

终端用户服务协定

最后修订日期：2019 年 7 月 17 日

生效日期：2019 年 8 月 17 日

欢迎来到 Avetta，一个连接世界顶尖公司及优质专业供应商、承包商及卖商的 SaaS 供应链管理平台。除非以下特定描述，Avetta 服务及网站均由 Avetta, LLC 及其企业附属所营运并通过 Avetta 网站 www.avetta.com 或其移动版本（统称为“网站”）所提供。您使用 Avetta 服务及网站受此终端用户服务协定（“协定”）所管制，无论您是否 Avetta 服务或网站的注册订阅者。

使用网站或 AVETTA 服务前请审慎阅读此协定。此协定包含关于您的法律权利、修复及义务的重要信息，包括各种责任的限制及免除、您不上传敏感数据的义务、管制纠纷将如何及在何处解决的纠纷解决条款以及集体诉讼仲裁免责声明。

点击以下空白框代表您表示您已阅读、了解并同意接受此协定的条款所约束。假如您代表某公司或其他合法实体而进入此协定，您代表您有权以此协定约束该实体及其附属。假如您没有这种权力，或您不同意此协定的条款，请勿接受此协定，并且您不可使用 AVETTA 服务。

1. 定义。

在此使用或使用于与此协定相关的任何文件：

- “**Audit (审计)**”指 Avetta 对供应商程序的客观评核以便评估供应商对相关法规标准或工业最佳实践的合规性。
- “**Avetta**”指 Avetta, LLC 或其附属及子公司。
- “**Avetta Network (Avetta 网络)**”指所有订阅 Avetta 服务的顾客及供应商。
- “**Avetta Services (Avetta 服务)**”指 Avetta 所提供的服务，包括其网站。
- “**Client (顾客)**”指寻求聘用或使一位或多位供应商合规并且同意成为 Avetta 网络成员的公司、商业实体或其他人士。
- “**Compliance Information (合规信息)**”指 Avetta 在实施及提供 Avetta 服务时给予供应商的信息，包括但不限于法规信息、法规解释、保险及资格和雇员的认证及许可。
- “**Content (内容)**”指由供应商、顾客或 Avetta 公开张贴或私人传送的信息、数据、文本、软件、图像、讯息、标签或其他材料。
- “**Employee (雇员)**”指顾客或供应商的任何雇员或代理人并代表该顾客或供应商取用 Avetta 服务和/或网站。

- “General Access Data (一般取用数据)”指供应商的账户信息、名称、服务描述、供应商营运和/或拥有办事处的州份、国家及管辖区、供应商所列主要联系人的联系信息、以及供应商的标志、商标和服务标记。
- “Limited Access Data (有限取用数据)”指供应商的 PQF、特定保险信息、审计期间所收集的任何及全部数据、以及 EMR 和 OSHA 数据。
- “PQF”指供应商的资格预审表。
- “Sensitive Data (敏感数据)”指—但不限于—任何个人有关身体或精神的健康或状况、人种或种族来源、性生活、贸易工会会员身份、政治意见或犯罪记录（包括触犯或涉嫌触犯任何罪行）。
- “Supplier (供应商)”指向一位或多位顾客提供或寻求提供承包商服务并已同意成为 Avetta 网络成员的个人、公司、商业实体或其他人。
- “Supplier Content (供应商内容)”指由供应商上传或提交至 Avetta 并与供应商使用 Avetta 服务及网站相关的所有内容。 供应商内容可能包括有限取用数据、一般取用数据及 PQFs。
- “You (您)”及“Your (您的)”指—并包括—您 (i) 作为个人， (ii) 作为使用或取用网站的顾客或供应商的雇员，及 (iii) 作为您所代表的顾客或供应商实体。

2. 费用及收费

假如您是贵公司的 AVETTA 账户的开具账单管理者，请见合并于此协定的[附件 1](#) 以查看管制 AVETTA 开具账单及退款政策的条款及条件。

3. AVETTA 服务

Avetta 服务通过网站或其他方法提供给您作为 Avetta 网络的成员。 Avetta 服务是一种在线订阅服务，向其顾客及供应商提供各种与资格预审检查相关的各种服务的取用权。 Avetta 基于顾客所提供的参数去提供资格预审检查。 这些资格预审服务以自动化形式进行。

Avetta 服务通过不同价格水平的各种订阅计划而提供，包括特殊推广计划或有限的订阅。

Avetta 保留权利通过提供 30 天预先书面通知去自行判断更改、修正、暂停或停止所有或部分网站或任何 Avetta 服务。 Avetta 亦可能自行判断并且无需通知或责任而制定某些功能的限制或局限您取用部分或整个网站或服务。

Avetta 可随时更改 Avetta 服务的价格。 您将会在服务费增加至高于当前价格前至少 30 天获得书面通知。 此协定（包括更改的价格）将保持生效直到您在该通知后 30 天内向 Avetta 提交书面终止通知。

4. 第三方服务

Avetta 可通过 Avetta 服务及网站 (“**第三方服务**”) 使用或给予您第三方服务。使用第三方服务受第三方服务供应商所提供的条款所管制。Avetta 不就您选择使用的第三方服务承担任何义务或责任。您安装或使用任何第三方服务的形式不可为 Avetta 创建任何义务。Avetta 可在第三方服务包括服务费作为您订阅的一部分。

5. 使用 AVETTA 服务

您获得一个有限的、非独占的、不可转让的、可撤销的许可以便访问及使用 Avetta 服务及网站，而您只能在谨守此协定并且单纯作您真实内部商业用图的情况下才可以使用您所拥有的有效订阅。只有订阅顾客或供应商所授权的雇员才可访问及使用 Avetta 服务及网站。您不可在发出登录凭证国家以外的其他国家使用登录凭证来访问 Avetta 服务及网站。您的登录凭证可能局限您取用 Avetta 服务中的某些材料。假如没有 Avetta 预先书面批准，严禁以本文件具体列明的方法以外的其他方法使用或访问 Avetta 服务，并将导致终止此赋予的许可。此许可受本协定所管制，并且不容许使用数据挖掘、机器人、抓取或类似的数据收集或萃取方法。此类非授权使用亦可能违反适用法律，包括版权及商标法和适用的通讯法规及法例。Avetta 保留所有没有在此明确赋予的权利。在此赋予的许可可以被 Avetta 随时全部或部分取消，并且无需通知及理由。

您访问及使用 Avetta 服务的许可受以下有关使用的限制及禁制所管制：您不可 (a) 复制、打印（除了与您受权使用 Avetta 服务相关的存档）、再发布、展示、分发、传送、售卖、租赁、租用、租借或以其他任何形式或任何方法给予通过 Avetta 服务所获取的 Avetta 服务的任何部分或任何内容（根据以下定义）；(b) 使用通过 Avetta 服务获取的 Avetta 服务或任何内容以便开发—或作为一个组成部分—任何信息、存储及恢复系统、数据库、信息库、或其他资源（在现存或未来开发的媒体中）并且以任何商业形式分发，包括通过售卖、许可、租用、租赁、订阅、或任何商业分发机制；(c) 使用通过 Avetta 服务获取的内容而进行汇编或衍生作品；(d) 以可能违反 Avetta 服务或任何第三方的任何版权、知识产权、专属权、或财产权的任何方法使用通过 Avetta 服务而获取的任何内容；(e) 移除、改变或模糊化 Avetta 服务所包含的任何版权通知或其他专属通知或使用条款；(f) 通过任何时间分享系统、服务局、互联网或其他现存或未来开发的技术使 Avetta 服务的任何部分可用；(g) 移除、反编译、分解或逆向建造任何 Avetta 服务或 Avetta 软件或使用任何网络监控或发现软件去判断 Avetta 服务的架构；(h) 使用任何自动或人手程序从 Avetta 服务收割信息；(i) 使用 Avetta 服务去收集信息或传送 (1) 不请自来的电邮；(2) 使用文件头、无效或不存在的域名名称、或其他欺骗性地址的电邮；及 (3) 不请自来的电话或传真；(j) 违反任何适用法律、法则或法规（包括关于无限制的规管电邮、传真或电话兜售）而使用 Avetta 服务；及 (k) 导出或重新导出 Avetta 服务或其任何部分、或任何取用于或通过 Avetta 服务而取用的软件，并且违反美国或任何其他国家的导出控制法律或法规。

当您使用 Avetta 服务时，您同意不会：

- 上传、张贴、发送电邮、传送或以其他方式给予虚假、误导、违法、有害、威胁、侵犯、骚扰、虐待、毁谤、不雅、粗鄙、中伤、侵犯他人隐私、憎恨或其他令人延误的任何内容；
- 使用 Avetta 服务或网站通过任何方法去伤害他人；
- 使用 Avetta 服务或网站去假冒任何人士或实体，或以其他方式伪装您与某人士或实体的关系；
- 捏造文件头或以其他方式操弄识别物以便伪装通过 Avetta 服务或网站所传送的任何内容；
- 从网站或 Avetta 服务移除任何专属通知；
- 没有预先获得 Avetta 书面批准而导致、容许或授权修改、创建衍生作品、或传送 Avetta 服务或网站；
- 使用 Avetta 服务或网站作诈骗或违法用图；
- 以非授权方式意图反编译、逆向建造、分解或取用网站或 Avetta 服务，或击败或克服 Avetta 为网站或 Avetta 服务而实施的任何加密技术或安全方法，或任何 Avetta 服务和/或由 Avetta 传送、处理或存储的数据；
- 上传、张贴、发送电邮、传送或以其他方式给予您无权给予的任何内容（例如内部信息、作为雇用关系或非披露协定的一部分而得知或披露的专属及机密信息）
- 上传、张贴、发送电邮、传送或以其他方式给予任何：（i）违反任何方的任何专利、商标、贸易秘密、版权或其他专属权的内容；（ii）不请自来的或非授权的广告、推广材料、“废物邮件”、“垃圾邮件”、“连锁信”、“金字塔诈骗”或任何其他形式的兜售；或（iii）材料含有软件病毒或其他旨在中断、毁坏或限制任何电脑软件或硬件或通讯设备功能的电脑编码、文件或程式；
- 干扰或扰乱网站、Avetta 服务、或与网站或 Avetta 服务关联或在运作上关联的服务器或网络，或不服从与网站或 Avetta 服务关联或在运作上关联的网络的要求、程序、政策或规定；
- 使用网站或 Avetta 服务去蓄意或非蓄意违反任何适用的地方、州份、国家或国际法律、法则或法规；
- 使用网站或 Avetta 服务去提供重大支持或资源（或掩盖或伪装重大支持或资源的性质、位置、来源或拥有权）给美国政府根据美国移民及国籍法第 219 节或其他管辖区的任何类似立法机关定性的任何外国恐怖主意组织；
- 使用网站或 Avetta 服务去“跟踪”或以其他方式骚扰他人；和/或
- 通过上述被禁制的行为或活动而使用网站或 Avetta 内容去收集或存储关于其他用户的个人数据。

6. 内容

供应商明确同意 Avetta 将进行审计作为 Avetta 服务的一部分；审计指对供应商程序的客观评核以便评估您对相关法规标志或工业最佳实践的合规性。内容可由 Avetta、顾客和/或供应商通过 Avetta 服务或在 Avetta 网站提供。您了解所有内容，无论是公开张贴的或私人传送的，都是该内容来源方的全部责任。Avetta 不控制张贴在网站或通过 Avetta 服务而提供的顾客或供应商

内容，因此不保证该内容的正确度、真实度或质量。 Avetta 在任何情况下都不负责任何内容的（包括但不限于）任何内容上的错误或缺失、或因为使用张贴、发送电邮、传送或其他方法在网站或通过 Avetta 服务而得到的内容所产生的任何类型损失或毁坏。

Avetta 及其委派人可自行判断保留权利（但不保留义务）去预先筛选、拒绝张贴或传送、或移除在网站或通过 Avetta 服务而可用的任何内容。 在不限制上述权利的情况下，Avetta 及其委派人有权（自行判断）移处任何违反此协定或因为其他原因而令人厌恶的任何内容。 您同意并确定您必须评估使用任何内容以及承担所有相关风险，包括任何对该内容的正确度、完整度、或有用的依赖。

您确定并同意 Avetta 可取用、保留、存储及披露您的账户信息，假如法律要求或根据 Avetta 出于善意相信这种取用、保存或披露是合理的需求以便：（a）遵守法律程序；（b）执行此协定；（c）回应任何内容违反第三方权利；（d）回应您对客户服务的请求；或（e）保护 Avetta、其用户及公众的权利、财产或安全。 Avetta 保留权利去调查投诉或违反此协定的报告以及作出 Avetta 认为恰当的行动，包括但不限于向执法官员、法规人员或其他第三方举报任何疑似违法活动以及向此等人士或实体披露关于您的剖面、账户信息、电邮地址、使用历史、张贴材料、IP 地址和流量信息的任何所需或恰当的信息。

您了解网站的技术处理及传送，包括您的内容，可能涉及（a）通过各个网络传送以及（b）改变以便顺应和适应连接网络或设备的技术要求。

您明确同意您使用 AVETTA 服务及网站时不向 AVETTA 上传或提交任何敏感数据。 您完全负责确保您使用 AVETTA 服务及网站时所上传或提交的所有信息及文件不含有敏感数据。

7. 供应商内容及供应商列表

供应商内容许可。 假如您是供应商并且已经提交了供应商内容，您在此赋予 Avetta 非独占、可转让、已付全费、全球性、永久性、不可撤销的许可及权利（a）去使用、修改、复制、再生、传送、给予子许可、编索引、模仿、汇总、发行、展示或分发您的供应商内容以便提供 Avetta 服务给您及 Avetta 的所有其他顾客客户，及（b）去不可撤销地匿名化及汇总您的供应商内容以便进行研究和开发活动和统计分析、开发分析模型以及去开发和提供关于预审检查的其他产品和服务。

假如您是供应商并且已经提交了供应商内容，您确定并同意：（a）您的供应商内容将与出现在您的“**顾客列表**”上并链接到您的账户的受权顾客用户分享；（b）顾客可链接您的账户而您可以通过登录进您的账户去随时查看您的供应商内容；（c）您在任何时候都可以通过联系 Avetta 或使用网络界面在您的顾客列表添加或移除顾客；（iv）不在您的顾客列表上的任何用户都不可取用您的有限取用数据；以及（v）其他供应商不能取用您的有限取用数据。

您进一步确定及同意：(a) 一般取用数据将用于协助正在寻找潜在投标人的顾客及潜在顾客；(b) 只有在 Avetta 顾客列表上的顾客及潜在 Avetta 顾客可查看一般取用数据；以及 (c) 一般取用数据并非公开数据，但受到密码保护，并只可以分享给作为 Avetta 网络一部分的 Avetta 顾客以及潜在 Avetta 顾客。

Avetta 将使用商业上合理的努力去准确地记录、存储及提供您通过网站上的账户及通过 Avetta 服务所提交的供应商内容。一旦登录或请求，您将获得 Avetta 对您进行的任何审计的一份完成副本，Avetta 及顾客在网站上或通过 Avetta 服务可看到此审计。您有责任此完成审计中的供应商内容，并验证审计表所包含的信息确实并维持完全及正确。您进一步同意及时通知 Avetta 关于在网站或通过 Avetta 服务而取用的任何关于您的供应商内容中的错误和缺失。

您确定并同意 Avetta 所进行的任何审计都是为了收集潜在顾客审查所需的文件记录。Avetta 不负责对你的记录或您向 Avetta 提供与您使用 Avetta 服务及网站有关的任何信息进行记录保留。除非您在 Avetta 消除您任何信息前特定书面要求 Avetta 把您的任何文件记录归还给您，否则 Avetta 有权消除这些记录并且不向您归还这些记录。

8. AVETTA 专属权利

Avetta (及其适应授权人) 拥有全部权利、所有权和权益，包括全部相关的知识产权，在和通往 Avetta 服务 (及所有低层技术、软件及分析)，及 Avetta 提供的内容 (但不包括顾客及供应商内容)，任何模型、方法、算法、发现、发明、修改、定制、增强、延伸、衍生、材料、概念或其他与 Avetta 服务相关或关联到此修订的服务而构思、原创或预备的作品产品。

在 Avetta 服务及网站所展示的所有商标、标志及服务标记均是 Avetta、其附属、授权人和其他第三方的注册或非注册商标。所有这些商标、标志及服务标记均是其所有者的财产。您未获 Avetta 或标记所有者的书面容许不可使用这些标记。Avetta 保留所有未明确于 Avetta 服务及网站和所有 Avetta 内容内赋予的权利。Avetta 服务及网站和所有 Avetta 内容，包括但不限于文字、设计、图像、界面和编码、以及其选择及编排，均由 Avetta 及其授权人所拥有，并受美国及国际版权法所保护。

9. 您的代表及保证

您代表、保证及立约：

- 您仅根据您在贸易、商业、或专业目的专业能力而进入此协定，作为一位专门服务供应商 (假如您是供应商) 或作为您在寻找供应商的领域中的操作者 (假如您是顾客)；
- 您拥有法律权利及能力去进入此协定及遵守其条款；
- 您将使用 Avetta 服务及网站仅作合法用图并并遵照此协定及所有适应的法律、法规及政策；
- 您提供的信息乃真实无误，并且您有权提供该信息；

- 您的年龄为所居住管辖区的成年标准或以上，并且您有能力在适用法律下代表您所代表的实体制定具法律约束力的合约。

10. 机密义务

Avetta 机密信息定义为 (a) 供应商或顾客被给予取用权或接收并且关于任何其他供应商或顾客的任何及全部信息，及 (b) 任何信息，包括但不限于，商业及营销计划、技术及技术性信息、产品计划及设计、及商业程序，并作为 Avetta 提供 Avetta 服务而由 Avetta 所披露或展示。Avetta 机密信息不应该包括以下各项信息：(i) 在不违反 Avetta 或任何顾客或供应商所应得的义务的情况下是或成为公众知晓的信息，(ii) 您在 Avetta 或任何顾客或供应商披露前已经知晓的信息，(iii) 在不违反 Avetta 或任何顾客或供应商所应得的义务的情况下从第三方接受的信息，或 (iv) 由您独立开发而没有使用或提及 Avetta 机密信息。

除了满足您的真实内部商业用图所需以便体现 Avetta 向您提供的 Avetta 服务的利益，您不应使用或披露任何 Avetta 机密信息。您将使用保护您自己的类似机密信息的同等谨慎度（但不低于合理的谨慎度）。您将限制需要取用 Avetta 机密信息的雇员及人员的取用权，而其用图须符合 Avetta 向供应商提供使用的 Avetta 服务及网站。

供应商或顾客机密信息定义为供应商或顾客的适用的专属及非公开信息，包括但不限于商业及营销计划、技术及技术性信息、产品计划及设计、及商业程序，并作为 Avetta 提供 Avetta 服务而由适用的供应商或顾客所披露。供应商或顾客机密信息不应该包括以下各项信息：(i) 您或任何供应商或顾客在 Avetta 披露前已经知晓的信息，(ii) 在不违反您或任何顾客或供应商所应得的义务的情况下从第三方接受的信息，或 (iii) Avetta 可能会按需要披露供应商或顾客机密信息以作 Avetta 的真实商业用图以便向您及 Avetta 顾客或供应商提供 Avetta 服务。Avetta 将限制需要取用顾客及供应商机密信息的 Avetta 雇员及人员的取用权，而其用图须符合 Avetta 向供应商提供使用的 Avetta 服务及网站。

11. 保障第三方索赔

您同意辩护、保障及不控告 Avetta 及 Avetta 的官员、董事、成员、主管、雇员、代理人、继承人免受任何类型的一切损失、损坏、责任、缺失、法律行动、裁判、权益、赔偿金、罚金、罚款、成本或支出，包括合理的律师费及执行任何下述保障权利的成本以及出于或来自任何第三方诉讼、控告、法律行动或控诉而赔偿任何保险供应商的成本（“Losses”[损失]）并基于 (a) 您使用 Avetta 服务或网站，包括但不限于，出于此第三方取用您所提供并与您使用 Avetta 服务或网站相关的任何第三方诉讼、控告、法律行动或控诉，或 (b) 您使用或依靠通过网站或 Avetta 服务所提供的任何及全部内容。

在此列明的保障义务应基于 Avetta 及时提供 (a) 对此保障所覆盖的保障的任何要求的书面通知及 (b) 与您提供保障、辩护或和解这类索赔相关的合作。上述保障义务不应应用于因为 Avetta 的疏忽或行为不当、或其他蓄意行动或忽略所引起的索赔的任何部分。

12. 责任限制

在法律许可的最大范围内, Avetta 或您在任何情况下都不会负责任何无法使用、收入或盈利损失、或数据损失或负任何有后果的、具体的、特殊的或惩罚性的受损, 无论来自违约、民事侵权 (包括疏忽) 或其他原因, 无论这等受损是否可预见的以及无论有否可能出现这等受损的警告。除了 AVETTA 的或您的违反机密的的责任 (第 10 节) 及保障义务 (第 11 节), 来自或关于违反此协定的 AVETTA 的或您的汇总责任均不应大于引起此责任的事件前十二 (12) 个月内您实质支付或您须支付的金额。

13. 不可抗力

在不与本文违背的情况下, 您或 Avetta 均不应被视为违反此协定的任何规定, 或向对方或第三者负责承担因为天灾、起义、恐怖主义行动、暴动、抵制、罢工、电力服务中断、网络或通讯服务中断、工人或公民扰乱、不在其控制下的任何他人行动或其他类似原因所引起的任何延误、错误、无法履行或干扰履行。

14. 无保证

您确定并同意 AVETTE 不作出保证、担保或任何类型的代表, 无论是明示、暗示、法定或其他, 以及达到适用法律的最高容许范围 AVETTA 特此拒绝承担法律制定的所有保证、和担保或代表, 包括关于适售性、特定用图的适合性、非侵权、准确度、正确度、完整度或符合描述度以及任何来自交易、适用或贸易行为的保证、担保或代表。AVETTA 在此提供的所有服务均以“现状”及“可用度”的基础来履行及提供, 并且不包括任何保证。

您亦确定及同意您使用 Avetta 服务和/或网站并不保证您将获任何 Avetta 顾客的聘用或接受。您完全负责您与 Avetta 网络其他成员的互动。Avetta 不负责及在此拒绝承担有关您与任何 Avetta 顾客或供应商之间的互动或纠纷的责任或义务。

15. 关于资格、法规及合规信息的免责声明。

Avetta 在实施及提供 Avetta 服务时可向您提供合规信息。提供这些合规信息只作知情用图, 而 Avetta 不以任何方式保证合规信息的真确性、合法性或完整度。Avetta 并无责任通知您关于合规信息改变或任何法律或法规改变的最新消息。合规信息可根据管辖区而有所不同。您同意 (a) 承担在使用这些合规信息前确定所有合规信息的正确性、合法性及管辖性的适用度的全部责任; (b) Avetta 对任何合规信息不应负责; 及 (c) 您自行承担使用或依靠任何合规信息的风险。

16. 通知、允许及批准

所有在此提供的通知、允许及批准应该以书面提供并以下列方式给予：(a) 亲自递送，(b) 在邮寄后第二个工作日，(c) 通过确定传真发送后第二个工作日，或 (d) 通过电邮发送后第一个工作日。Avetta 针对此用图的地址是：Avetta, LLC, 549 Timpanogos Circle, Orem UT 84097, Attention: Legal Department。Avetta 用于向您提供任何通知的地址应为供应商在供应商剖面中向 Avetta 提供的地址。

17. 修正及更改

Avetta 保留权利自行判断去随时更改、修正、添加或删除此协议的部分并在 30 天前通过电邮发出通知。假如 Avetta 确实如此进行，Avetta 将在本页张贴此协定的更改并在生效日期前 30 天发出通知，并且在本页顶部显示此协定的最新修改日期。您在任何这种修改的生效日期后继续使用 Avetta 服务构成您接受更新的协定。

18. 管制法律及管辖地；仲裁

Avetta 与您同意此协定应单独由犹他州法律及控制的美国联邦法律管制，并无视任何管辖区的选择或法律条款冲突。在此明确排除联合国国际货物销售合同公约。您明确放弃引发或索赔申请任何其他管治此协定结论、履行、无法履行、终止或过期的法律的权利。根据以下仲裁条款协定，Avetta 与您同意来自或关于此协定或 Avetta 服务的任何纠纷、法律行动、索赔或诉因均应该属于犹他州 Salt Lake County 州份及联邦法庭的独有管辖。

假如您与 Avetta 之间因为或关于网站或 AVETTA 服务而出现纠纷，除非法律禁制，否则您或 AVETTA 可以选择根据以下所述通过具约束力的仲裁去解决纠纷而不在法庭进行诉讼。假如任何一方请求，任何索赔（除非索赔挑战此仲裁协定的有效度或可执行度，包括集体诉讼免责声明）均可通过具约束力的仲裁去解决。这意味着假如您或我们可选择仲裁，双方均无权在法庭对此索赔提出诉讼或要求陪审团审讯。仲裁中的证据交换及上诉权均有限。

集体诉讼免责声明

除非受法律禁止，否则仲裁必须个别进行。这意味着您或我们均不可在仲裁中加入或合并索赔以支持或针对其他用户，或以集体中的代表或成员的身份或以私人律师一般能力在法庭中诉讼或仲裁任何索赔。

只有法庭而不是仲裁者可决定集体诉讼免责声明的有效度及效果。即便所有各方选择在法庭对索赔提出诉讼，您或 Avetta 仍可选择对一个新方或在该案件中宣称的任何新索赔作出仲裁。

仲裁的管治法律或规则

这些仲裁条款受联邦仲裁法（Federal Arbitration Act, FAA）所管治。仲裁必须仅由 Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc (JAMS) 进行。仲裁规则将为此仲裁协定内的规则以

及 JAMS 的程序，但若此协定与 JAMS 的程序不相符则将遵从此仲裁协定内的规则。假如 JAMS 的程序在提交索赔后更改，则应用在提交索赔时有效的程序。

费用及成本

每一方应支付其诉讼或仲裁此协定的成本，包括但不限于其律师费、提交费、审理费或旅费。各方应平分仲裁者的费用及支出和仲裁听证所使用的第三方机关的成本。

听证及判决

仲裁听证将于美国犹他州 Salt Lake County 进行。一位单独仲裁者将被委派。该仲裁者必须：
(i) 遵从所有适用的实体法，除非抵触 FAA；(ii) 遵从适用的诉讼时效；(iii) 遵照特权的有效索赔；及 (iv) 发出一份书面判决包括赔偿裁决的原因。

除了 FAA 所容许的任何审核，仲裁者的判决是最终和具约束力的。然而，假如纠纷确实牵涉超过 100,000 美元，您或 Avetta 可选择向一个由三位仲裁者组成的专案小组提出上诉。该上诉专案小组可完全自由地接受或拒绝原先赔偿裁决的全部或任何部分。必须于发出原先判决后 30 天内向仲裁组织提出上诉。上诉方将支付所有上诉费，除非上诉专案小组另外决定其作为赔偿裁决的一部分。任何仲裁赔偿裁决可于任何具管辖权的法庭中执行（例如通过审判）。

本条款的其他受益人

除了您和 Avetta，这些仲裁条款所描述的其他权利及责任适用于 Avetta 的附属及 Avetta 的及 Avetta 的附属的官员、董事及官员，及此仲裁条款下的索赔的任何第三方共同辩方；以及供应商账户的所有共同账户拥有者及授权用户。

此条款的维持有效期

此第 18 节在以下条件中维持有效：(a) 您的账户被关闭；(b) 自愿支付您的账户或部分账户；(c) 任何法律审理以收集您所欠的金钱；及 (d) 您的任何破产。

19. 杂项条款

您与 Avetta 是对方的独立承包商。此协定在您与 Avetta 之间不产生伙伴、专营、合资、中介、信托或雇用关系。假如没有 Avetta 的预先书面同意，您不可委任或委派您在此协定下的权利或义务。Avetta 可在此协定下委任其权利，包括无限制，并与 Avetta 的销售相关，无论通过合并、资产销售、股权销售或其他。此外，Avetta 可通过附属或第三方承包商履行其任何或全部义务。此协定的并且其性质旨在协定终结或过期后仍然有效的任何条款应在此协定终结后仍然有效，包括无限制，您的保障义务、责任限制、机密义务、以及管治法律及管辖地的条款。此协定的标题或说明只作便利利用图，并不用于解释或诠释本文的任何条款。此协定是您和 Avetta 之间的完整协定，并有关您使用 Avetta 服务及网站，而且取代所有关于其主题的先前及同期的协定、建

议或代表，不论书面或口述。此协定被断定为全部或部分无效、违法或不能执行的任何条款将从此协定中删除，删除范围为其无效、违法或不能执行的部分而余下条款将继续完全被执行及有效。此协定将不会针对任何一方而被更强烈地解释，无论哪方在其预备期间承担更大责任。

20. 补充政策

此协定的条款适用于网站及 Avetta 服务的所有用户。[此外，您将在 Avetta 的隐私政策、开具账单、退款及更新政策、及 GDPR 政策下使用网站及 Avetta 服务](#)，而且在此合并这些政策以作参考。这些政策可能会不时更新，而您将获得这些更新的通知。