIGNIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU, COMPRENEZ ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR, LES TERMES DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS CONCLUEZ CE CONTRAT POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ LÉGALE, VOUS DÉCLAREZ AVOIR L'AUTORITÉ DE LIER CETTE ENTITÉ ET SES AFFILIÉS AU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS CETTE AUTORITÉ, OU SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CE CONTRAT, VOUS DEVEZ NE PAS ACCEPTER CE CONTRAT ET NE PAS UTILISER LES SERVICES AVETTA.

1. DÉFINITIONS.

Tel qu'utilisé ici, ou avec tout document associé à ce Contrat :

- « **Audit** » fait référence à une évaluation objective par Avetta des procédures et pratiques du fournisseur afin d'évaluer sa conformité avec les normes réglementaires applicables ou les meilleures pratiques du secteur.
- « **Avetta** » fait référence à Avetta, LLC ou ses entités affiliées et filiales.
- « **Réseau Avetta** » fait référence à tous les clients et fournisseurs inscrits aux Services Avetta.
- « **Services Avetta** » fait référence aux services offerts par Avetta, et inclut le Site.
- « **Client** » désigne une société, une entité commerciale ou toute autre personne cherchant à engager ou à qualifier un ou plusieurs fournisseurs et ayant accepté de devenir membre du réseau Avetta.
- « **Informations sur la conformité** » font référence aux informations fournies par Avetta à un fournisseur lors de la mise en œuvre et l'exécution des Services Avetta, y compris mais sans se limiter aux informations sur la réglementation, l'interprétation des règlements, la conformité, les assurances et les qualifications, les certifications et les licences pour les employés.
- « **Contenu** » désigne les informations, les données, les textes, les logiciels, les graphiques, les messages, les tags ou autres documentations publiées publiquement ou transmises en privé par un fournisseur, un client ou Avetta.
- « **Employé** » fait référence à tous les employés ou agents d'un client ou fournisseur accédant aux services Avetta et/ou au site pour le compte du client ou du fournisseur.

- « **Données à accès général** » sont les informations de compte du fournisseur, le nom, la description des services, les États, les pays et juridictions dans lesquels le fournisseur exploite et/ou possède des bureaux, les coordonnées du point de contact principal du fournisseur, ainsi que son logo, ses marques commerciales et de service.
- « **Données à accès limité** » représentent le « PQQ », les informations d'assurance spécifiques, toutes les données collectées lors d'un audit, ainsi que les données OSHA et EMR (taux de modification d'expérience) d'un fournisseur.
- « **PQQ** » signifie le formulaire de pré-qualification d'un fournisseur.
- « **Données sensibles** » font référence, mais ne se limitent pas aux informations sur la santé physique ou mentale ou de la condition, l'origine raciale ou ethnique, la vie sexuelle, l'appartenance syndicale, les opinions politiques ou les casiers judiciaires (y compris la perpétration ou perpétration prétendue d'une infraction) concernant tout individu quel qu'il soit.
- « **Fournisseur** » désigne l'individu, société, entité commerciale, ou toute autre personne qui fournit ou cherche à fournir des services contractuel à l'un ou plusieurs Clients et qui a accepté de devenir membre du réseau Avetta.
- « **Contenu fournisseur** » fait référence à tout le contenu téléchargé ou soumis à Avetta par le fournisseur dans le cadre de son utilisation des Services Avetta et du Site. Le Contenu fournisseur peut inclure des Données à accès limité, des Données à accès général et des Formulaires de pré-qualification.
- « **Vous** », « **vos** » ou « **votre** » fait référence à, et inclut, Vous (i) en tant que personne physique, (ii) en tant qu'employé du client ou du fournisseur utilisant ou accédant au Site, et (iii) en tant que le Client ou Fournisseur que vous représentez.

2. FRAIS ET REDEVANCES

SI VOUS ÊTES L'ADMINISTRATEUR DE FACTURATION DU COMPTE AVETTA DE VOTRE ENTREPRISE, CONSULTEZ [L'ANNEXE 1](#), QUI EST INCLUSE DANS CET ACCORD, POUR LES TERMES ET CONDITIONS RÉGISSANT LA POLITIQUE DE FACTURATION ET DE REMBOURSEMENT D'AVETTA.

3. LES SERVICES AVETTA

Les services Avetta sont les services qui vous sont fournis en tant que membre du réseau Avetta via le Site ou autrement. Les services Avetta sont des services par abonnement en ligne offrant à ses abonnés, clients et fournisseurs, un accès à une variété de services liés aux contrôles de pré-qualification. Avetta fournit des contrôles de pré-qualification basés sur les paramètres fournis par les clients. Ces services de pré-qualification sont effectués de manière automatisée.

Les services Avetta sont offerts par le biais de divers plans d'abonnement sur différents niveaux de prix, y compris des plans promotionnels spéciaux ou des abonnements ayant certaines limitations.

Avetta se réserve le droit de changer, modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie du site ou des services Avetta, à sa seule discrétion, en publiant un préavis écrit de 30 jours. Avetta peut également imposer des limites à certaines fonctionnalités ou restreindre votre accès à tout ou partie du site ou aux services à sa seule discrétion, sans préavis ni responsabilité envers vous.

Avetta peut modifier les tarifs des services Avetta à tout moment. Vous serez informé, par écrit, au moins 30 jours avant toute augmentation des prix des services au-delà du tarif en vigueur. Le présent Contrat (incluant les tarifs modifiés) restera en vigueur à moins que vous ne remettiez un avis écrit de résiliation à Avetta dans les 30 jours suivant ledit préavis.

4. SERVICES TIERS

Avetta peut utiliser et mettre à votre disposition des services tiers par le biais des services et du site Avetta (« **Services tiers** »). L'utilisation des services tiers est régie par les conditions fournies par le ou les fournisseurs des services tiers. Avetta n'assume aucune obligation ou responsabilité pour les services tiers que vous choisissez d'utiliser. Vous n'êtes pas autorisé à installer ou utiliser des services tiers d'une manière qui crée des obligations pour Avetta. Avetta peut inclure des frais de commodité pour les services tiers dans votre abonnement.

5. UTILISATION DES SERVICES AVETTA

Une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable vous est octroyée pour accéder et utiliser les services et le site Avetta pour lesquels vous disposez d'un abonnement valide qui ne peut être exercé que dans le strict respect du présent contrat et uniquement pour vos objectifs commerciaux internes légitimes. Seuls les employés autorisés par le client ou le fournisseur abonné peuvent accéder aux services et site Avetta et les utiliser. Vous ne pouvez pas utiliser vos identifiants de connexion pour accéder aux services et site Avetta en dehors du pays pour lequel vos identifiants ont été émis. Vos identifiants de connexion peuvent restreindre votre accès à certains documents autrement disponibles via les services Avetta. L'utilisation ou l'accès aux services Avetta autres que ceux spécifiquement autorisés aux présentes, sans l'autorisation écrite préalable d'Avetta, est strictement interdite et mettra fin à la licence concédée. Cette licence est soumise au présent contrat et n'autorise pas l'utilisation de méthodes d'exploration de données, de robots, de capture de données d'écran ou d'autres méthodes similaires de collecte ou d'extraction de données. Une telle utilisation non autorisée peut également enfreindre les lois applicables, notamment les lois sur les droits d'auteur et les marques de commerce, ainsi que les réglementations et les lois applicables en matière de communication. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par Avetta. La licence accordée par les présentes peut être révoquée, en tout ou en partie, par Avetta, à tout moment, sans préavis et avec ou sans motif.

Votre licence pour accéder et utiliser les services Avetta est soumise aux restrictions et interdictions d'utilisation suivantes : vous ne pouvez pas (a) copier, imprimer (sauf pour vos propres besoins d'archivage en rapport avec votre utilisation autorisée des services Avetta), republier, afficher, distribuer, transmettre, vendre, louer, prêter ou rendre disponible sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, tout ou partie des services Avetta ou de tout contenu (défini ci-dessous) obtenu par le biais des services Avetta; (b) utiliser les services Avetta ou tout contenu obtenu par le biais des services Avetta pour développer, ou en tant que composant d'un système d'information, de stockage et de récupération, d'une base de données, d'une base d'informations ou d'une ressource similaire (sur tout support existant ou futur), qui est offert pour une distribution commerciale de tout type, y compris par le biais de vente, licence, location, leasing, abonnement ou tout autre mécanisme de distribution commerciale; (c) créer des compilations ou des œuvres dérivées de tout contenu disponible via les services Avetta; (d) utiliser tout contenu obtenu via les services Avetta d'une manière qui puisse enfreindre un droit d'auteur, un droit de propriété intellectuelle, un droit propriétaire ou un droit de propriété d'Avetta ou de tiers; (e) supprimer, modifier ou masquer tout avis de droit d'auteur ou autre avis de propriété ou conditions d'utilisation contenus dans les services Avetta; (f) rendre disponible une partie des services Avetta par le biais d'un système de répartition du temps, d'un bureau de service, de l'internet ou de toute autre technologie existante ou future; (g) supprimer, décompiler, désassembler ou désosser tout logiciel Avetta ou service Avetta ou utiliser un logiciel de surveillance ou de détection de réseau pour déterminer l'architecture des services Avetta; (h) utiliser tout processus automatique ou manuel pour collecter des informations à partir des services Avetta; (i) utiliser les services Avetta afin de collecter des informations ou de transmettre (1) des courriers électroniques commerciaux non sollicités; (2) les courriers électroniques utilisant des en-têtes, des noms de domaine non valides ou inexistantes ou tout autre moyen d'adressage trompeur; et (3) des appels téléphoniques ou des télécopies non sollicités; (j) utiliser les services

Avetta d'une manière qui enfreint toute loi, règle ou réglementation applicable, y compris, mais sans se limiter à celles régissant les courriers électroniques, les transmissions par télécopie ou les sollicitations téléphoniques; et (k) exporter ou réexporter les services Avetta ou une partie de ceux-ci, ou tout logiciel disponible sur ou via les services Avetta, en violation des lois ou réglementations de contrôle des exportations des États-Unis ou de tout autre pays.

Lorsque vous utilisez les services d'Avetta, vous acceptez de ne pas :

- télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou autrement rendre disponible tout contenu qui serait faux, trompeur, illégal, préjudiciable, menaçant, abusif, harcelant, délictueux, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieux, envahissant la vie privée de quelqu'un, haineux ou répréhensible sur le plan racial, ethnique ou autre ;
- utiliser les services ou le site Avetta pour nuire à quiconque de quelque manière que ce soit ;
- utiliser les services ou le site Avetta pour usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou donner une fausse représentation de votre affiliation avec une personne ou une entité ;
- contrefaire des en-têtes ou autrement manipuler des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout contenu transmis via les services ou le site Avetta ;
- supprimer tout avis de propriété du site ou des services Avetta ;
- causer, permettre ou autoriser la modification, la création d'œuvres dérivées ou la traduction des services ou du site Avetta sans l'autorisation écrite préalable d'Avetta ;
- utiliser les services ou le site Avetta à des fins frauduleuses ou illégales ;
- tenter de décompiler, procéder à une ingénierie inverse, désassembler ou accéder de manière non autorisée au site ou aux services Avetta, ou de contourner ou de surmonter toute technologie de chiffrement ou les mesures de sécurité mise en œuvre par Avetta en ce qui concerne le site ou les services Avetta, ou tout autre service Avetta et/ou données transmis, traités ou stockés par Avetta ;
- télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de quelque manière que ce soit tout contenu pour lequel vous n'avez pas le droit de partage (telles que des informations privilégiées, des informations exclusives et confidentielles apprises ou divulguées dans le cadre de relations professionnelles ou en vertu d'accords de non divulgation) ;
- télécharger, publier, envoyer par courriel, transmettre ou rendre disponible de quelque manière que ce soit tout (i) contenu enfreignant un brevet, une marque de commerce, un secret commercial, un droit d'auteur ou tout autre droit propriétaire de toute partie ; (ii) publicité non sollicitée ou non autorisée, matériel promotionnel, « courrier indésirable », « pourriel », « chaînes de lettres », « systèmes pyramidaux » ou toute autre forme de sollicitation ; ou (iii) matériel contenant des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, matériel informatique ou équipement de télécommunication ;
- interférer avec, ou perturber le site, les services Avetta, ou les serveurs ou réseaux connectés au site ou aux services Avetta ou exploités en connexion avec ceux-ci, ou enfreindre toute exigence, procédure, politique ou réglementation des réseaux connectés ou exploités en connexion au site ou services Avetta ;
- utiliser le site ou les services Avetta pour enfreindre de manière intentionnelle ou non toute loi, règle ou réglementation locale, étatique, nationale ou internationale applicable ;
- utiliser le site ou les services Avetta pour fournir un soutien matériel ou des ressources (ou pour dissimuler ou déguiser la nature, l'emplacement, la source ou la propriété d'un soutien matériel ou de ressources) à toute organisation désignée par le gouvernement des États-Unis comme organisation terroriste étrangère en vertu de la section 219 de la loi américaine sur l'immigration et la nationalité ou de toute législation similaire émanant d'autres juridictions ;
- utiliser le site ou les services Avetta pour « traquer » ou harceler autrui ; et/ou

- utiliser le site ou les services Avetta pour collecter ou stocker des données personnelles sur d'autres utilisateurs en rapport avec la conduite et les activités prohibées susmentionnées.

6. CONTENU

Les fournisseurs conviennent expressément que dans le cadre des services Avetta, Avetta réalisera des audits, qui sont des évaluations objectives de procédures et de pratiques de fournisseur permettant d'évaluer votre conformité aux normes réglementaires applicables ou aux meilleures pratiques du secteur. Le contenu peut être fourni via les services Avetta ou sur le site Avetta, par Avetta, les clients et/ou les fournisseurs. Vous comprenez que tout le contenu, qu'il soit affiché publiquement ou transmis de manière privée, relève de la seule responsabilité de la partie à l'origine de ce contenu. Avetta ne contrôle aucunement le contenu client ou fournisseur publié sur le site ou fourni par le biais des services Avetta et, en tant que tel, ne peut en garantir l'exactitude, l'intégrité ou la qualité. En aucun cas, Avetta ne sera responsable de quelque manière que ce soit de tout contenu, y compris, mais sans se limiter, aux erreurs ou omissions dans tout contenu, ou de toute perte ou de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de tout contenu publié, envoyé par courriel, transmis ou autrement mis à disposition sur le site ou via les services Avetta.

Avetta et ses mandataires se réservent le droit (mais pas l'obligation), à leur entière discrétion, de pré-filtrer, de refuser la publication ou la transmission, ou de supprimer tout contenu disponible sur le site ou via les services Avetta. Sans limiter ce qui précède, Avetta et ses mandataires ont le droit de supprimer (à leur seule discrétion) tout contenu qui enfreindrait le présent contrat ou qui serait répréhensible. Vous acceptez et reconnaissez que vous devez évaluer et supporter tous les risques associés à l'utilisation de tout contenu, y compris toute confiance que vous placez en l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité d'un tel contenu.

Vous reconnaissez et acceptez qu'Avetta puisse accéder, conserver, stocker et divulguer les informations de votre compte et de votre contenu si la loi l'exige ou en vertu de la conviction de bonne foi d'Avetta, suivant laquelle cet accès, cette préservation ou cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (a) se conformer à des procédures légales; (b) appliquer le présent contrat; (c) répondre aux réclamations selon lesquelles un contenu enfreint les droits de tiers; (d) répondre à vos demandes de service à la clientèle; ou (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Avetta, de ses utilisateurs et du public. Avetta se réserve le droit d'enquêter sur les plaintes ou les violations signalées au présent contrat et de prendre toute mesure jugée appropriée, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, le signalement de toute activité présumée illégale aux autorités policières ou de réglementation ou à d'autres tiers et la divulgation de toute information nécessaire ou appropriée à ces personnes ou entités en relation avec votre profil, vos informations de compte, adresses courriel, historique d'utilisation, documents publiés, adresses IP et vos informations de trafic.

Vous comprenez que le processus technique et la transmission du site, y compris votre contenu, peuvent impliquer (a) des transmissions sur divers réseaux et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques de connexion de réseaux ou de périphériques.

VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT DE NE PAS TÉLÉCHARGER OU SOUMETTRE DE DONNÉES SENSIBLES À AVETTA EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES ET DU SITE AVETTA. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE VOUS ASSURER QUE TOUTES LES INFORMATIONS ET DOCUMENTS QUE VOUS TÉLÉCHARGEZ OU SOUMETTEZ EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES ET DU SITE AVETTA NE CONTIENNENT PAS DE DONNÉES SENSIBLES.

7. CONTENU FOURNISSEUR ET LISTES DES FOURNISSEURS

Licence sur le contenu fournisseur. Si vous êtes un fournisseur et avez soumis du contenu fournisseur, par les présentes, vous accordez à Avetta une licence non exclusive, transférable, entièrement libérée, mondiale, perpétuelle et irrévocable et le droit (a) d'utiliser, de modifier, de copier, de reproduire, de transmettre, d'accorder sous-licence, d'indexer, de modéliser, de compiler, de publier, d'afficher et de distribuer votre contenu fournisseur pour fournir les services Avetta à vous et tous les autres clients Avetta, et (b) d'anonymiser de manière irrévocable et de compiler votre contenu fournisseur afin d'effectuer des activités de recherche et de développement et d'autres analyses statistiques, de développer des modèles analytiques et de développer et fournir d'autres produits et services relatifs aux contrôles de pré-qualification.

Si vous êtes un fournisseur et que vous avez soumis du contenu fournisseur, vous reconnaissez et acceptez que : (a) votre contenu fournisseur sera partagé avec d'autres utilisateurs clients autorisés apparaissant dans votre « **liste de clients** » étant liés à votre compte ; (b) les clients peuvent créer un lien vers votre compte et vous pouvez consulter votre contenu fournisseur à tout moment en vous connectant à votre compte ; (c) vous pouvez à tout moment ajouter ou supprimer tout client de votre liste de clients en contactant Avetta ou en utilisant l'interface Web ; (iv) aucun utilisateur d'un client ne figurant pas sur votre liste de clients ne pourra accéder à vos données à accès limité ; et (v) les autres fournisseurs n'auront pas accès à vos données à accès limité.

Vous reconnaissez et acceptez en outre que : (i) les données à accès général seront utilisées pour aider les clients actuels et potentiels dans leur recherche de soumissionnaires potentiels ; (ii) seuls les clients figurant sur la liste des clients Avetta et les clients potentiels d'Avetta pourront voir les données à accès général ; et (iii) les données à accès général ne sont pas des données publiques, mais sont protégées par un mot de passe et partagées uniquement avec les clients d'Avetta faisant partie du réseau Avetta et, dans certaines circonstances, avec des clients potentiels d'Avetta.

Avetta déploiera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour enregistrer, stocker et fournir accès au contenu fournisseur que vous avez soumis via votre compte figurant sur le site et via les services Avetta. Lors de votre connexion ou sur demande, vous recevrez une copie complète de tout audit effectué sur vous par Avetta, tel qu'il apparaîtra pour Avetta et pour les clients sur le site et via les services Avetta. Il vous appartient de vérifier le contenu fournisseur inclus dans ces rapports d'audit et de vérifier que les informations contenues dans le formulaire d'audit sont et restent complètes et exactes. En outre, vous vous engagez à notifier rapidement Avetta de toute erreur ou omission dans le contenu fournisseur vous concernant qui est inclus sur le site ou rendu disponible via les services Avetta.

Vous reconnaissez et acceptez que tout audit effectué par Avetta a pour objectif de rassembler la documentation requise pour examen par des clients potentiels. Avetta n'est pas responsable de la conservation des dossiers concernant vos documents ou toute information que vous fournissez à Avetta en relation avec votre utilisation des services et du site Avetta. Sauf si, avant l'élimination de vos informations par Avetta, vous demandez expressément à Avetta de vous restituer toute votre documentation, Avetta a le droit d'éliminer ces informations sans avoir à vous les renvoyer.

8. DROITS PROPRIÉTAIRES D'AVETTA

Avetta (et ses concédants, le cas échéant) détient tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle connexes, relatifs aux services Avetta (et à toutes les technologies, logiciels et analyses sous-jacents), ainsi qu'au contenu fourni par Avetta (mais à l'exclusion du contenu client et contenu fournisseur), tous modèles, méthodes, algorithmes, découvertes, inventions, modifications, personnalisations, améliorations, extensions, produits dérivés, documents, idées et autres produits de travail conçus, créés ou préparés en relation avec les services Avetta ou liés à la fourniture des services conformément au présent contrat.

Toutes les marques, logos et marques de service affichés via les services et le site Avetta sont des marques déposées et non déposées d'Avetta, de ses filiales, de ses concédants ou de tiers. Toutes ces marques, logos et marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Vous ne pouvez pas utiliser de telles marques sans l'autorisation écrite préalable d'Avetta, ou de son détenteur. Avetta se réserve tous les droits non expressément accordés pour, et dans, les services et le site Avetta, incluant tout le contenu d'Avetta. Les services et le site Avetta, ainsi que tout le contenu d'Avetta, y compris, mais sans se limiter au texte, au concept, aux graphiques, aux interfaces et au code, ainsi que leur sélection et leur organisation, sont la propriété d'Avetta et de ses concédants et sont protégés par les lois américaines et internationales sur les droits d'auteur.

9. VOS DÉCLARATIONS ET GARANTIES

Vous déclarez, garantissez et reconnaissez que :

- vous concluez le présent contrat en votre capacité professionnelle à des fins uniquement commerciales, industrielles ou professionnelles, en tant que prestataire de services spécialisé (si vous êtes un fournisseur) ou en tant qu'opérateur dans le domaine pour lequel vous recherchez un fournisseur (si vous êtes un client) et non à des fins personnelles, familiales ou domestiques ;
- vous possédez légalement le droit et la capacité de conclure ce contrat et de vous conformer à ses termes ;
- vous utiliserez les services et le site Avetta à des fins légales uniquement et conformément au présent contrat et à toutes les lois, réglementations et politiques applicables ;
- les informations que vous fournissez sont véridiques et exactes et vous avez le droit de fournir ces informations ;
- vous avez, au moins, l'âge de la majorité dans votre pays de résidence et vous êtes une personne capable de conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu de la législation en vigueur pour le compte de l'entité que vous représentez.

10. OBLIGATIONS DE CONFIDENTIALITÉ

Les informations confidentielles d'Avetta sont définies comme (a) toutes les informations auxquelles le fournisseur a accès ou reçoit concernant tout autre fournisseur ou client, et (b) toutes les informations, y compris, mais sans s'y limiter, les plans commerciaux et marketing, informations technologiques et techniques, plans et conceptions de produits et processus opérationnels, divulguées par Avetta ou révélées à la suite de la fourniture par Avetta des services Avetta. Les informations confidentielles d'Avetta n'incluent pas les informations qui (i) sont ou deviennent généralement connues du public sans violer aucune obligation vis-à-vis d'Avetta ou de tout client ou fournisseur, (ii) étaient connues de vous avant leur divulgation par Avetta ou tout client, ou (iii) ont été reçues d'un tiers sans violer aucune obligation vis-à-vis d'Avetta ou de tout client ou fournisseur, ou (iv) ont été développées de manière indépendante par vous sans l'utilisation ni de référence à des informations confidentielles d'Avetta.

Vous ne devez jamais utiliser ou divulguer les informations confidentielles d'Avetta à des fins autres que vos fins commerciales internes légitimes, nécessaires à l'obtention des avantages des services Avetta offerts par Avetta. Vous utiliserez le même degré de soin que vous utilisez pour protéger vos propres informations confidentielles ayant même nature (mais pas moins que des soins raisonnables). Vous limiterez l'accès aux informations confidentielles d'Avetta aux employés et au personnel qui en ont besoin à des fins compatibles avec l'utilisation des services et du site Avetta présentés par Avetta au fournisseur.

Les informations confidentielles du fournisseur ou client sont définies comme des informations exclusives et non publiques du fournisseur ou client, y compris, mais sans s'y limiter, les plans commerciaux et marketing, informations technologiques et techniques, plans et conceptions de

produits et processus opérationnels, divulguées par le fournisseur ou client, selon le cas, à Avetta à la suite de la fourniture des services Avetta. Les informations confidentielles du fournisseur ou du client n'incluent aucune information qui (i) était connue d'Avetta avant d'être divulguée par vous ou tout fournisseur ou tout client, (ii) a été reçue d'un tiers sans violer aucune obligation envers vous ou tout fournisseur ou tout client, ou (iii). Avetta peut divulguer les informations confidentielles du fournisseur ou du client à des fins commerciales légitimes, afin de fournir les services Avetta qui vous sont présentés ainsi qu'aux autres fournisseurs ou clients d'Avetta. Avetta limitera l'accès aux informations confidentielles du fournisseur et client aux employés, personnel et clients ou fournisseurs d'Avetta, selon le cas, qui ont besoin d'avoir accès à les informations confidentielles du fournisseur ou du client aux fins de la fourniture par Avetta des services et du site Avetta, tels que présentés par Avetta au fournisseur et aux clients.

11. INDEMNISATION POUR TOUTE RÉCLAMATION DE TIERS

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilités les officiers, administrateurs, membres, dirigeants, employés, mandataires, successeurs et ayants droit d'Avetta contre et envers tout ou toute perte, dommage, responsabilité, déficience, action, jugement, intérêt, indemnité, pénalité, amende, coût ou dépense de quelque nature que ce soit, y compris les honoraires raisonnables d'avocats et le coût de faire respecter tout droit à indemnisation en vertu des présentes et le coût de poursuite de tout fournisseur d'assurance (« **Pertes** ») découlant ou résultant d'une réclamation, poursuite, action ou procédure d'un tiers basée sur (a) votre utilisation des services ou du site Avetta, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation, poursuite, action ou procédure d'un tiers résultant de l'accès de ce tiers au contenu fournisseur fourni par vous dans le cadre de votre utilisation des services ou du site Avetta, ou (b) votre utilisation de, ou la confiance dans tout contenu fourni via le site ou les services Avetta.

L'obligation d'indemnisation aux termes des présentes est subordonnée à la fourniture rapide par Avetta (a) d'un avis écrit de toute demande d'indemnisation couverte par la présente clause d'indemnisation et (b) d'une coopération en rapport avec votre fourniture de l'indemnisation, de la défense ou du règlement de telles réclamations. Les obligations d'indemnisation susmentionnées ne peuvent être appliquées à aucune portion d'une réclamation résultant de la négligence ou de l'inconduite, ou de tout autre acte intentionnel ou omission volontaire d'Avetta.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA LIMITE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, AVETTA OU VOUS NE POURREZ EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE DE REVENU OU DE BÉNÉFICE, PERTE DE DONNÉES OU D'UN DOMMAGE INDIRECT, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF, QU'IL DÉCOULE D'UNE VIOLATION DU CONTRAT, D'UNE INFRACTION (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTREMENT, INDÉPENDAMMENT DE LA QUESTION DE SAVOIR SI DE TELS DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES ET QU'UN AVIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES AIT EXISTÉ OU NON. À L'EXCEPTION DE LA RESPONSABILITÉ D'AVETTA OU DE VOTRE RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ (SECTION 10) ET D'OBLIGATIONS D'INDEMNISATION (SECTION 11), NI AVETTA NI VOTRE RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE DÉCOULANT OU LIÉE À UNE VIOLATION DU PRÉSENT CONTRAT NE DÉPASSERONT LES MONTANTS RÉELLEMENT PAYÉS PAR, OU ATTENDUS DE, VOUS DANS LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÈNEMENT ASSUJETTissant À CETTE RESPONSABILITÉ.

13. FORCE MAJEURE

Nonobstant toute disposition contraire stipulée aux présentes, ni vous ni Avetta ne serez réputé être en défaut de toute disposition du présent contrat, ni être responsable l'un envers l'autre ou envers un tiers pour tout retard, erreur, défaut d'exécution ou interruption d'exécution due à tout acte de Dieu, guerre, insurrection, actes de terrorisme, émeute, boycott, grèves, interruption du

service d'électricité, interruption d'internet ou des services de communication, troubles professionnels ou civils, actes de toute autre personne ne relevant pas de son contrôle ou toutes les autres causes analogues.

14. AUCUNE GARANTIE

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'AVETTA NE DONNE AUCUNE CAUTION, GARANTIE OU REPRÉSENTATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, ET DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, AVETTA REJETTE TOUTE CAUTION IMPLICITE ET TOUTES LES GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS IMPOSÉES PAR LA LOI, Y COMPRIS CELLES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, D'EXACTITUDE, D'EXHAUSTIVITÉ OU DE CORRESPONDANCE AVEC LA DESCRIPTION ET TOUTE CAUTION, GARANTIE OU REPRÉSENTATION DÉCOULANT D'UNE TRANSACTION, D'UN EMPLOI OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. TOUS LES SERVICES FOURNIS PAR AVETTA AUX TERMES DES PRÉSENTES SONT RÉALISÉS ET FOURNIS « TELS QUELS » ET « TELS QUE DISPONIBLES », À L'EXCLUSION DE TOUTE GARANTIE.

Vous reconnaissez et acceptez également que votre utilisation des services Avetta et/ou du site ne garantit pas votre engagement ou votre acceptation par quelconque client d'Avetta. Vous êtes seul responsable de vos interactions avec les autres membres du réseau Avetta. Avetta n'est pas responsable et décline par la présente toute responsabilité en ce qui concerne les interactions ou les différends entre vous et/ou tout autre client ou fournisseur d'Avetta.

15. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES INFORMATIONS DE QUALIFICATION, DE RÉGLEMENTATION ET DE CONFORMITÉ.

Avetta peut vous fournir des informations de conformité lors de la mise en œuvre et de la fourniture des services Avetta. De telles informations de conformité sont fournies à titre d'information uniquement et Avetta ne garantit en aucun cas l'exactitude, la légalité ou l'exhaustivité de ces informations de conformité. Avetta n'a aucune obligation de vous tenir informé des modifications apportées aux informations de conformité ou autres modifications légales ou réglementaires. Les informations de conformité peuvent varier selon les juridictions. Vous acceptez (a) d'assumer l'entière responsabilité de la confirmation de l'exactitude, de la légalité et de l'applicabilité juridictionnelle de toutes les informations de conformité avant d'utiliser ces informations de conformité ; (b) qu'Avetta n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces informations de conformité ; et (c) l'utilisation ou la confiance envers toute information de conformité se fait à vos propres risques.

16. AVIS, AUTORISATIONS ET APPROBATIONS

Tous les avis, autorisations et approbations fournis aux termes des présentes doivent être consignés par écrit et sont réputés avoir été remis dans les cas suivants : (a) remise personnelle, (b) le deuxième jour ouvrable après l'envoi postal, (c) le deuxième jour ouvrable après envoi par télécopie confirmée ou (d) le premier jour ouvrable après l'envoi par courriel. L'adresse d'Avetta à ces fins est la suivante : Avetta, LLC, 549 Timpanogos Circle, Orem UT 84097, U.S.A. avec pour attention : Legal Department (service juridique). L'adresse utilisée par Avetta pour vous envoyer quelconque avis sera celle indiquée à Avetta par le fournisseur dans son profil.

17. MODIFICATIONS ET CHANGEMENTS

Avetta se réserve le droit, à sa seule discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties du présent contrat à tout moment avec un préavis de 30 jours envoyé par courriel. Dans ce cas, Avetta publiera également les modifications apportées au présent contrat sur cette page, avec un préavis de 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications, et indiquera en haut de cette page la date à laquelle le présent contrat a été révisé. Votre utilisation des

services Avetta continuant après la date d'entrée en vigueur de telles modifications constitue votre acceptation du contrat mis à jour.

18. DROIT APPLICABLE ET LIEU ; ARBITRAGE

Vous et Avetta acceptez que le présent contrat soit régi exclusivement par la loi de l'Utah et par la loi fédérale américaine, sans tenir compte du choix ou des conflits de dispositions légales de toute juridiction. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À TOUT DROIT D'INVOQUER OU DE RÉCLAMER L'APPLICATION DE TOUTE AUTRE LOI RÉGISSANT LA CONCLUSION, L'EXÉCUTION, L'ÉCHEC D'EXÉCUTION, LA RÉSILIATION OU L'EXPIRATION DU PRÉSENT CONTRAT. Sous réserve de l'accord d'arbitrage stipulé ci-dessous, vous et Avetta convenez que tout litige, action, réclamation ou cause d'action découlant du présent contrat ou des services Avetta ou en rapport avec ceux-ci sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et étatiques situés dans le comté de Salt Lake, Utah.

EN CAS DE LITIGE ENTRE VOUS ET AVETTA DÉCOULANT DE OU EN RELATION AUX SERVICES OU AU SITE D'AVETTA, SAUF LORSQUE LA LOI L'INTERDIT, VOUS OU AVETTA PEUVENT CHOISIR DE RÉSOUDRE LE LITIGE PAR UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS, PLUTÔT QU'AU TRIBUNAL. TOUTE RÉCLAMATION (SAUF UNE RÉCLAMATION CONTRE LA VALIDITÉ OU L'EXÉCUTABILITÉ DE LA PRÉSENTE CONVENTION D'ARBITRAGE, Y COMPRIS LA RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF) PEUT ÊTRE RÉSOLUE PAR UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE SI L'UNE DES PARTIES LE DEMANDE. CELA SIGNIFIE SI VOUS OU NOUS CHOISSONS L'ARBITRAGE, AUCUNE PARTIE N'AURAIT LE DROIT DE DÉPOSER CETTE RÉCLAMATION AU TRIBUNAL OU D'INITIER UN PROCÈS JURIDIQUE. LES DROITS DE DÉCOUVERTE ET D'APPEL SONT LIMITÉS LORS D'UN ARBITRAGE.

Renonciation au recours collectif

SAUF LORSQUE LA LOI L'INTERDIT, L'ARBITRAGE DOIT ÊTRE ÉTABLI SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. CELA SIGNIFIE QUE NI VOUS, NI NOUS NE POUVONS REJOINDRE OU CONSOLIDER DES RÉCLAMATIONS ARBITRALES PAR OU CONTRE D'AUTRES UTILISATEURS, NI PLAIDER DEVANT UN TRIBUNAL OU ARBITRER TOUTE RÉCLAMATION EN TANT QUE REPRÉSENTANT OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF OU AVEC LA CAPACITÉ GÉNÉRALE D'UN AVOCAT PRIVÉ.

Seul un tribunal, et non un arbitre, déterminera la validité et l'effet de la renonciation au recours collectif. Même si toutes les parties ont choisi de plaider devant un tribunal, vous ou Avetta pouvez choisir un arbitrage pour toute réclamation formulée par une nouvelle partie ou pour toute nouvelle réclamation formulée ultérieurement dans cette poursuite.

Lois et règlements applicables à l'arbitrage

Ces conditions d'arbitrage sont régies par le Federal Arbitration Act (FAA). L'arbitrage doit se poursuivre uniquement avec les services de « Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc » (JAMS). Les règles de l'arbitrage seront celles de la présente convention d'arbitrage et des procédures de JAMS, mais les règles de cette convention d'arbitrage seront suivies en cas de désaccord entre la convention et les procédures de JAMS. Si les procédures de JAMS changeaient après le dépôt de la réclamation, les procédures en vigueur au moment du dépôt de la réclamation s'appliqueront.

Frais et coûts

Chaque partie est tenue de supporter ses propres frais de règlement des litiges ou d'arbitrage du présent contrat, y compris, mais sans se limiter à ses propres frais d'avocat, de dépôt, de

procédure ou de déplacement. Les parties doivent partager à parts égales les honoraires et les frais de l'arbitre, ainsi que le coût des services de tiers utilisés pour les audiences.

Audiences et décisions

Les audiences d'arbitrage auront lieu dans le comté de Salt Lake, Utah, États-Unis. Un seul arbitre sera assigné. L'arbitre doit : (i) respecter toutes les règles de droit matériel applicables, sauf lorsqu'elles sont contredites par la FAA ; (ii) respecter les délais de prescription applicables ; (iii) honorer les revendications de privilège valables ; et (iv) émettre une décision écrite comprenant les motifs de la sentence.

La décision de l'arbitre sera finale et exécutoire à l'exception de toute révision autorisée par la FAA. Toutefois, si plus de 100 000 dollars étaient réellement en litige, vous ou Avetta pouvez choisir de faire appel devant un nouveau groupe de trois arbitres. Ce comité d'appel est entièrement libre d'accepter ou de rejeter l'intégralité de la sentence initiale ou une partie de celle-ci. L'appel doit être déposé auprès de l'organe d'arbitrage au plus tard 30 jours après la délivrance de la sentence initiale. La partie appelante paie tous les frais d'appel à moins que le comité d'appel n'en décide autrement dans le cadre de sa décision. Toute sentence arbitrale peut être exécutée (par exemple par un jugement) devant tout tribunal compétent.

Autres bénéficiaires de cette disposition

Outre vous et Avetta, les droits et obligations décrits dans les présentes conditions d'arbitrage s'appliquent aussi aux sociétés affiliées d'Avetta ainsi qu'aux dirigeants, administrateurs et employés d'Avetta et des sociétés affiliées d'Avetta; tout tiers codéfendeur d'une plainte soumise à la présente clause d'arbitrage; et tous les co-titulaires de comptes et utilisateurs autorisés du ou des compte(s) du fournisseur.

Survie de cette clause

La section 18 survivra : (a) la fermeture de votre compte ; (b) le paiement volontaire de votre compte ou de toute partie de celui-ci ; (c) toute procédure judiciaire visant à percevoir de l'argent que vous devez ; et (d) toute faillite de votre part.

19. TERMES DIVERS

Avetta et vous êtes des entrepreneurs indépendants l'un de l'autre. Le présent contrat ne crée pas de relation de partenariat, de franchise, de co-entreprise, d'agence, de fiduciaire ou d'emploi entre vous et Avetta. Vous ne pouvez pas céder ou déléguer vos droits ou obligations en vertu du présent contrat sans le consentement écrit préalable d'Avetta. Avetta peut céder ses droits en vertu du présent contrat, y compris et sans limitation, dans le cadre de la vente d'Avetta, que ce soit par fusion, vente d'actifs, vente d'actions ou autrement. De plus, Avetta peut exécuter tout ou partie de ses obligations par l'intermédiaire d'un affilié ou d'un tiers. Toutes les dispositions du présent contrat qui, de par leur nature, sont censées survivre la résiliation ou l'expiration, survivent également la résiliation du présent contrat, y compris et sans limitation, vos obligations d'indemnisation, vos limitations de responsabilité, vos obligations de confidentialité, ainsi que les dispositions régissant le droit et le lieu. Les titres ou les légendes utilisés dans le présent contrat sont uniquement fournis à des fins de commodité et ne seront pas utilisés pour expliquer ou interpréter les dispositions des présentes. Ce contrat constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Avetta concernant votre utilisation des services Avetta et du site d'Avetta. Il remplace tous les contrats, propositions ou représentations antérieurs et contemporains, écrits ou verbaux, concernant son objet. Toute disposition de ce contrat qui est considérée comme totalement ou partiellement invalide, illégale ou inapplicable sera supprimée de ce contrat dans la mesure où elle est invalide, illégale ou inapplicable et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Ce contrat ne sera pas plus fortement interprété pour ou contre l'une ou l'autre des parties, peu importe laquelle est la plus responsable de sa préparation.

20. POLITIQUES SUPPLÉMENTAIRES

Les conditions de ce contrat s'appliquent à tous les utilisateurs du site et des services Avetta. En outre, votre utilisation du site et des services Avetta est soumise à [la politique de confidentialité](#), de [facturation, de remboursement et de renouvellement d'Avetta](#) et [à la politique du RGPD](#), qui sont incorporées aux présentes à titre de référence. Ces politiques peuvent être mises à jour de temps à autre et vous recevrez un avis de ces mises à jour.